

Nr. 62

Schriftelijke vragen van het raadslid de heer Vroege (D66) inzake de verkeersdrukte in het weekend van 1 tot en met 5 mei 2014.

Inleiding

In het lange weekend van 1 tot en met 5 mei 2014 werd Amsterdam bezocht door veel toeristen. Velen van hen kwamen met een touringcar naar de stad. Het goed faciliteren van touringcars is al geruime tijd een uitdaging. Het opbreken van het Damrak (onderdeel van de stadshartlus) in combinatie met de grote hoeveelheid bussen die dat weekend de stad bezochten, leidde tot een verkeersinfarct in het centrum. Parkeerplaatsen raakten overvol, omleidingroutes werden niet gevolgd, en een paar ongelukken tussen touringcars en trams maakte de chaos compleet. Op 1 mei heeft het Gemeentevervoerbedrijf (GVB) in de middag nauwelijks kunnen rijden. In de loop van de middag besloot de politie om geen touringcars meer tot de stad toe te laten. Over enkele weken zijn er weer twee bijzondere weekenden, het Hemelvaartweekend van 29 mei tot en met 1 juni en het Pinksterweekend van 7 tot en met 9 juni, waar traditiegetrouw weer veel toeristen onze stad zullen bezoeken. De fractie van D66 is bezorgd voor herhaling van de chaos van het 1-mei-weekend.

Gezien het vorenstaande heeft ondergetekende de eer, namens de fractie van D66, op grond van artikel 45 van het Reglement van orde voor de raad van Amsterdam, de volgende schriftelijke vragen te stellen:

1. Wat is volgens het college de oorzaak van de verkeerschaos in het weekend van 1 mei?
2. Waren de betrokken instanties [Dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer ((DIVV), politie enz.) zich vooraf bewust dat het weekend van 1 mei zeer druk zou worden? Zo ja, welke maatregelen zijn hiervoor genomen? Zo, nee, wat zijn dan de geleerde lessen?
3. Op welke wijze is het opbreken van het Damrak en de ingestelde omleidingroutes gecommuniceerd aan de bezoekende touringcars?
4. Waarom staan de werkzaamheden niet vermeld op de bekende verkeersinformatie-websites van de gemeente?¹
5. Deelt het college de opvatting van de fractie van D66 dat er te weinig wordt gehandhaafd op onder andere het gebruik van de juiste omleidingroutes en parkeren op juiste plekken? Graag hierbij een toelichting.
6. Neemt het college maatregelen om een herhaling van deze chaos in het Hemelvaart- en Pinksterweekend te voorkomen? Zo ja welke? Zo nee, waarom niet?
7. Worden de sector (Welkom Amsterdam), de politie, Rijkswaterstaat (aanduiding op toevoerwegen) en het GVB hierbij betrokken? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?
8. Wat zijn de afspraken met het GVB om ervoor te zorgen dat het openbaar vervoer door blijft rijden op dit soort momenten?
9. Is het college het eens met de fractie van D66 dat het niet acceptabel is dat de binnenstad onbereikbaar is voor hen die erin of eruit moeten?
10. Het stadsdeel Centrum heeft de handhaving bij de verschillende touringcarhaltes volledig uit handen gegeven aan de door de ticket- en busbedrijven betaalde stichting

¹ Bijvoorbeeld: <http://www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/wegwerkzaamheden/nieuwsbrief/nieuwsbrief-5/>

Welkom Amsterdam. Waarom zijn er geen afspraken met deze stichting over de handhaving vastgelegd in een convenant?

11. Hoeveel inzet is alsnog nodig geweest van gemeentelijke handhavers in het lange weekend van 1 tot en met 5 mei? Worden deze kosten doorbelast aan de stichting Welkom Amsterdam?
12. In het contract van de Stadsregio met de hop-on-hop-off bussen staat dat zij enkel tussen 10.00 en 17.00 uur mogen rijden. Geconstateerd is dat de betrokken ondernemer veel eerder en veel later op de dag alsnog door de binnenstad rijdt. Dit maakt de chaos enkel erger op drukke dagen. Waarom vindt geen handhaving plaats op de gemaakte afspraken?
13. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de invoering van het touringcarbeleid 2012–2020?
14. Kan het college de vragen binnen een termijn van twee weken beantwoorden?

Het lid van de gemeenteraad,

J.S.A. Vroege

Jaar **2014**
Afdeling **1**
Nummer **387**
Datum akkoord **15 mei 2014**
Publicatiedatum **23 mei 2014**

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen van het raadslid de heer J.S.A. Vroege van 6 mei 2014 inzake de verkeersdrukte in het weekend van 1 tot en met 5 mei 2014.

Aan de gemeenteraad

Inleiding door vragensteller:

In het lange weekend van 1 tot en met 5 mei 2014 werd Amsterdam bezocht door veel toeristen. Velen van hen kwamen met een touringcar naar de stad. Het goed faciliteren van touringcars is al geruime tijd een uitdaging. Het opbreken van het Damrak (onderdeel van de stadshartlus) in combinatie met de grote hoeveelheid bussen die dat weekend de stad bezochten, leidde tot een verkeersinfarct in het centrum. Parkeerplaatsen raakten overvol, omleidingroutes werden niet gevolgd, en een paar ongelukken tussen touringcars en trams maakte de chaos compleet. Op 1 mei heeft het Gemeentevervoerbedrijf (GVB) in de middag nauwelijks kunnen rijden. In de loop van de middag besloot de politie om geen touringcars meer tot de stad toe te laten.

Over enkele weken zijn er weer twee bijzondere weekenden, het Hemelvaartweekend van 29 mei tot en met 1 juni 2014 en het Pinksterweekend van 7 tot en met 9 juni 2014, waar traditiegetrouw weer veel toeristen onze stad zullen bezoeken. De fractie van D66 is bezorgd voor herhaling van de chaos van het 1-mei-weekend.

Gezien het vorenstaande heeft vragensteller op 6 mei 2014, namens de fractie van D66, op grond van artikel 45 van het Reglement van orde voor de raad van Amsterdam, de volgende schriftelijke vragen tot het college van burgemeester en wethouders gericht:

1. Wat is volgens het college de oorzaak van de verkeerschaos in het weekend van 1 mei tot en met 5 mei 2014?

Antwoord:

In de week van 28 april tot 5 mei 2014 was het uitzonderlijk druk in het centrum van Amsterdam door de aanwezigheid van veel toeristen in de stad. Traditioneel komen grote aantallen toeristen naar Amsterdam als de Keukenhof open is (van 15 maart t/m 18 mei 2014), met Pasen, voor het Bloemencorso Bollenstreek, op Koningsdag en rond 1 mei 2014 (vrije dag in omliggende landen).

Veel toeristen combineren een meerdaags bezoek aan Amsterdam met een bezoek vanuit de stad met de touringcar naar de Keukenhof of het Bloemencorso. Bijzondere omstandigheid dit jaar is dat het Bloemencorso vanwege Koningsdag een week later dan normaal is georganiseerd op (een zonnige) zaterdag 3 mei, precies in het meivakantieweekend van onze buurlanden. Vandaar het extra grote aantal toeristen (en touringcars) in dat weekend.

Gelijktijdig heeft de afsluiting van het Damrak vanaf 28 april 2014 voor al het verkeer in verband met wegwerkzaamheden voor een verminderde toegankelijkheid van de Prins Hendrikkade geleid. Voor auto's en vrachtauto's is de afsluiting op 5 mei 2014 afgelopen. Voor Touringcars blijft de omleiding via de Nieuwezijds Voorburgwal gelden tot het eind van de herinrichting van het Damrak in september. De tijdelijke gehele afsluiting van het Damrak vond later plaats dan oorspronkelijk gepland vanwege de maatregelen die eind maart moesten worden getroffen voor het bezoek van de President van China. Daarnaast moesten de werkzaamheden op en rond de Dam gereed zijn vóór de 4 mei-herdenking op de Dam.

2. Waren de betrokken instanties [Dienst Infrastructuur, Verkeer en Vervoer ((DIVV), politie enz.) zich vooraf bewust dat het weekend van 1 tot en met 5 mei 2014 zeer druk zou worden? Zo ja, welke maatregelen zijn hiervoor genomen? Zo, nee, wat zijn dan de geleerde lessen?

Antwoord:

Wegwerkzaamheden worden stadsbreed afgestemd in de Werkgroep Werk in Uitvoering (WWU). Deze werkgroep kijkt naar planning en uitvoering. In de WWU zijn Politie, Brandweer, DIVV (Verkeerssystemen, Verkeerstactiek, Materiaaldienst, Hoofdnetten), GVB Vervoer, en Bureau Stadsregie vertegenwoordigd. In de WWU is bij het bespreken van het BLVC plan ('Bereikbaarheid Leefbaarheid Veiligheid Communicatie') van de Rode Loper ook de drukte met toeristen en touringcars in deze periode aan de orde geweest. Projectbureau Rode Loper heeft daarom in samenwerking met DIVV ingezet op extra communicatie richting de touringcarbranche. Er is een kaart met omleidingsroutes gemaakt voor de touringcarbranche waarin geadviseerd wordt vanaf 28 april tot 23 september 2014 gebruik te maken van andere routes buiten het stadshart om, zoals de Wibautstraat – Mr. Visserplein – Prins Hendrikkade. De kaart met omleidingsroutes is vanaf februari verspreid en gepubliceerd op www.amsterdam.nl/touringcar.

3. Op welke wijze is het opbreken van het Damrak en de ingestelde omleidingsroutes gecommuniceerd aan de bezoekende touringcars?

Antwoord:

De touringcarbranche is drie maanden van te voren geïnformeerd via diverse overleggen over de afsluiting van het Damrak en de daarbij ingestelde omleidingsroutes. Daarnaast is deze informatie gecommuniceerd via de websites www.amsterdam.nl/touringcars, www.amsterdam.nl/wegwerkzaamheden en www.amsterdam.nl/rodeloper en is twee keer in algemene zin informatie over de werkzaamheden op het Damrak (Rode Loper) in de nieuwsbrief [Wegwerkzaamheden van Bureau Stadsregie](#) opgenomen. Zowel de binnenlandse als buitenlandse TC-branche, alsmede de touroperators, zijn via nieuwsbrieven geïnformeerd van de brancheorganisaties KNV en ANVR. Folders met informatie

over de touringcarroutes en haltes zijn verspreid door de stewards op de TC-haltes Victoria en Barbizon.

4. Waarom staan de werkzaamheden niet vermeld op de bekende verkeersinformatie-websites van de gemeente?¹

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

5. Deelt het college de opvatting van de fractie van D66 dat er te weinig wordt gehandhaafd op onder andere het gebruik van de juiste omleidingroutes en parkeren op juiste plekken? Graag hierbij een toelichting.

Antwoord:

Nee. Het gebruik van omleidingsroutes wordt door de projectorganisatie uitgevoerd, in overleg met bureau Stadsregie en de verkeersleiding. In het bewuste weekend heeft de calamiteitendienst op verzoek van Politie enige tijd twee extra verkeersregelaars ingezet. De verkeersregelaars hebben onder ander het touringcarverkeer verwezen naar de vooraf gecommuniceerde alternatieve omleidingsroutes en touringcarhaltes.

6. Neemt het college maatregelen om een herhaling van deze chaos in het Hemelvaart- en Pinksterweekend te voorkomen? Zo ja welke? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Op Hemelvaartsdag (29 mei 2014) en het Pinksterweekend (7 tot en met 9 juni 2014) is de Keukenhof weer gesloten en het Damrak weer toegankelijk voor auto- en vrachtverkeer. Wel blijven de omleidingsroutes voor touringcars geldig. De verwachting is echter dat herhaling van de problemen rond het weekend van 3 mei 2014 kan worden voorkomen.

Extra acties in de aanloop naar Hemelvaart en Pinksteren zijn:

- 1 DIVV maakt nadere afspraken over inzet van extra verkeersregelaars, verwijzing naar alternatieve TC-halteerlocaties nabij Stationseiland en met de stichting Welkom Amsterdam, afdeling handhaving stadsdeel Centrum, projectbureau Rode Loper, Politie, en bureau Stadsregie. Doel is om herhaling van de verkeersproblemen tijdens de feestdagen begin mei te voorkomen en tijdig te kunnen ingrijpen bij dreigende touringcarcongestie.
- 2 DIVV maakt een extra nieuwsbericht voor de touringcarsector met informatie over verwachte drukke tijden, beschikbare haltes, parkeervoorzieningen, routes en stremmingen. Het bericht wordt via de beschikbare nieuwskanalen van brancheorganisaties KNV, ANVR in binnen- en buitenland verspreid.
- 3 Er zal bij dreigende congestie een waarschuwing op de stedelijke DRIP's (Dynamische Route Informatie Paneel) getoond.

¹ Bijvoorbeeld: <http://www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/wegwerkzaamheden/nieuwsbrief/nieuwsbrief-5/>

- 4 Voor het toeristenseizoen 2015 zal een apart draaiboek afwikkeling touringcarverkeer op drukke dagen en bij wegwerkzaamheden rond Stationseiland worden opgesteld.
7. Worden de sector (Welkom Amsterdam), de politie, Rijkswaterstaat (aanduiding op toevoerwegen) en het GVB hierbij betrokken? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja. De voorbereiding en uitvoering van de bij vraag 5 genoemde acties worden door DIVV in goede samenwerking met de bovengenoemde partijen uitgevoerd.

8. Wat zijn de afspraken met het GVB om ervoor te zorgen dat het openbaar vervoer door blijft rijden op dit soort momenten?

Antwoord:

GVB Vervoer is lid van de WWU en adviseert mee over alle projecten die plaatsvinden op de Amsterdamse hoofdnetten, zo ook het Damrak. In algemene zin is het regel dat het tram- en busverkeer minimale hinder mag ondervinden van werkzaamheden in de openbare ruimte. Indien het niet anders kan worden alternatieve routes in overleg met het GVB bepaald. Daarnaast krijgen Verkeersregelaars bij werkzaamheden instructie om het tramverkeer voorrang te geven op het autoverkeer.

9. Is het college het eens met de fractie van D66 dat het niet acceptabel is dat de binnenstad onbereikbaar is voor hen die erin of eruit moeten?

Antwoord:

Ja.

10. Het stadsdeel Centrum heeft de handhaving bij de verschillende touringcarhaltes volledig uit handen gegeven aan de door de ticket- en busbedrijven betaalde stichting Welkom Amsterdam. Waarom zijn er geen afspraken met deze stichting over de handhaving vastgelegd in een convenant?

Antwoord:

De gemeente Amsterdam (i.c. bestuurscommissie Centrum) geeft handhavingstaken in de openbare ruimte niet uit handen aan private partijen. De handhaving in de openbare ruimte in het Centrum wordt uitgevoerd door de afdeling handhaving van het stadsdeel, de dienst Stadstoezicht en de Politie. Daarnaast worden conform het gemeentelijk touringcarbeleid 2012-2020 het gastheerschap en de verkeersregulering op drukke touringcarhaltes uitgevoerd en betaald door het bedrijfsleven. De stichting Welkom Amsterdam geeft hier sinds maart 2014 invulling aan. Dit jaar is de stichting opdrachtgever voor de stewards op de drukke haltes Victoria, Lovers en Barbizon. Afspraak is dat de inzet van stewards de komende jaren wordt uitgebreid naar andere drukke touringcarhaltes in de stad. Deze afspraak zal in een op te stellen convenant met de stichting worden vastgelegd.

11. Hoeveel inzet is alsnog nodig geweest van gemeentelijke handhavers in het lange weekend van 1 tot en met 5 mei 2014? Worden deze kosten doorbelast aan de stichting Welkom Amsterdam?

Antwoord:

Alle handhavingsacties zijn door Politie of door Buitengewone Opsporingsambtenaren (BOA's) van stadsdeel Centrum uitgevoerd. De betreffende BOA's zijn ook in het betreffende weekend actief geweest. De inzet van gemeentelijke handhavers valt binnen de bestaande regeling en afspraken. Er is dan ook geen sprake van extra handhavinginzet of kosten door mogelijk onvolledig optreden van de stichting Welkom Amsterdam. Het calamiteitenteam openbare ruimte van de gemeente heeft op 2 en 3 mei 2014 twee extra verkeersregelaars ingezet vanwege de verkeersdrukke op de Prins Hendrikkade door de afsluiting van het Damrak. Deze kosten zullen niet worden doorbelast aan de stichting Welkom Amsterdam.

12. In het contract van de Stadsregio met de hop-on-hop-off bussen staat dat zij enkel tussen 10.00 en 17.00 uur mogen rijden. Geconstateerd is dat de betrokken ondernemer veel eerder en veel later op de dag alsnog door de binnenstad rijdt. Dit maakt de chaos enkel erger op drukke dagen. Waarom vindt geen handhaving plaats op de gemaakte afspraken?

Antwoord:

Het hop-on-hop-off vervoer heeft een ontheffing op basis van artikel 29 van de Wet Personenvervoer 2000. Deze ontheffing wordt verleend door de Stadsregio en is bedoeld voor personenvervoer met een vaste dienstregeling in een gebied dat valt binnen een door Stadsregio afgegeven openbaar vervoersconcessie. Als ontheffingverlenende instantie is het aan Stadsregio om te handhaven op deze ontheffing. DIVV zal in contract treden met SRA omtrent handhaving op deze ontheffing.

13. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de invoering van het touringcar-beleid 2012–2020?

Antwoord:

De uitvoering van het touringcarbeleid 2012-2020 (collegebesluit 5 juni 2012) vordert gestaag. Het beleid is gericht op intensief gebruik van de beschikbare ruimte en het afhandelen van touringcarverkeer aan de rand van de stad dat niet per se in de binnenstad hoeft te zijn. Een van de uitvoeringsbesluiten van het touringcarbeleid is het voorkomen van overlast en verkeerscongestie rond drukke touringcarhaltes door het bedrijfsleven. Begin 2014 heeft de branche, in overleg met de gemeente, de stichting Welkom Amsterdam opgericht. Deze stichting is sinds februari opdrachtgever van het stewardproject. Dit project wordt gefinancierd door het toeristisch bedrijfsleven en verwelkomt en reguleert het touringcarverkeer op de drukke haltes aan de Prins Hendrikkade tegenover Centraal Station. Het college is verheugd met de oprichting en het initiatief van de stichting Welkom Amsterdam. Ook heeft het college veel waardering voor

het stewardproject, dat inmiddels voor het vierde jaar wordt georganiseerd en vanaf dit jaar helemaal door het bedrijfsleven wordt betaald.
De afspraken voor samenwerking tussen stichting en gemeente in de komende jaren, worden vastgelegd in een convenant. U wordt hierover na het zomerreces 2014 geïnformeerd.

14. Kan het college de vragen binnen een termijn van twee weken beantwoorden?

Antwoord:

Ja.

Burgemeester en wethouders van Amsterdam

A.H.P. van Gils, secretaris

E.E. van der Laan, burgemeester