



Gemeente  
Amsterdam



**Zorg en ondersteuning in de wijk:  
zo regelt u het in Centrum**

Woont u thuis, maar hebt u zorg of ondersteuning nodig die u niet zelf in uw omgeving kunt regelen? Dan kunt u terecht bij een hulpverlener in uw wijk. De hulpverlener kijkt samen met u naar wat u nodig hebt en helpt u om het te organiseren.

### Over welke zorg of ondersteuning gaat het?

Bijvoorbeeld hulp bij:

- meedoen aan activiteiten
- boodschappen doen
- uw administratie
- een vrijwilliger zoeken
- mensen ontmoeten
- naar een afspraak gaan
- wassen en aankleden
- wondverzorging
- medicijnen innemen

### Bij wie kunt u terecht?

- *Ontvangt u al zorg of ondersteuning?*  
Neem dan contact op met uw hulpverlener, maatschappelijk werker, wijkverpleegkundige, (woon)begeleider of uw huisarts.
- *Ontvangt u nog geen zorg of ondersteuning?*  
Kijk dan bij de contactinformatie verderop in deze folder met wie u contact op kunt nemen. U vindt hier de adressen en telefoonnummers.
- *Hebt u nog vragen?*  
Bel dan met de Wmo Helpdesk voor de contactgegevens in uw wijk. Het nummer vindt u verderop in deze folder.

### Wat kunt u verwachten?

In een gesprek met de hulpverlener onderzoekt u samen wat uw vraag is. U bespreekt wat nodig is om deze vraag op te lossen. Dan bekijkt u met de hulpverlener wat u zelf kunt doen en wat de hulpverlener voor u kan regelen. Aan de gesprekken met uw hulpverlener zijn geen kosten verbonden.

### Ondersteuning bij het gesprek

U kunt altijd iemand meenemen naar het gesprek. Dat kan een familielid, kennis of ander vertrouwd persoon uit uw omgeving zijn. Hebt u niemand om met u mee te gaan, dan kunt u ook onafhankelijke ondersteuning krijgen bij het gesprek. Dat heet cliëntondersteuning. De hulpverlener kan u in contact brengen met cliëntondersteuning in de buurt.

## In Amsterdam Centrum kunt u hier terecht

### Stadhuis, het Sociaal Loket Centrum

Amstel 1, ingang Amstelzijde

Telefoon: 14020

E-mail: [sociaaloket@centrum.amsterdam.nl](mailto:sociaaloket@centrum.amsterdam.nl)

Spreekuren op afspraak: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag 08:30 – 15:00 uur, donderdag 13:00 - 18:00 uur.

### Adressen en telefoonnummers van zorg en ondersteuning bij u in de wijk

#### Postcodegebied: 1018

Sociaal wijkteam Oostelijke Binnenstad - De Witte Boei

Kleine Wittenburgerstraat 201

Telefoon: 020 557 33 38

E-mail: [centrum.oost@centram.nl](mailto:centrum.oost@centram.nl)

#### *Openingstijden*

Voor hulp of informatie kunt u zich aanmelden via het telefonisch spreekuur, maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 11.00 uur.

U bent ook van harte welkom op het Pluspunt op donderdag van 09.30- 11.30 uur.

#### Postcodegebied: 1011, 1012, 1017

Sociaal Wijkteam Stadshart – De Boomsspijker

Recht Boomssloot 52

Telefoon: 020 557 33 38

E-mail: [centrum.oost@centram.nl](mailto:centrum.oost@centram.nl)

#### *Openingstijden*

Voor hulp en informatie kunt u zich aanmelden via het telefonisch spreekuur, maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 11.00 uur.

U bent ook van harte welkom op het Pluspunt op maandag van 09.30 -11.30 uur.

## **Postcodegebied: 1013, 1015, 1016**

Sociaal wijkteam Westelijke Binnenstad – Het Claverhuis  
Elandsgracht 70

Telefoon: 020 557 33 38

E-mail: [centrum.west@centram.nl](mailto:centrum.west@centram.nl)

### *Openingstijden*

Voor hulp of informatie kunt u zich aanmelden via het telefonisch spreekuur, maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 11.00 uur.

U bent ook van harte welkom op het Pluspunt op dinsdag van 14.00 - 16.00 uur.

Op woensdag van 10.30 - 12.30 uur is het Pluspunt in Reel activiteitencentrum, Tussen de Bogen 16, 020 428 02 97.

### **Wat is Pluspunt?**

Pluspunt is een inloopsprekuur en werkplaats om zoveel mogelijk zelf te werken aan uw financiële en administratieve zaken. U kunt advies krijgen wat u kunt doen met betalingsachterstanden en schulden. De medewerkers van het sociaal wijkteam zijn aanwezig en helpen u wanneer het nodig is. Ook bent u van harte welkom als er vragen zijn op het gebied van relaties, werk en welzijn. Er staat een gezellige theetafel voor ontspanning.

De gegevens kunnen wijzigen per 1 januari 2016. Kijk voor actuele gegevens op [www.amsterdam.nl/wijkzorg](http://www.amsterdam.nl/wijkzorg).

### **Hebt u nog vragen?**

Bel dan met de Wmo Helpdesk van de gemeente, telefoon 0800 0643 (gratis, op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur).

