

Stappenplan verkeersoverlast voor bewoners & ondernemers

Waar begin je? En hoe voer je effectief actie tegen verkeersoverlast?

1. De eerste stap is: zoek elkaar op, ga praten over wat jullie dwarszit en ga decibels meten, auto's tellen, foto's en filmpjes van files maken.

2. Stel via via een steeds aangroeiende e-maillijst samen en informeer elkaar over de voortgang.

3. Er ontstaat vaak een kerngroepje van mensen die zaken willen uitzoeken en met experts gaan praten. Ook moet er iemand zijn die een aantal ondersteunende taken op zich wil nemen, de secretaris. Deze verspreidt informatie en is contactpersoon voor de ambtenaren; dit is efficiënter en effectiever dan ieder voor zich.

De kerngroep en de secretaris moeten behalve ijverig en enigszins bekwaam ook geduldig en kalm zijn. Je moet de boel bij elkaar houden, anders bereik je niks. Voorkom dat er in het begin al meteen verhitte discussies losbarsten en dat je al meteen een standpunt inneemt. Er moet eerst een vertrouwensband tussen de bewoners / ondernemers ontstaan en dat kost tijd.

4. De secretaris maakt af en toe een rondzendmail met interessante nieuwe informatie en ontvangt input van het kerngroepje en de ambtenaren.

5. Een goede motor voor actie zijn klachten die individuele bewoners / ondernemers indienen bij het stadsdeel. Dat kan via e-mail met foto's of filmpjes of eigen verkeerstellingen als onderbouwing. Het kan ook via de app BuitenBeter (www.buitenbeter.nl) op je smartphone. De klacht mag best fel zijn, als je toon maar redelijk is. Je hebt de ambtenaren nodig.

6. De ambtenaren stellen dan voor om n.a.v. de vele klachten een bijeenkomst te houden waar ze kunnen uitleggen wat het beleid is en wat de speelruimte is om de verkeersoverlast terug te dringen. Maar vooral willen de amtenaren luisteren naar de ideeën en voorstellen van de bewoners en ondernemers. Tip: maak zelf een verslag. Leg dit aan de ambtenaren voor met het verzoek te reageren en corrigeren. Een officieel geaccordeerd verslag kan nog van pas komen.

7. Vraag alle beschikbare bestuurlijke en beleidsinformatie op bij de ambtenaren: verkeerscirculatieplan mét de nota van beantwoording (de reactie van de portefeuillehouder op de inspraak), verkeersbesluiten, verkeersbeleid van stadsdeel en centrale stad, in het verleden gehouden verkeersonderzoeken. Controleer ook of de informatieverstrekking aan de burgers en de inspraak volgens de regels zijn verlopen. Dit is de basis van je *dossier*.

8. Intussen gaan de ambtenaren aan de slag met de geopperde ideeën, ze zoeken dingen op en uit en zetten vragen uit. Als de buurt een overtuigend verhaal heeft, kan het zijn dat de ambtenaren aanvullend verkeersonderzoek laten doen. Daarna willen ze met een klein groepje verder praten over haalbare, kleine maatregelen. Maak weer een verslag en vraag om een reactie.

Tip: zet de maatregelen in een tabelletje en vraag of de ambtenaren daar in rood een uitvoeringsdatum en commentaar over *haalbaarheid* en *handhaving* bij zetten. Dan weet iedereen waar hij aan toe is. Die duidelijkheid is van belang voor de volgende strategische stap.

9. De ambtenaren zullen de maatregelen met een advies van de staf over de aanvullende verkeerstellingen aan het dagelijks bestuur voorleggen. Dit is een belangrijk moment. Bereid je erop voor dat het teleurstellend kan zijn omdat het stadsdeel weinig invloed heeft. Na de bespreking met de portefeuillehouder gaat het punt naar de deelraadscommissie Verkeer. Tijd voor inspraak!

10. Na 8 of, als het snel gaat, na 9 kun je een 'update-overleg' uitroepen met de buurt, zonder ambtenaren. Evt. kun je hiervoor ook potentiële bondgenoten uitnodigen, zoals bewoners en ondernemers uit belendende buurten die er ook last van hebben, de VVAB, een milieugroep, etc. Op dit overleg bespreek je waar je staat. Ook komen verdere acties aan de orde, zoals een petitiewebsite (maak deze huis-aan-huis bekend met een pamflet om zoveel mogelijk handtekeningen op te halen). Praat ook met politici en benader lokale journalisten.