



Gemeente Amsterdam Centrum

Verslag buurtgesprek Haarlemmerbuurt

Locatie: West-Indisch Huis, Haarlemmerstraat 75, 1013 EL Amsterdam

Datum: 13 juni 2019, 17:00 tot 20:00 uur

Aanwezig: Barbera Lavell, gebiedscoördinator stadsdeel Centrum
Annemieke Bult, gebiedsmakelaar stadsdeel Centrum
Matthew Eelman, gebiedsmakelaar stadsdeel Centrum
Rinke Oostra, gebiedsmakelaar stadsdeel Centrum
Petra Rondhuis, gebiedsmedewerker Sociaal stadsdeel Centrum
Mariëtte van Wees, gebiedsondersteuner stadsdeel Centrum
Seyma Özkan, assistent projectmanager Gemeente Amsterdam
Rosanne Bijl, omgevingsmanager Gemeente Amsterdam
Bernard Kroeger, projectmanager Ingenieursbureau Gemeente Amsterdam
Jessica ter Maat, omgevingsmanager Gemeente Amsterdam
Liselotte Djoefrie, omgevingsmanager Gemeente Amsterdam
Danielle Meiboom, omgevingsmanager Gemeente Amsterdam
Sten Hagen, assistent projectmanager Ingenieursbureau Gemeente Amsterdam
Eren Sakalli, handhaver Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte stadsdeel Centrum
Karan Basant, handhaver Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte stadsdeel Amsterdam
Christel Baeten, beleidsadviseur Wonen Gemeente Amsterdam
Alice Ernest, BIZ Haarlemmerbuurt
Jaap Huisman, Stadsdorp Dijk en Plein
Stephan Fischer, wijkagent Haarlemmerstraat
circa 46 bewoners en anderszins betrokkenen

Verslag: Cunera Frisart

1. Inleiding

Het gebied Centrum West bestaat uit de beide Burgwallen en de buurten Westerdok/IJdok, Westelijke Eilanden, Haarlemmerbuurt, Jordaan en de Westelijke Grachtengordel. Stadsdeel Centrum (het stadsdeel) onderhoudt met iedere buurt contact, zowel digitaal (website, facebook et cetera) als live, onder andere tijdens bijeenkomsten rondom specifieke projecten en tijdens buurtinlopen zoals deze.

Verslagen van de buurtinlopen zijn te vinden op de webpagina van het gebiedsteam (zie 3. Relevante contactgegevens). Wie de presentielijst (leesbaar) invult, ontvangt het verslag van deze bijeenkomst per e-mail en wordt persoonlijk uitgenodigd voor toekomstige buurtinlopen.

Tijdens de buurtinloop kunnen bezoekers tussen 17:00 en 20:00 uur komen en gaan op het tijdstip dat hen het beste uitkomt, kort of lang blijven en in gesprek gaan aan een of meer thematafels. Niet alleen activiteiten van het stadsdeel, ook die van anderen (Centrale Stad, bewoners, ondernemers, organisaties) komen in aanmerking voor een thematafel.

2. Thematafels

Aan iedere thematafel is een vertegenwoordiger van stadsdeel/gemeente of van een andere organisatie aanwezig om over het betreffende thema in gesprek te gaan. Daarnaast zijn medewerkers van het gebiedsteam aanwezig voor het beantwoorden van algemene vragen.

Over een aantal ontwikkelingen in het gebied wordt in (bijna) alle buurten gesproken, andere thema's verschillen per buurt en betreffen onderwerpen, waarover in die buurt veel vragen/opmerkingen zijn ontvangen door het stadsdeel of waarvan de buurt heeft aangegeven, dat men hierover tijdens een buurtinloop graag van gedachten wil wisselen.

- *Thema: inspraak definitief ontwerp herinrichting Westerdokskade (Seyma Özkan)*

Het definitief ontwerp voor de herinrichting van de Westerdokskade is vastgesteld.

In het kort vanaf Haarlemmer Houttuinen richting De Ruyterkade: eenrichtingsverkeer voor autoverkeer zuid-noord, groen en nestgelegenheden onder bruggen, na fietsbrug extra ruimte voor voetgangers/fietsers/groen, aan de waterzijde voetgangersgebied en fietsverkeer in twee richtingen, dertien nieuwe bomen, beter verlicht spoorviaduct. Er komt geen steiger voor de fietsbrug naar Westerdok. Momenteel wordt nog onderzocht of verkeerslichten noodzakelijk zijn bij de kruising Westerdokskade / De Ruyterkade. Wel of geen verkeerslichten heeft geen gevolgen voor het ontwerp voor de herinrichting.

Men is over het algemeen positief over het ontwerp en kijkt uit naar de realisatie.

Planning: 26 augustus 2019 start uitvoering, duur uitvoering circa zes maanden.

- *Thema: fietsroute Haarlemmer Houttuinen (Rosanne Bijl, Bernard Kroeger)*

Om de Haarlemmerstraat en -dijk te ontlasten komt er een doorgaande fietsroute van het Westerpark, via de Haarlemmer Houttuinen naar het Centraal Station. Deze nieuwe fietsroute is tevens aanleiding om de kwaliteit van de openbare ruimte op de Haarlemmer Houttuinen te verbeteren. Op 9 mei jongstleden nam de gemeenteraad een voorkeursbesluit.

De voorkeursvariant ziet er in het kort als volgt uit: fietsbrug over Westerkanaal en nieuwe lage brug 95 over Korte Prinsengracht voor alle verkeer, waardoor gelijkvloerse kruising ontstaat.

Huidige brug 95 wordt afgebroken.

Aan deze thematafel komen onder andere de volgende zaken aan de orde:

- voorkeursvariant wordt toegelicht aan de hand van tekeningen van de herprofilering;
- verminderen aantal rijbanen Haarlemmer Houttuinen (van vier naar drie, onderzocht wordt nog de mogelijkheid van twee rijbanen);
- herprofilering met behoud van bestaande bomen, minder parkeerplaatsen (aantal is nog niet bekend, hoeveel daarvan waar gecompenseerd worden is een onderwerp voor de vervolgfase);
- naast kritische noten en aandachtspunten zijn er veel positieve reacties;
- een bewoner verwacht, dat veel fietsers bij wind en regen toch zullen kiezen voor de meer beschutte Haarlemmerstraat/-dijk;
- verzoek: denk bij de inrichting van de openbare ruimte niet alleen aan functionele zaken, maar ook aan het mogelijk maken van levendigheid, bijvoorbeeld ter hoogte van de Buiten Oranjestraat hoek Haarlemmer Houttuinen;
- Binnen Wieringerstraat: verzoek iets te doen tegen toenemend autoverkeer. Gewezen wordt op onder andere programma Amsterdam Autoluw;
- Singel oneven zijde: graag 'linksaffer' opnieuw mogelijk maken;
- diverse bezoekers vrezen voor toename verkeer op de Korte Prinsengracht (zie ook *Thema: project Entree stationsgebied*);
- zorg over doorstroming openbaar vervoer op de Haarlemmer Houttuinen;
- huidige planning:
 - o 2019/2020 : verdere uitwerking van voorkeursvariant en fasering;
 - o eind 2020 - 2024 : aanleg;
- informatie : <https://www.amsterdam.nl/projecten/haarlemmer/>.

- *Thema: snelle maatregelen Haarlemmerdijk en Haarlemmerstraat (Jessica ter Maat)*

Omdat de nieuwe fietsroute via de Haarlemmer Houttuinen pas over ongeveer vijf jaar een feit zal zijn en de Haarlemmerstraat en -dijk in die tussentijd alleen maar drukker worden, wil de gemeente op de korte termijn de huidige verkeerssituatie al verbeteren. Daartoe is een zevental verbeteringen bedacht. Aan deze thematafel kan gereageerd worden op deze verbeteringen, een greep:

- voetgangersoversteekplaatsen en fietsers: graag fietsdrempels bij zebrapaden, sowieso fietsdrempels als snelheidremmende maatregel, meer rekening houden met voetgangers (zeker in een winkelstaat), oversteken op plekken met vluchtheuvel, bij zebrapaden de rijbaan versmallen;
- autoverkeer weren: kruisend verkeer vanuit zijstraten is gevaarlijk, meer eenrichtingverkeer, er zijn substantieel meer fietsers dan auto's, auto's (laden en lossen, vuilniswagens) blokkeren het fietsverkeer, van de straat geen voetgangersgebied maken, behoud leefbaarheid, tijdens bouw fietsbrug voorkomen dat alle autoverkeer via Haarlemmerstraat/-dijk wordt omgeleid;
- aangepaste regels voor scooters/snorfietsen (verplicht op de rijbaan): met name tussen 18:00 en 22:00 uur veel geluidsoverlast van scooterverkeer, sinds de handhaving van de nieuwe maatregel is er beduidend minder scooterverkeer op de Haarlemmerstraat en -dijk, cameratoezicht is geen duidelijke wens, eerst afwachten wat effect van de nieuwe maatregel op de wat langere duur is;
- verwijderen autoparkeervakken: ten behoeve van fietsparkeren, laden en lossen (dubbelgebruik) en bomen (in plaats van bakken), op straat laden en lossen dan niet meer gedogen, onderzoeken waar opheffen parkeerplaatsen dan eventueel gecompenseerd kan worden;
- aanpassen van de laad- en losplaatsen: ter hoogte van de Posthoornkerk blokkeert laad- en losverkeer regelmatig straat en trottoir. Vraag is of Posthoornkerk aan de Haarlemmer Houttuinenzijde bevoorrad kan worden, verzoek om 's avonds te laden en lossen net zoals Ekoplaza dat doet;
- fietsparkeren aanpassen: bijvoorbeeld overdag laden en lossen en 's avonds op diezelfde locatie fietsparkeren, geparkeerde fiets steekt uit op het trottoir waardoor doorloopruimte smal wordt, behoefte aan extra fietsparkeerplaatsen, geparkeerde fietsen vaker stickeren (fietsparkeren op de afbeelding is langparkeren);
- ruimte op het trottoir: meer ruimte op het trottoir nodig, 1.50m (inclusief trottoirband) is gevoelsmatig te weinig, niet teveel uitstallingen (bankjes, terrassen et cetera), ruimte voor rolstoelen, rollators en kinderwagens, terrasjes/levendigheid is gezellig;
- tip: met handhaving meer focussen op overlast dan op incidenten;
- verzoek: scheepskunst opknappen in overleg met BIZ Haarlemmerbuurt;
- 8 juli 2019, 19:30 - 21:00 uur, bewonersbijeenkomst in Posthoornkerk, opgehaalde meningen en ideeën - en hopelijk ook al een pakket snelle maatregelen - worden gepresenteerd;
- planning: uitvoering nog in 2019;
- Haarlemmerbuurt (straat en dijk) is een gezellige, levendige buurt.

- *Thema: project Entree stationsgebied (Liselotte Djoefrie, Sten Hagen, Danielle Meiboom)*

Het ontwerp voor De Entree heeft een aantal aanpassingen ondergaan ten opzichte van het voorlopig ontwerp: instellen eenrichtingverkeer Nieuwezijds Voorburgwal en geen keerlus meer bij Martelaarsgracht, waardoor andere verkeerscirculatie noodzakelijk is. Aanleiding daarvoor: nieuwe touringcarbeleid dat naar verwachting eind 2019 wordt vastgesteld (wren touringcars binnen de ring). Het ontwerp voor het gedeelte Prins Hendrikkade tussen Singel en Martelaarsgracht is opnieuw bekeken.

Aan deze thematafel komen onder andere de volgende zaken aan de orde:

- rechtdoor van Westertoegang naar Singel is niet meer mogelijk;
- gemeente is benieuwd wat deze aanpassingen betekenen voor bewoners/bedrijven en hun bezoekers ('niets want ik gebruik route nooit', 'er zijn geschikte alternatieve routes', '...');
- Korte Prinsengracht: is nu al druk met autoverkeer en wordt straks nog veel drukker als een van de weinige routes naar de IJzijde van het Centraal Station die via de Korte Prinsengracht is, waar mede vanwege voorrang voor de Haarlemmerstraat regelmatig filevorming plaatsvindt. Verzoek is dan ook om het effect van de maatregelen te onderzoeken en te evalueren, mede gezien de plannen voor (eenrichting verkeer op) de Westerdokskade;
- geen zorg over verdwijnen keerlus, wel over toename van drukte in gebied ten westen van Singel en ten noorden en zuiden van Brouwersgracht.

- *Thema: Handhaving (Karan Basant, Eren Sakalli)*

Aan deze thematafel komen onder andere de volgende zaken aan de orde:

- gesprek met bewoner, die vanuit interesse voor verbinden, informeren, enthousiasmeren en alternatieve inzichten bieden (waar communicatie vastloopt, zodat luisteren vervolgens weer lukt), nadenkt over hoe hij een bijdrage kan leveren aan de buurt/stad en daar zijn entertainmentachtergrond (optreden, zang) voor kan inzetten;
- corrigeren van/contact met jongeren: handhavers komen diverse jongeren tegen (geen overlast, kattenkwaadgedrag [muziek te hard et cetera], neigen naar criminaliteit). Laatste groep geeft meeste overlast en in mooi-weer-seizoen is meer sprake van overlast dan als het koud/nat weer is. In contact met jongeren kan het meeste bereikt worden (bijvoorbeeld door goed gesprek bijdragen aan zetje richting school of werk) als begrip/empathie wordt getoond en jongeren niet het gevoel krijgen dat ze worden uitgehoord. Realiteit is echter, dat de invloed van Handhaving, met name bij de groep die zich bezighoudt met criminaliteit, minimaal is. Advies aan bewoners is om jongeren die men niet kent en die (ernstige) overlast geven niet zelf aan te spreken (vanwege risico op agressie), liever politie (0900 8844 of 112) of gemeente (14 020) bellen;
- over-toerisme Wallen, zero-tolerance-beleid alcohol (alcoholgebruik op straat = boete): effect is dat gedrag zich verplaatst naar buurten eromheen (waterbedeffect), niet uitgesloten is dat ook zero-tolerance-beleid zich op een gegeven moment uitbreid naar omliggende buurten. Alcoholgebruik (drugsgebruik overigens ook) leidt in (te) veel gevallen tot overlast als afval op straat, wildplassen, misdrijvingen (vandalisme, agressie et cetera). Advies aan bewoners is om bij (ernstige) overlast de overlastgever niet zelf aan te spreken (vanwege risico op agressie/mishandeling), maar liever politie (0900 8844 of 112) of gemeente (14 020) te bellen;
- meldingsbereidheid: melden van overlast is ieders goed recht, bij een hoge meldingsbereidheid is het zaak te zorgen dat je als melder serieus genomen blijft worden (dus meld *serieuze* overlast).

- *Thema: Wonen (Christel Baeten)*

Aan deze thematafel komen onder andere de volgende zaken aan de orde:

- veel oudere bewoners gaan op een gegeven moment op zoek naar een andere woning (bijvoorbeeld om dat traplopen niet meer gaat). Wat zijn de mogelijkheden? Vaak is een andere woning te duur en/of ligt deze te ver bij openbaar vervoer vandaan;
- erfpacht: zie www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/erfpacht/;
- zorg/klachten over verhuurbeleid De Key: bij mutatie verhuren aan jongeren (ook grotere woningen). Omdat de kerntaak van corporaties sociale huur dient te zijn, dienen zij sinds 1 januari 2018 hun diensten van algemeen economisch belang (DAEB) te scheiden van niet DAEB. Bij bewoners is zorg of sociale huurwoningen in het duurdere segment terecht zullen komen en de consequenties daarvan voor huurrechten van huidige bewoners.

- *Thema: Gebiedsplan 2020 en Centrum Begroot*

Gebiedsagenda 2019 tot 2022 Centrum-West is meegestuurd bij de uitnodiging voor dit buurtgesprek. Hierin staan de prioriteiten voor gebied Centrum-West beschreven; daarbinnen is nog ruimte voor nieuwe ideeën.

Daarnaast kunnen plannen om de buurt te verbeteren, om deze mooier en leefbaarder te maken, worden ingediend om zodoende aanspraak te maken op een bijdrage vanuit het budget van Centrum Begroot (totaal € 200.000). Na een haalbaarheidscheck door de gemeente wordt op 9 juli 2019 bekend gemaakt welke plannen haalbaar zijn en dus doorgaan naar de stemronde. Bewoners bepalen door hun stem uit te brengen welke plannen uitgevoerd zullen worden.

Zie ook: <https://centrumbegroot.amsterdam.nl>.

Bij deze thematafel konden ideeën en tips worden ingevuld op de daartoe aanwezige kaartjes op het gebied van *Actief meedoen*, *Gemengd woon- en werkmilieu*, *Leefbaar - Veilig - Groen* en *Ruimte voor fiets & voetganger*. Er zijn tijdens het buurtgesprek Haarlemmerbuurt geen kaartjes ingevuld.

- *Thema: BIZ Haarlemmerbuurt (Alice Ernest)*

Ondernemers in de Haarlemmerbuurt worden vertegenwoordigd door BIZ Haarlemmerbuurt. Wie zich met een winkel in de straat vestigt, krijgt een belastingaanslag van € 350, geld dat ten goede komt aan het BIZ-budget. Hieruit wordt onder andere de feestverlichting betaald en activiteiten ('leuke reuring') zoals bijvoorbeeld het fietsorkest (een orkestje dat fietsend op een tandem muziek maakt). De BIZ hoort graag van bewoners en ondernemers welke behoeften er zijn met betrekking tot winkels/horeca.

Aan deze thematafel komen onder andere de volgende zaken aan de orde:

- niet iedereen zit te wachten op 'leuke reuring', wel op leuke winkels;
- zorg bij bewoners over diversiteit winkelaanbod (zie ook bij *Thema: Stadsdorp Dijk en Plein*), ideeën die genoemd worden zijn onder andere: ijzerhandel en betaalbare beddenwinkel;
- BIZ heeft geen invloed op vastgoedeigenaren, waardoor het steeds weer een kunst is om de diversiteit die er is te behouden. Ondernemers vertrekken om verschillende redenen, bijvoorbeeld omdat ze niet meer goed bereikbaar zijn, omdat ze hun pand verkocht hebben (bijvoorbeeld omdat ze geen middelen hebben voor funderingsaanpak en daarom hun pand verkopen aan de hoogste bieder). Bij vertrek lukt het niet altijd om nieuwe ondernemers te vinden die - wellicht met een nieuw concept - zich willen vestigen in de straat. Pandeigenaren vinden de nieuwe invulling van hun pand niet zelden in de consumptieve sector;
- de straat kan niet alleen leven van lokale bezoekers en moet qua aanbod dus ook aantrekkelijk zijn voor klanten van buiten de buurt;
- passantenonderzoek: over wie in de straat zou winkelen, wordt van alles beweerd. Omdat de BIZ niet alleen wil vermoeden maar juist graag wil *weten* wie er in de straat winkelt, wordt in juni 2019 onderzoek verricht naar wie de straat bezoeken, waar deze bezoekers vandaan komen en wat ze in de straat komen doen.

- *Thema: Stadsdorp Dijk en Plein (Jaap Huisman)*

Stadsdorp Dijk en Plein zet zich in voor goed contact tussen bewoners en winkeliers en tussen bewoners onderling ten behoeve van een fijne buurt zonder leegstand in winkelpanden. De kerngroep zoekt manieren om sociale samenhang in de buurt te verbeteren en wil in gesprek met buurtgenoten graag ideeën verzamelen voor activiteiten. Speerpunten van het stadsdorp zijn: meer sociale cohesie, betere luchtkwaliteit, behoud specialistisch karakter Haarlemmerdijk en -plein. Stadsdorp Dijk en Plein bestaat inmiddels anderhalf jaar en telt circa 180 leden.

Aan deze thematafel komen onder andere de volgende zaken aan de orde:

- Domino's Pizza: aanvankelijk werd veel overlast ervaren door geparkeerde fietsen/scooters op het trottoir en in de poort, dit valt inmiddels over het algemeen wel mee;
- zorg over branchering: er zijn (te) veel kapsalons en nagelstudio's;
- activiteiten: in mei vond een succesvolle songfestivalavond plaats bij een van de leden thuis, maandag 1 juli van 17:30 - 19:30 uur is er een zomerborrel in de tuin van een van de leden.

Voor informatie en activiteiten zie: www.dijkenplein.nl.

- *En ook nog*

- Droogbak: tijdens buurtgesprek in najaar 2018 werd informatie gegeven over het bewonersinitiatief om de Droogbak te vergroenen. Omdat de locatie eerst nog gebruikt wordt binnen het project De Entree (trekken van kabels en leidingen), zal het vergroeningsproject gerealiseerd worden in het vierde kwartaal van 2019.

3. Relevante contactgegevens

Gebiedsteam Centrum West

- Gebiedscoördinator : Barbera Lavell, 06 3069 5193,
b.lavell@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar : Annemieke Bult, 06 1094 7493,
gebied Westerdok/IJdok, Jordaan Zuid
a.bult@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar : Rosa Hoogstraten, 06 2269 3084,
gebied Jordaan Noord
r.hoogstraten@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar : Rinke Oostra, 06 1264 1995,
Westelijke Grachtengordel
r.oostra@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar : Matthew Eelman, 06 2209 1867,
gebied Haarlemmerbuurt en
Westelijke Eilanden
m.eelman@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar : Willemijn Oosterhof, 06 2274 3207,
gebied Burgwallen, Oude Zijde Noord
w.oosterhof@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar : Guido Kuijvenhoven, 06 8362 4579,
gebied Burgwallen Nieuwe Zijde
g.kuijvenhoven@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar : Anita Jolink, 06 8223 6696,
Kernwinkelgebied Zuid
a.jolink@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar : Marieke van Vliet, 06 1853 1351,
Kernwinkelgebied Noord
marieke.vanvliet@amsterdam.nl
- Gebiedsregisseur Wallen : Joris Bokhove, 06 1369 6031,
j.bokhove@amsterdam.nl
- Gebiedsbeheerder : Chris Seinen, 06 2888 3440,
c.seinen@amsterdam.nl
- Gebiedsmedewerker Sociaal : Petra Rondhuis, 06 2247 5429,
p.rondhuis@amsterdam.nl
- Gebiedsondersteuner : Mariëtte van Wees, 06 - 1395 7654,
mariette.van.wees@amsterdam.nl

Andere belangrijke telefoonnummers en meldingsformulieren

- Stadsdeel Centrum algemeen
T 14 020 (maandag t/m vrijdag 08:00 - 18:00 uur)
- Melding Openbare Ruimte,
T 14 020, <http://meldingen.amsterdam.nl>, www.verbeterdebuurt.nl,
Apps 'Opgeruimd' en 'BuitenBeter'
- Veilig Thuis (voorheen Steunpunt Huiselijk geweld)
T 0800 - 2000 (24/7)
- Meldpunt Woonfraude (illegaal hotel)
T 14 020 (hotline: maandag t/m woensdag 09:00 - 17:00 uur, donderdag en vrijdag 09:00 -
22:00 uur, zaterdag en zondag 14:00 - 22:00 uur) www.amsterdam.nl/zoeklicht.
- Meldpunt straatverlichting, verkeerslichten en klokken
T 14 020 of via <https://meldingen.amsterdam.nl>

Websites

- www.amsterdam.nl/centrum-gebied-west/.
- www.facebook.com/stadsdeelCentrumwest.