



## BIJLAGE bij OPMERKINGEN BIJ DE EVALUATIE EUROPRIDE

### KLACHT OVER PARTYBOOT: de zogenaamde afhandeling, en de voor leken onbegrijpelijke verantwoordelijkheden.

E-mailwisseling mw. V bewoner Prinsengracht met gemeente, handhaving en Waternet

#### **Inleidend:**

Tekst in bewonersbrief:

"Net als op andere dagen zijn versterkte muziek of commerciële feestjes zonder vergunning op het water niet toegestaan."

En "Ervaart u tijdens dit evenement overmatige overlast, dan kunt u -ook buiten kantooruren en in het weekend- bellen met de gemeente Amsterdam **op het nummer 14020.**"

Mw. N, bewoner omgeving Westermarkt en lid van de werkgroep Water van het Wijkcentrum d'Oude Stadt had een klacht gestuurd naar Waternet:

"Namens buurtgenoten melden wij: Tijdens Gay Parade lag er een commerciële boot, die plaatsen verkocht voor € 80,00 en heel harde muziek produceerde. Dtz twee overtredingen. Ondanks melding door omwonenden, is deze boot niet weggehaald."

Waternet zei drie klachten ontvangen te hebben.

Via het wijkcentrum vroeg zij buurtbewoners of iemand hierover een melding had gedaan via 14020.

Daarop meldde mw V, bewoner Prinsengracht, zich met het volgende:

Haar klacht op 6 aug. naar 14020 werd geregistreerd als:

"Voor mevrouws huis Prinsengracht xxx ligt een grote commercial Boot (Sound BV) . Er zouden geen commerciële boten komen, zegt mevrouw. Mevrouw verwacht extreme geluidsoverlast. Er zouden kleine bootje liggen zegt" (daar stopte het)

Op 18 aug kwam de reactie:

"Geachte heer/mevrouw,

Uw melding over Overlast Bedrijven en Horeca - Geluidsoverlast muziek met registratienummer MORA-0787014 is afgehandeld.

Wat is gedaan: **Er is gehandhaafd.**

Aanvullende informatie: Via de meldkamer is Waternet ingeschakeld. Deze zijn op 6-8-2016 ter plaatse geweest en hebben een waarschuwing uitgedeeld. Alle meldingen van overlast met betrekking tot dit evenement zijn geregistreerd en gekoppeld. Bij een volgende aanvraag worden alle meldingen meegenomen bij de besluitvorming ten aanzien van die aanvraag.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam"

Mw V heeft teruggekoppeld dat zij niet tevreden is met dit antwoord.

(Helaas voorziet het klachtensysteem van de gemeente daar niet in: op dat antwoord komt nooit een reactie).

In de tussentijd had de volgende emailwisseling plaatsgevonden:

**1.**

**Van: Mw V**

Verzonden: maandag 15 augustus 2016 20:30

**Aan: Berg, Nely van den**

CC: Mw N

Onderwerp: Re: reactie melding gay parade.

Geachte mw N van den Berg,

Via mw. N heb ik onderstaande mail ontvangen.

**Van: Berg, Nely van den** [<mailto:nely.van.den.berg@waternet.nl>] **Namens** Nautischtoezicht

Verzonden: maandag 15 augustus 2016 13:33

Aan: mw N

Onderwerp: RE: Klacht KS16.0953

Geachte mevrouw N,

**Tijdens de Gay Parade is het Nautisch Toezicht op volle sterkte aanwezig en zet zich samen met de politie volledig in om de veiligheid op het water te waarborgen. Het is dan helaas niet mogelijk om op te treden tegen geluidsoverlast en overige overtredingen.**

**Pas nadat de drukte is verminderd en de boten zich verspreid hebben is het mogelijk om hierop te handhaven.**

Voorafgaand aan de Gay Parade hebben wel alle rederijen een brief ontvangen dat alleen de boten die meevaren in de Parade een ontheffing hebben van het verbod op versterkte muziek.

Ook is aan zoveel mogelijk pleziervaarders een flyer uitgereikt dat het is verboden om versterkte muziek aan te hebben.

Ik heb even voor u nagekeken welke meldingen wij van de Prinsengracht hebben ontvangen op 6 augustus, deze treft u hieronder aan:

6-aug-2016 10:56 Prinsengracht tussen nr. 801 en 851 De gemeente en gaypride organisatie belooft in brieven te handhaven tegen muziek op aangemeerde boten. Er hebben diverse aangemeerde boten speakers aan.

6-aug-2016 20:29 Prinsengracht tussen nr. 301 en 351 Geluidsoverlast op het water grijze sloep

6-aug-2016 21:57 Prinsengracht tussen nr. 351 en 401 Geluidsoverlast op het water van een sloep.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Nely van den Berg

Medewerker Toezicht & Handhaving

Waternet

Wij, (hr & mw V) vinden het erg vreemd dat onze meldingen niet vermeld staan.

Onze burens hebben zelfs twee meldingen gemaakt en wij 1 rond half 10.

Het ging om een vrij grote commerciële boot die rond 9 uur grote boxen aan het installeren waren. Daar we, bij gesprekken met de organisatie en de gemeente / de burgemeester hebben wij begrepen dat dit niet toegestaan is.

Dat er 75 extra handhavers waren ingezet om dit te handhaven.

Wij vinden dat wanneer er rond 9 en half 10 een aantal meldingen binnenkomt, erg vreemd dat er niets gebeurt.

Onze burens hebben wel iemand gezien, maar deze had geen oog voor de boot, maar voor een restaurant die gesloten is! (Werck)  
Daarna hebben zij direct weer een melding gemaakt.  
Naam van de burens : Hr&Mw R

S' avonds bemerkte ik dat er een mail gestuurd was door waternet met de volgende tekst:

Beste mevrouw V,

Wij hebben de klacht doorgespeeld naar Waternet.  
Deze zijn ter plaatse gegaan en hebben een waarschuwing gegeven.  
Zij houden het verder in de gaten.  
Met vriendelijke groet,

**Felix Borsboom**

Dienst Coördinator  
Handhaving & Toezicht  
Gemeente Amsterdam

Dit is natuurlijk een lachertje!!  
De hele ochtend hebben wij in een dreun gezeten en tijdens de parade gingen ze ook gewoon door.  
Dit was niet nodig geweest, als er ook echt gehandhaafd wordt!

Ik heb een mail terug gestuurd naar deze mr Borsboom, maar geen reactie gehad.  
Het volgende heb ik geschreven:

Beste hr Bosboom,

We vinden het schandalig dat er alleen een waarschuwing is gegeven.  
We hadden toch echt begrepen dat er extra gehandhaafd zou worden op dit soort wantoestanden.  
Een waarschuwing vinden wij geen handhaving.

Er staat in de krant, dat versterkt muziek en commerciële boten niet toegestaan zijn. En dat daar extra op gelet ging worden!  
Deze boot was beide.  
De mensen die er gehoor aan hebben gegeven en gezien hebben, dat er niets aan gedaan wordt, gaan volgend jaar ook weer met muziek komen!

Wij hebben om half 10 gemeld, dus wanneer er direct gereageerd was, hadden daar zeker 4 / 5 kleinere bootjes kunnen liggen.  
Nu was er ergernis omdat er voor de parade harde muziek werd gedraaid, maar ook tijdens de parade.  
Daarbij stonden er mensen op, die niet helemaal begrepen hebben wat de Canal parade inhoudt.

Jammer, gemiste kans en zal het volgend jaar bij bezwaar kenbaar maken!

met vriendelijke groet,

Hr&Mw V  
Prinsengracht



Ik heb mijn buurman gevraagd om een verslag van de melding te geven.  
het volgende schreef hij:

Heb telefonisch doorgegeven smorgens vlak na achten dat er een blauwe boot vol met speakers  
voorbereidingen aan het treffen was. Handhaving zal langsgaan. Heb ik ook gezien, alleen stond die  
man heel Werck te bekijken en foto's te maken maar niets van de boot. Ik weer teruggebeld **dat er  
een niet zo snugger iemand van handhaving de boot niet kon vinden**, moest er weer een melding  
van maken. Dus twee meldingen zonder effect!!

Groetjes, hr R

Concluderend:

Volgend jaar komen er weer meer boten met muziek, want men heeft gezien dat er niet op  
gehandhaafd wordt

Men zal in het verslag schrijven dat het allemaal wel mee viel, omdat er maar zo weinig meldingen  
zijn.

Maar als men de meldingen niet door geeft, dan klopt daar dus niets van!

Het is een gemiste kans van de gemeente / Waternet om met 75 extra handhavers niet te  
handhaven 4 tot 5 uur voor de parade!

Wij willen graag een bevestiging van onze melding op 6 augustus, zodat deze wel vermeld staan en  
de burens fam. R wil dit ook!

met vriendelijke groet,

Hr&mw V

## 2.

### **REACTIE van Waternet hierop:**

Op 17 aug. 2016, om 11:45 heeft Berg, Nely van den <[nely.van.den.berg@waternet.nl](mailto:nely.van.den.berg@waternet.nl)> het volgende geschreven:

Geachte heer en mevrouw V,

Uit uw reactie begrijp ik dat u geen melding hebt gedaan bij Waternet van de overlast, maar bij de gemeente via telefoonnummer 14 020.

Naar aanleiding van het eerste telefoontje van uw burens is er een handhaver van de gemeente langs geweest, de reactie is ook van de gemeente, Handhaving & Toezicht.

Als de meldingen bij Waternet waren gedaan via telefoonnummer 0900-9394 dan had ik de meldingen op ons overzicht kunnen terugvinden.

Uw mail stuur ik door naar de coördinator evenementen van Waternet, deze zal de 3 meldingen die zijn gedaan en het resultaat ervan meenemen in de evaluatie van de Gay Parade die wordt opgesteld samen met de overige handhavende diensten van Amsterdam.

Met vriendelijke groet,

Nely van den Berg Medewerker Toezicht & Handhaving Waternet

## 3.

**Van: mw V**

Verzonden: woensdag 17 augustus 2016 11:55

**Aan: Berg, Nely van den**

Onderwerp: Re: reactie melding gay parade

Waarom krijg ik dan een mailtje van Waternet, dat er een waarschuwing is gegeven?

Beetje vreemd allemaal.

Maar we nemen dit ook mee in onze evaluatie.

Bedankt voor het doorsturen.

met vriendelijke groet,

Hr&mw V

## 4.

**Van:** "Berg, Nely van den" <[nely.van.den.berg@waternet.nl](mailto:nely.van.den.berg@waternet.nl)>

**Onderwerp: RE: reactie melding gay parade**

**Datum:** 17 augustus 2016 12:15:20 CEST

**Aan:** 'mw V

Het mailtje komt van [f.borsboom@amsterdam.nl](mailto:f.borsboom@amsterdam.nl). dit is een e-mailadres van de gemeente. **Hij is van de RVE Handhaving & Toezicht, het vroegere Stadstoezicht.**

Als de mail van waternet was gekomen, dan had er [@waternet.nl](mailto:@waternet.nl) gestaan.

**Om het nog verwarrender te maken: de afdeling bij Waternet heet Toezicht & Handhaving. De dienst van de gemeente heet Handhaving & Toezicht.....**

Met vriendelijke groet,

Nely van den Berg