

Een oud fundament, een nieuwe weg.

Werkplan 2016-2019

Wijkcentrum D'OUDE STADT



MEMO:
Werkplan 2016-2019 voor Wijkcentrum d'Oude Stadt

Versie 18.03.2016
Amsterdam,
18 maart 2016

Voorwoord:

Sinds in oktober 2014 de subsidie voor betaalde medewerkers is stopgezet, is het wijkcentrum een nieuwe richting ingeslagen, met uitsluitend vrijwilligers. Door de deuren van het centrum open te houden en activiteiten zoals het buurtenoverleg met relevante thema's en gasten te organiseren, is de belangstelling van bewoners toegenomen en het bestaansrecht bewezen. Nu, in 2016, is er een nieuwe wijkraad en nieuw bestuur om het wijkcentrum verder te versterken. Door beter aan te sluiten op de behoeften van de bewoners wil het wijkcentrum zijn daadkracht vergroten en in staat zijn de doelstellingen van het wijkcentrum en de bewoners te realiseren.

Het werkplan dat voor u ligt is geschreven door het nieuwe dagelijks bestuur, ten behoeve van besluitvorming van de wijkraad. Het ontvouwt de nieuw ingeslagen weg om burgerinitiatieven te stimuleren en te versterken. Zo kan het de bewoners van Amsterdam Centrum helpen hun leefomgeving prettig te maken of te houden. Het wijkcentrum streeft zo naar meer bewonersgeluk. Het plan bestaat uit een korte beschrijving van de huidige situatie, waar wij als wijkcentrum naar streven, en hoe wij dat de komende jaren (2016-2019) denken te realiseren.

Het bestuur van het wijkcentrum d'Oude Stadt,

Paul Busker, Loes Buisman, Esther Berkelouw, Reinier van der Vusse
en Hans Pérukel

Inhoud

1. Wat is het wijkcentrum d'Oude Stadt?	4
2. Wat wil het wijkcentrum bereiken?	6
3. Hoe gaat het wijkcentrum dit realiseren?	8
Appendix A: Bewoners van de binnenstad	9
Appendix B: Bewonersnetwerken en initiatieven	12
Appendix C: Bestuurlijk Amsterdam	15
Appendix D: Het Groot Amsterdams Geluksonderzoek	16

1. Wat is het wijkcentrum d'Oude Stadt?

1.1. Het wijkcentrum en de wijkraad

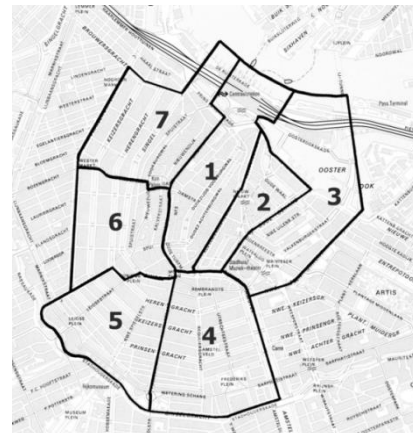
Het wijkcentrum is een organisatie van bewoners van de Amsterdamse binnenstad, die geleid wordt door de wijkraad. Het heeft de beschikking over de werk- en vergaderruimte gevestigd in de Nieuwe Doelenstraat 55 te Amsterdam (ook wel 'het wijkcentrum' genoemd).

De wijkraad bestaat uit 21 actieve bewoners, woonachtig in en gekozen vanuit de 7 buurten in het werkgebied van het wijkcentrum. Zij zetten zich in voor de leefbaarheid van de binnenstad.

Het wijkcentrum positioneert zich traditioneel als ontmoetingsplaats voor individuele bewoners, bewonersnetwerken en –initiatieven binnen het werkgebied. Het wijkcentrum fungeert daarbij als bindende factor: een actie- en informatiepunt en kenniscentrum van en voor bewoners die het woon-, werk- en leefklimaat in hun buurt willen verbeteren. Het wijkcentrum maakt gebruik van verschillende communicatiekanalen om de bewoners op de hoogte en betrokken te houden. Dit gebeurt door het actief onderhouden van een website, via twitter, via facebook, door nieuwsbrieven en informatieavonden.

Het werkgebied van het wijkcentrum omvat:

1. Burgwallen
2. Nieuwmarkt
3. Groot-Waterloo
4. Amstelveldbuurt
5. Weteringbuurt/Kerkstraatbuurt/Leidsebuurt
6. Westelijke Grachtengordel Zuid
7. Westelijke Grachtengordel Noord



1.2. Het speelveld waarin het wijkcentrum acteert

Het wijkcentrum acht het van belang dat het helder is voor wie en met wie het zijn activiteiten ontplooit. Hieronder staat welke partijen van belang zijn voor het wijkcentrum.

a) Bewoners

In het werkgebied van het wijkcentrum wonen ongeveer 37.000 mensen. Het wijkcentrum wil er zijn voor alle bewoners in zijn werkgebied, en ziet het als een uitdaging om een zo goed mogelijke dwarsdoorsnede van de bewoners te vertegenwoordigen. De individuele bewoners kennen een diverse achtergrond, maar wat ze gemeen hebben is dat zij samen in het centrum wonen.

Appendix A geeft enig inzicht in hoe de bevolking van de binnenstad is opgebouwd.

b) Bewonersnetwerken en -initiatieven

Bewoners organiseren zich rond bepaalde thema's of binnen hun buurt. In het werkgebied en aangrenzende buurten zijn veel initiatieven actief. Deze hebben alle de ambitie om het geluk van de bewoners te verhogen, vaak op een specifiek onderwerp. In het algemeen beperken de netwerken zich tot bewonersgroepen.

De wijze waarop en de mate waarin initiatieven zijn georganiseerd vertonen onderling grote verschillen. Het wijkcentrum beschouwt een bewonersnetwerk/initiatief als behorend tot zijn doelgroep als het een bepaalde mate van organisatie graad heeft, en een thema dat aansluit bij de doelstellingen van het wijkcentrum. En als het bovendien de behoefte heeft om gefaciliteerd te worden door het wijkcentrum.

Zie appendix B voor inzicht in initiatieven al of niet gelieerd aan het wijkcentrum.

Het wijkcentrum kan faciliteren door het aanbieden van een ontmoetingsplek, ontsluiten van relevante data, kennisdeling of het geven van richtbaarheid aan het netwerk of initiatief.

Het wijkcentrum is nooit zelf deelnemer aan een bewonersinitiatief, maar individuele wijkraadsleden vaak wel. Het wijkcentrum faciliteert wel dergelijke initiatieven in hun doelstellingen richting gemeente en/of andere partijen in de stad. Zolang die maar binnen de doelstellingen vallen van het wijkcentrum.

c) Relevante bestuurlijke lagen

Het werkgebied valt bestuurlijk onder de gemeenteraad en uiteindelijk onder het college van B&W. Veel beslissingen waar bewoners mee te maken hebben worden genomen door de bestuurscommissie Centrum, zie appendix C.

Voor het wijkcentrum zijn alle bestuurlijke en ambtelijke lagen waar beleid wordt gemaakt of uitgevoerd van belang. Het wijkcentrum ziet het als haar verantwoordelijkheid om waar nodig het juiste niveau binnen het gemeentelijke en politieke apparaat aan te spreken.

2. Wat wil het wijkcentrum bereiken?

2.1. Een centrum zijn voor communicatie en informatie

Het wijkcentrum was altijd al een ontmoetingsplek en facilitator voor bewoners, bewonersnetwerken/initiatieven maar wil in de toekomst wijkondernemingen¹ en ondernemers niet uitsluiten. Iedere buurt kent winkeliers en andere ondernemers die zeer betrokken zijn bij de buurt en de bewoners. Wanneer zij naast bewoners betrokken worden bij de initiatieven kan werkelijk gesproken worden van “burgernetwerken en –initiatieven”. Primair blijft het wijkcentrum de belangen van de bewoners vertegenwoordigen.

Door het wegvallen van de betaalde medewerkers is het wijkcentrum eind 2014 verder gegaan als vrijwilligersorganisatie. Die vrijwilligers geven het wijkcentrum nu vorm binnen de bestaande doelstelling en eigen mogelijkheden. Het wijkcentrum heeft in 2015 dan ook de aandacht gelegd op de ontmoetingsmogelijkheden (formeel en informeel), anderen kunnen spreken, van gedachten wisselen en actief bijeenbrengen van bewoners/groepen.

Vanwege de ingezette organisatiewijziging moet in samenspraak met de huidige en mogelijke toekomstige gebruikers bekeken worden wat zij van het nieuwe wijkcentrum verwachten. Bezien wordt dan of de diensten van het wijkcentrum aansluiten bij de wensen, ideeën en verwachtingen van de gebruikers. Dat betreft dus ook de activiteiten die bedoeld zijn om de politieke besluitvorming te beïnvloeden. Hieronder vallen tevens het wegwijs maken, het informeren, het verkleinen van de afstand tot de politiek, bewoners het initiatief laten nemen en dat onder de aandacht brengen en uitdragen via het wijkcentrum. Deze functies van het wijkcentrum staan niet los van elkaar maar versterken elkaar, waarbij de accenten steeds anders gelegd worden op basis van de vraag van de gebruikers. Nader bekeken moet worden hoe dit gefinancierd moet worden.

Door het ontsluiten van (open) data en het creëren van kennisnetwerken denkt het wijkcentrum een gunstiger resultaat (voor een groter gebied) te kunnen bereiken dan de individuele bewoner/groep binnen hun eigen omgeving/doelstelling.

Aangezien bewonersnetwerken niet stoppen bij wijkgrenzen is het onontkoombaar voor het wijkcentrum om over de wijkgrenzen heen te kijken. De focus blijft wel op het centrum. Het doel hiervan is om initiatieven een grotere kans op succes te geven. Door uitwisseling van kennis, beschikbaar stellen van relevante data en creëren van kruisverbanden wil het wijkcentrum de sociale structuur versterken en bewoners de kans geven hun eigen leefomgeving te verbeteren. Naast de collectieve vertegenwoordiging zal binnen het wijkcentrum altijd plaats zijn voor de belangen van de individuele bewoner.

¹ Voorbeeld uit een andere wijk is www.tugela85.nl

2.2. Sturen op geluk

Zoals eerder gezegd hebben bewonersnetwerken en initiatieven het streven om invloed uit te oefenen op de leefomgeving om deze prettig en/of leefbaar te houden/maken. Het wijkcentrum vertaalt dat naar het verhogen van het bewonersgeluk (het welbevinden) in het centrum van Amsterdam. Het wijkcentrum meent dat mensen gelukkiger worden als ze eigen invulling kunnen geven aan de omgeving waarin ze wonen en werken. Dit sluit ook aan bij de ontwikkeling van de gemeente om meer ruimte te creëren voor actieve burgerparticipatie². Het wijkcentrum zal daarom de mate van geluk inzichtelijk moeten kunnen maken via een nieuw op te zetten ‘Groot Geluksonderzoek van Amsterdam’. Dit is dan als een duidelijk meetpunt voor de bewoners en anderen (gemeente/bewonersinitiatieven) om op te sturen.

De thema's voor deze meting zullen overzichtelijk en niet politiek gedreven moeten zijn. Immers, de bewoners ergeren zich aan de zaken die rondom hun eigen leefomgeving plaatsvinden. Het wijkcentrum beoogt daarentegen deze zaken te structureren. Het betreft in ieder geval de volgende thema's:

- Veiligheid & leefbaarheid
- Milieu en gezondheid
- Transparant bestuur & burgerparticipatie

De uitkomsten van het Groot Geluksonderzoek van Amsterdam zullen gebruikt worden om de bewonersinitiatieven te versterken. Met de uitkomsten van de meting treedt het wijkcentrum in contact met de verschillende stakeholders om deze om te zetten in concrete werkplannen of te zien of de bestaande plannen wellicht aanpassing behoeven. Alle partijen hebben middels deze meting een middel in handen om hun plannen mee te onderbouwen. Het zal tegelijkertijd ook kunnen dienen als startpunt voor ondersteuning voor het maken van beleidsplannen.

²Brief Ruimte voor maatschappelijk initiatief Bestuurlijke ambitie, 5 oktober 2015

3. Hoe gaat het wijkcentrum dit realiseren?

Om onze doelstellingen en ambities te realiseren is er actie nodig. Het wijkcentrum wil:

1. Signaleren en activeren
2. Faciliteren
3. Realiseren

3.1. Signaleren en activeren:

1. In kaart brengen van alle mogelijke netwerken en initiatieven. Door buurten in te gaan, online te zoeken en via het netwerk van het wijkcentrum
2. Contacten leggen en onderhouden met, en informeren van ambtelijke, bestuurlijke en politieke lagen
3. (Her)activeren van alle bewoners door o.a. sociale media
4. Ontsluiten van relevante (open) data
5. Vormgeven van burgerparticipatie o.a. door buurtbudgetten aan te trekken, en participatie in besluitvorming te stimuleren

3.2. Faciliteren:

1. Organiseren van buurtenoverleggen
2. Ter beschikking stellen van werk en vergaderruimte
3. Voortzetten van het juridisch spreekuur,
4. Waar nodig en mogelijk spreekuren m.b.t. specifieke expertise
5. Actief ondersteuning verlenen aan bewoners bij inspraak en procedures
6. Inzichtelijk maken van de mate van geluk van de bewoners van centrum Amsterdam, zie appendix D voor verdere toelichting
7. Bewoners helpen bij het doorverwijzen naar de juiste bestuurlijke laag voor hun onderwerp (zie appendix C)

3.3. Realiseren:

1. Bevorderen van samenwerking tussen buurten en initiatieven
2. Kweken van verbondenheid en saamhorigheid tussen verschillende buurten door gezamenlijke aanpak van problemen
3. Ontwikkelen van initiatieven ter verbetering van woon- en leefmilieu
4. Bundelen van klachten en/of ideeën van bewoners en initiatieven

Het wijkcentrum evalueert bovenstaande activiteiten jaarlijks. Hierbij wordt gekeken naar de voortgang, successen of onmogelijkheden en wordt het plan waar nodig bijgesteld.

Appendix A: Bewoners van de binnenstad

Enkele cijfers om een beeld te krijgen van de Amsterdamse binnenstadbewoners

Bron IOS, o.a. basismeetset 2014 en Amsterdam in cijfers 2015

1. Bevolking naar leeftijdsgroep in percentages (1 januari 2014)

	0-19	20-34	35-49	50-59	65+	totaal aantal bewoners
Werkgebied d'Oude Stadt	12	35	23	19	12	36829
Amsterdam Centrum totaal	13	31	23	21	13	86099
Amsterdam totaal	20	28	23	17	12	811185

Er is weinig verschil tussen het werkgebied van het Wijkcentrum en de rest van de binnenstad. In vergelijking met heel Amsterdam wonen er duidelijk minder kinderen en meer jongvolwassenen.

2. Bevolking naar herkomst, in percentages (1 januari 2014)

SATM: allochtonen, herkomst Suriname, Antillen, Turkije en Marokko

Ov NW: overige niet-westerse allochtonen

W All: westerse allochtonen

Aut: autochtonen

	SATM	Ov.NW	W All	Aut
Werkgebied d'Oude Stadt	4	8	27	61
Amsterdam Centrum totaal	7	8	24	62
Amsterdam totaal	24	11	16	49

De eerste groep is sterk ondervertegenwoordigd, vergeleken met heel Amsterdam, iets minder in de buurten Spuistraat Zuid (13%) en het Oosterdokseiland (16%).

3. Mannen/vrouwen

In Amsterdam wonen meer vrouwen dan mannen. Voor een deel komt dat omdat vrouwen gemiddeld ouder worden dan mannen. Maar opvallend is ook het grote overschot van autochtone vrouwen tussen 20 en 25 jaar in de stad.

Op elke honderd mannen in die categorie zijn er 145 vrouwen. Dit komt door het aanbod van hoger onderwijs in Amsterdam: meer dan hun mannelijke leeftijdsgenoten komen jonge vrouwen naar de stad om te studeren. Onder niet-westerse allochtonen is dit verschil er niet. Onder hen zijn er ongeveer evenveel jonge mannen als jonge vrouwen.

(Citaat uit "Amsterdam in cijfers 2015", IOS)

4. Wonen, inkomen

	Centrum	Amsterdam
Huishoudens, aantal	54457	442693
waarvan % gezinnen met kinderen	14.6	25.2
waarvan % alleenstaanden	63.1	53.1
gem. woningbezetting	1.60	1.97
gem. waarde woningen, 2014 (WOZ waarde in 1000 Euro)	324	239
% goedkope huurwoningen, 2013	28	28
% woningvoorraad eigenaar/bewoner	30 (2013)	28 (2012)
% woningvoorraad sociale verhuur	31 (2013)	46 (2012)
% particuliere verhuur	39 (2013)	26 (2012)
gem. besteedbaar inkomen, 2012 (x1000 Euro)	34.0	29.4
% lage inkomens, 2012 (gem besteedbaar < 18000 Euro/jr)	31.7	29.4

5. Verkeer

	Centrum	Amsterdam
% Autobezit 18 jaar en ouder, 1 jan 2015incl. auto vd zaak	26	34
% Huishoudens met meer dan een auto	2.3	7.7

6. Diversen

	Centrum	Amsterdam
%Lidmaatschap van een vereniging (algemeen), 2012	74	51
% Lidmaatschap sportvereniging, 2014	?	30
idem organisatie met maatschappelijke doelen, 2014	?	16
Leden Openbare Bibliotheek Amsterdam, volwassenen, 2014	29325*	69411

* de andere stadsdelen variërend tussen 3346 en 8610

7. Politieke interesse, 2013

	Centrum	Amsterdam
Interesse in gemeentepolitiek,	74	66
Interesse in stadsdeelpolitiek	51	51
Bekendheid met naam eigen stadsdeelvoorzitter	16	22
Bekendheid met info- en inspraakbijeenkomsten	73	68
In 2013 wel eens deelgenomen aan bovenstaande	12	11

8. Internetgebruik en gebruik sociale media

	Centrum	Amsterdam
Thuis toegang tot internet. 2013	92	92

In 2013 had rond 95% van de Amsterdammers tussen 16 en 54 jaar thuis toegang tot internet. Dat zegt natuurlijk niet zo veel over het gebruik ervan.

Voor de groep van 55-64 jaar was dat 90%, voor 65+ was het 78%

De Amsterdamse cijfers voor Facebook-, LinkedIn- en Twittergebruik dateren van 2013 en 2014, en kunnen inmiddels flink verouderd zijn.

Het Nationale Social Media Onderzoek 2015 door Newcom Research & Consultancy BV laat zien dat het gebruik van de grote platformen in Nederland in beweging blijft. Voorbeelden zijn:

- Facebook, de grootste, had in 2015 9.4 miljoen Nederlandse gebruikers, waarvan 6.6 miljoen dagelijks. Het gebruik stagneert of daalt bij mensen onder de 40, er komen steeds meer oudere gebruikers. In de 80+ groep een stijging van 10% ten opzichte van 2014.
- Google+ 3.9 miljoen gebruikers waarvan 1.3 miljoen dagelijks.
- Twitter verliest terrein, vooral onder jongeren. Aantal gebruikers is iets gestegen, 2.8 miljoen, het dagelijks gebruik is fors gedaald: 1.5 miljoen in 2014, 1 miljoen in 2015.
- Het dagelijks gebruik van Pinterest en Instagram neemt flink toe t.o.v. 2014.

Het onderzoek geeft geen specifieke cijfers over Amsterdam.

Appendix B: Bewonersnetwerken en initiatieven

1. Initiatieven uitgaande van het wijkcentrum

Het wijkcentrum kent van oudsher werkgroepen met verschillende onderwerpen, waaraan wijkraadsleden en andere bewoners deelnemen. De rapportage vindt regelmatig plaats via buurtoverleg en/of wijkraadsvergadering.

Keurtuinen & Groen

De werkgroep Keurtuinen & Groen zet zich al meer dan 30 jaar in voor het behoud van de keurtuinen, van de groene longen van de Amsterdamse binnenstad. Met het schrijven van bezwaarschriften en het voeren van procedures tegen het oneigenlijk gebruik van de keurtuinen zijn veel tuinen gered of teruggebracht in de oorspronkelijke staat.

Buitenreclame

De werkgroep Buitenreclame houdt zich bezig met het gemeentelijk beleid met betrekking tot reclame-uitingen op of aan de openbare ruimte, vanuit bezorgdheid over aantasting van het aanzien van de Binnenstad door overmatige of ontsierende reclame-uitingen.

De werkgroep Buitenreclame van Wijkcentrum d'Oude Stadt is officieel ngo van Unesco Werelderfgoed Amsterdam.

Water

De werkgroep Water bewaakt de regels van het bestemmingsplan Water en de activiteiten rond het gebruik van het vaarwater in de binnenstad. Bij het onjuist verlenen van exploitatievergunningen en ligplaatsvergunningen schrijft de werkgroep zo nodig zienswijzen of bezwaarschriften. De werkgroep ondersteunt hierin de bezwaar makers. Geluidsoverlast te water is een belangrijk aandachtspunt van de werkgroep. De werkgroep bundelt de klachten van bewoners en organiseert bijeenkomsten om de klachten bespreekbaar te maken met Waternet (meldpunt overlast).

Verkeer

De werkgroep Verkeer zet zich in voor een veilig, schoon en efficiënt verkeer en goed toegankelijk openbaar vervoer in de Amsterdamse binnenstad. De werkgroep beoogt een autoluwe , maar wel parkeren voor bewoners, alternatieven voor zwaar verkeer en vervuilend vrachtvervoer.

Bouwen, monumenten en bestemmingsplannen

Bewoners volgen de bekendmakingen en attenderen omwonenden zo nodig over bouwaanvragen, kapvergunningen of terrassen. Via de website van de gemeente, maar ook met de papieren bestemmingsplannen en gemeentelijke nota's op het wijkcentrum kan nagegaan worden of de aangevraagde vergunningen wettelijk zijn toegestaan.

2. Initiatieven die gebruik maken van de faciliteiten van het wijkcentrum:

De Stad

- STADonderDAK (ontwikkeling PC Hooft huis, wonen, werken)
- Vrienden van de Amsterdamse Binnenstad, VVAB
- Parken Overleg
- Amsterdam City : Overleg Straatmanagers
- UVA presentatie verbouwing – BG terrein
- POA domeinwerkgroep buitenruimte
- Wij-Amsterdam
- Fair City

Buurtkranten

- Redactie Binnenkrant
- Ontwerp Binnenkrant
- Redactie Buurtkrant d'Oude Binnenstad

Ouderen, algemeen

- WOUW (Wijze Ouwe Wijven) Belangengroep oudere vrouwen, coördinatiecommissie
- POA (Platform voor Ouderen in Amsterdam), algemeen bestuur en dagelijks bestuur
- PCOB en KBO(ouderenbonden)
- FNV werkgroep ouderen

Wonen

- Werkgroep Nieuwmarkt wonen voor ouderen
- WOUW, werkgroep wonen
- POA, domeinwerkgroep wonen
- Noorderzon (gezamenlijke woonruimte ouderen)
- Akropolis (wonen ouderen)
- Eigenwijs met leegstand (wonen ouderen, oorspronkelijk voortgekomen uit WOUW)
- PWIA, platform wooninitiatieven Amsterdam
- Vereniging voor wonen van Ouderen in Amsterdam-c (VWOAc)
- FNV werkgroep wonen
- Huurdersvereniging Amsterdam, werkgroep visie en missie
- Verschillende VVE's t.b.v. hun jaarvergaderingen

Verkeer, vervoer

- Vereniging Stadsvervoersbelang
- POA domeinwerkgroep vervoer
- Meet-up schone lucht
- Werkgroep autoluw

Welzijn, zorg, sociaal maatschappelijk

- NPO, Nationaal Programma Ouderenzorg
- POA domeinwerkgroep zorg
- POA domeinwerkgroep 4/5 sociale participatie, respect en sociale inclusie
- WOUW, werkgroep zorg en welzijn
- Markant, mantelzorgers voorlichting
- Gastouderschap voorlichting
- EHBO cursus gastouders
- Mediation “Beter Buren”

Educatief

- Chinese les
- I-pad bijeenkomsten van Stadsdorp Gracht en Straatjes
- Stichting Sajaam, voorlichting inkomstenbelasting Thaise gemeenschap

Kunst, cultuur

- JO CADEAU culturele lezingencyclus
- Stichting Kwast (bestuurlijk orgaan van Theater Kwast)
- Toneelgroep de Oogst
- Interactieve cursussen Amsterdamse historie door Hans Tulleners

Divers

- Universiteit van Amsterdam “Summer School”
- TOB groep Einsteinschool
- Wandel overleg NH
- SP fractie Bestuurscommissie Centrum

Appendix C: Bestuurlijk Amsterdam

Stadsbreed:

De gemeenteraad, burgemeester en wethouders maken plannen en regels voor heel Amsterdam. Bepaalde taken en bevoegdheden dragen zij, per stadsdeel, over aan de zeven bestuurscommissies in de stad. Het werkgebied van het Wijkcentrum, valt deels samen met de Bestuurscommissie Centrum. Schematisch ziet dit er als volgt uit:

Bestuurlijk stelsel: Stadsdelen en Bestuurscommissies



bron: Amsterdam.nl

Centrum specifiek:

Het stadsdeel centrum kent vijf gebiedsteams, die vooral opereren binnen hun eigen deelgebied: 1011, 1012, Centrum Oost, Centrum West, Centrum Zuid. Deze ambtenaren organiseren zogenaamde 'buurtplatforms' waarin input wordt gevraagd voor bijvoorbeeld gebiedsjaarplannen. Zie bijv. <https://www.amsterdam.nl/centrum-gebied-1011/>

NB de buurten van het wijkcentrum vormen slechts een deel van het stadsdeel Centrum

Appendix D: Het Groot Amsterdams Geluksonderzoek

Het dagelijks bestuur stelt voor aan de wijkraad om jaarlijks een meting uit te voeren waarin bewoners gevraagd wordt hun leefsituatie te beoordelen op de verschillende thema's. Daarvoor zal een online peiling worden georganiseerd, gecombineerd met bestaande data op dit gebied.

Daaruit voortkomend zal een beeld ontstaan welke prioriteiten bewoners hebben om hun leefsituatie te verbeteren.

In overleg met het wijkcentrum, de verschillende bewonersinitiatieven en specialisten zal een vragenlijst worden samengesteld teneinde een nulmeting te doen voor de thema's:

- Veiligheid & leefbaarheid
- Milieu en gezondheid
- Transparant bestuur & burgerparticipatie

Daarnaast zal de bewoners gevraagd worden om prioriteiten aan te geven. Het is immers de bedoeling de uitkomst van de meting te gebruiken om aan te kunnen geven welke problemen als startpunt van de activiteiten van het wijkcentrum zullen gelden.

De uitkomsten van het onderzoek zullen van jaar tot jaar afgezet worden tegen de eerdere resultaten om de vooruitgang te kunnen meten.

De uitkomsten van het onderzoek zullen ieder jaar weer aangeboden worden aan de gemeente Amsterdam en andere partners die direct invloed hebben op het verkleinen of vergroten van geluk. De eerste meting zal in 2016 worden uitgevoerd.