



Samenvatting Buurtenoverleg “Drukte in de Stad”

Datum: 12 september 2016
Voorzitter: Reinier van der Vusse
Notulist: Milou Willemsen
Gast sprekers: Kasja Ollongren, Janny Alberts,
85 andere aanwezigen (volgens de presentielijst)

Wijkcentrum d’Oude Stadt organiseerde op 12 september jl. een buurtenoverleg met het thema ‘Drukte in de stad’. Deze avond ging specifiek in op 2 onderwerpen: buurteconomie en handhaving.

Tijdens wijkraadsvergaderingen, buurtenoverleggen en contact met bewoners kwamen deze onderwerpen vaak ter sprake. De hoge opkomst op de avond zelf bevestigt het beeld dat dit onderwerpen zijn die bewoners aan het hart gaan. Een voorbeeld dichtbij huis betreft d’Oude Stadt zelf. Door verkoop van het pand waarin wij zitten, is ons huurcontract opgezegd en de huur extreem verhoogd. Dit zorgt ervoor dat wij weg moeten uit onze huidige locatie.

Deze samenvatting van de avond beschrijft in het kort de punten die de sprekers behandelden en mogelijke suggesties vanuit het publiek.

Dit document wil het wijkcentrum aanbieden aan de wethouder Ollongren met de uitnodiging om in 2017 toe te lichten of en hoe suggesties worden opgepakt door de stad.

Kernpunten toelichting spreker: Wethouder Kasja Ollongren ‘Balans in de stad’

Onderwerp Balans in de stad:

- Wethouder Ollongren onderschrijft dat het thema ‘Balans in de stad’ hoog op de agenda moet worden gezet.
- De stad is niet gebouwd voor waar het nu voor wordt gebruikt. De druk die er nu op de binnenstad ligt is vele malen hoger dan oorspronkelijk werd gedacht.
- Er ontstaat een monocultuur in het huidige winkelaanbod. Het huidige winkelaanbod is niet per se winkels die iets hebben of iets doen voor de buurt. Zij voegen niets toe voor de bewoners van de buurt.
- Zij is met dit thema bezig o.a. met Roeland Rengelink (lid DB van bestuurscommissie centrum) en verschillende partijen in de stad. Het is voor niemand goed als er alleen een monocultuur heerst.
- Centrum XL (<http://centrumxl.nl/centrumxl/organisatie/>) heeft ook onderstreept dat dit niet is wat zij willen en dat zij het winkelaanbod moeten/willen verbeteren.

Onderwerp handhaving:

- Overlast is ook een punt dat volgens de wethouder aangepakt moet worden. Er wordt gezocht naar sturingsinstrumenten.
- Voorbeeld is de bierfiets: Deze zullen op korte termijn verboden zijn. Ook de bierboot is er nooit gekomen.
- Echter de overlast die o.a. de bierfiets veroorzaakte geldt nu ook voor Segway, paardenkoetsen en bijvoorbeeld toeristen op de fiets. Er moeten manieren gevonden

worden om hier toch iets aan te doen. Er moet bijvoorbeeld nagedacht worden over andere manieren hoe toeristen zich kunnen verplaatsen.

- Er is recent een nulmeting uitgevoerd. Deze meeting is niet het uitgangssituatie, maar door de meeting te herhalen, biedt het inzicht in de ontwikkeling van overlast.
- Men moet flexibeler kunnen zijn in de handhaving. Als het lukt om afspraken te maken dan kun je de handhaving weer op andere dingen inzetten.
- Er lopen dagelijks 60 mensen in de handhaving, die achter zaken aangaan als bijvoorbeeld een aantal horecazaken die buiten openingstijden open zijn. Echter zij kunnen pas boetes uitschrijven als ze op het moment van overtreden erbij zijn, bijvoorbeeld naast de boten zijn als ze te harde muziek aan hebben. Een aantal zaken zijn moeilijk te handhaven zoals vuilniszakken op straat. Er is heel moeilijk uit te zoeken van wie die vuilniszakken dan zijn.

Samenvatting gastspreker: Janny Alberts, directeur NV Zeedijk: “Een gebalanceerde buurteconomie en efficiënte handhaving”

De NV Zeedijk is een gemeentelijke onderneming die op basis van haar vastgoed op de Zeedijk actief stuurt en handhaaft om zo commerciële en maatschappelijke belangen af te wegen (<http://www.nvzeedijk.nl/>).

Kernpunten presentatie:

- Bewoners zijn de krachtigste motor voor een (buurt)economie.
- NV Zeedijk is eigenaar van een derde van het vastgoed op de zeedijk. Daarbij is de gemeente hun grootste aandeelhouder.
- Er is bij start van NV Zeedijk geld bijeengebracht door de overheid, gemeente Amsterdam en de banken, om iets van zich af te regelen. Zo hebben ze vanuit het huurrecht invloed op het winkelaanbod.
- NV Zeedijk heeft de eerder aangekaarte monocultuur in het winkelaanbod niet in hun panden.
- De gemeente moet groot denken, maar klein (Lokaal) blijven handelen.
- Wat NV Zeedijk doet is in het kleine gebied zitten. Ze tolereren bijvoorbeeld geen onderhuur in hun woningen.
- Heel veel werk om het schoon te houden.
- NV Zeedijk vraagt marktconforme prijzen in haar verhuur. Marktconform is wel “wat de gek er voor geeft”. Dat is wat ze heel vaak in het vastgoed zien. Ze moeten deze discussie gaan voeren met de gemeente; hoe kunnen ze nou bijvoorbeeld reorganiseren?
Het gevaar van de gemeente om steeds groter te gaan denken is dat je kwijt raakt wat er nou echt in de wijken gebeurt.
- Ook ondernemers moeten zich gaan realiseren dat de bewoners nodig zijn voor de economie. Bijvoorbeeld na sluitingstijd in de Kalverstraat zijn er geen mensen meer en is er geen reuring in de straat.
- Het terugbrengen van de maatschappelijke functies in de wijk.
- Er moet slimmer worden samengewerkt volgens de spreker.
- Wat zij wil is klein en in overleg te blijven. Investeren in mensenkracht om samen te gaan werken in wie we dan wel zijn. Helpen met mensen in contact te laten komen die wel iets in de stad kunnen doen.
- Er wordt in de openbare ruimte veel verdiend aan toeristen. We moeten nu terug naar eigen verantwoordelijkheid van individuele bewoner en ondernemer. Voorstander van

keihard handhaven. Huidige regels geven hiervoor ruimte. Als je regels hebt en je houdt je eraan dan kan er gekeken worden naar de redelijkheid van deze regels.

- Men spreekt elkaar steeds minder aan op bepaald gedrag.

Suggesties vanuit het publiek met betrekking tot overlast en handhaving:

- Om de overlast in de binnenstad te verkleinen zouden er kleine busjes gaan rijden en boten gaan varen voor de bevoorrading etc. De grote vrachtwagens zorgen teveel voor overlast. **Zorg voor implementatie**
- Met betrekking tot de overlast van het gedrag van toeristen; zoals het teveel drinken, wildplassen etc.
Er zijn alcoholverboden, maar er is niemand om dit te handhaven. Ook als men de toeristen aanspreekt. Bewoners willen anderen wel op overlast aanspreken, maar krijgen meteen een grote mond terug of wordt men uitgescholden. **Zorg dat bewoners steun/back-up krijgen door handhaving/gemeente in dit soort situaties.**
- Recent heeft men overleg gehad tussen de gemeente en de bewoners van stadsdeel oost. Er kwam de vraag vanuit de gemeente 'wat vinden jullie nu'. De wijk is onvoldoende geattendeerd dat de gemeente kwam praten en dus was de opkomst laag. Daarbij kwam dit overleg ook te laat. **Zorg dat de gemeente /stadsdeel inspraak organiseert bij de start, in plaats van discussie te voeren achteraf (na bijv. afgifte van een vergunning). Als men er aan het begin naar gevraagd wordt dan is de insteek anders.**
- Diensten van de gemeente zijn moeilijk in contact mee te komen. Er wordt niet gereageerd of "ze moeten er nog een keer naar kijken". **Zorg voor een reactie/terugkoppeling/wederwoord vanuit de gemeente.**
- Opmerking uit de zaal over **kleinschalige beheergroepen**, want de binnenstad kan niet alles faciliteren. Nu worden er namelijk gewoon geen keuzes gemaakt.
- Gebiedsgerichte aanpak per wijk/buurt. **Laat bewoners meepraten/beslissen waar het accent van handhaving op ligt,**
- Neem een voorbeeld aan het Singaporees model, **hogere boetes en betaal daarmee meer handhavers en stuur ook op de kwaliteit van de handhaving.**
- 7 jaren lang "1000 euro" boetes gaan heffen. Waardoor bepaalde toeristen worden geweerd en zorg dat het "boetegeld" naar de overheid gaat, **zodat dit dan weer geïnvesteerd zou kunnen worden in de handhaving de stad.**
- Alternatief is om **handhaving uit te besteden** en private organisatie af te rekenen op **kwaliteit en niveau van overlast** i.s.m. bewoners (voorbeeld huidige aanpak parkeerbeheer Amsterdam).
- Nu is er een verkokering van diensten die handhaven (waternet/stadsdeel/parkeerbeheer etc.) **Zorg voor 1 helder aanspreekpunt voor de burger.**
- Als er melding van wordt gemaakt dan wil men er een reactie op. **Zorg voor adequate terugkoppeling.**
- Het bijzondere aan regels stellen is dat het ruimte geeft. Parkeermeters worden nu op een andere manier worden gecontroleerd. Het lijkt dat de controleurs vanwege de nieuwe aanpakmethode zich nu veiliger voelen. **Dus als het budget voor de handhaving verruimd zou worden voor vernieuwingen, dat men dan een enorme stap vooruit kunnen komen.** Goed kunnen voorstellen dat je bepaalde mensen niet op hun gedrag wilt aanspreken vanwege agressie.

Opmerkingen uit de zaal:

- Over de buitenlanders/toeristen die slapen in hun auto. 's ochtends is er namelijk geen horeca open en dan doen zij hun behoefte naast de auto. De reactie hierop is dat er honderden boetes vorig jaar zouden zijn uitgedeeld, maar het probleem zou zijn dat degene die een boete heeft gekregen dat dan niet doorvertelt aan de andere en dat zo het probleem dus niet wordt opgelost.
- Dat de bezoekers direct door hebben dat er 0,0 handhaving is. Hierbij komt men met het voorbeeld van de Dam. Dit zou ondertussen een openbaar fietspad aan het worden zijn.
- Ook zouden er bewoners zijn die al 3 jaar voor schone lucht in de stad strijden, maar er wordt helemaal niets aan gedaan.
- Een andere bewoner geeft aan dat Radio Veronica de grachten heeft vervuild met promotiemateriaal. **Toezegging: Veronica zal hierop aangesproken worden.**

Overige opmerkingen/suggesties:

- Kijktip documentaire: Bye Bye Barcelona
- Men vraagt of het niet tijd is voor een toeristenstop. (De wethouder geeft aan dat het werkoverleg in New York daarover ging).

Buurteconomie:

- Waarom wordt er zoveel van de stoep uitgevent?
- Kan men niet beperkingen opleggen op de hoeveelheid van dezelfde soorten diensten/producten die worden aangeboden.
- Je moet niet meer vergunningen uitgeven dan je kunt handhaven.
- Vroeger bestond er het vestigingsbeleid. In dit beleid stond welke bepaalde winkels wel en niet aanwezig moesten zijn. Kijk of het vestigingsbeleid geherintroduceerd kan worden
- Meer inhaken op Kwaliteitstoerisme; wat voor type mensen je naar de stad toetrekt.