Inhoudelijk Jaarverslag 2013

(inclusief Signaleringsrapportage)

van wijkcentrum d'Oude Stadt

Wijkcentrum d'Oude Stadt * Nieuwe Doelenstraat 55 * 1012 CP Amsterdam

tel 020 -638 22 05 * fax 020 – 638 40 26 * e-mail wijkcentrum@oudestadt.nl * www.oudestadt.nl

Inhoudsopgave

1. Voorwoord 2
2. Signaleren 4
3. Signaleringsrapportage 6
4. Flexibele begeleiding 16
5. Netwerkdeelname en -coördinatie 29
6. Facilitaire ondersteuning 34
7. Nieuws uit de buurten 42
8. Dienstverlening 56
9. Bijlages 58

Voorwoord

2013 was een ingewikkeld en zwaar jaar voor de stichting wijkcentrum d'Oude Stadt.
Het stadsdeel Centrum heeft ondanks zijn aanstaande opheffing, april 2014, nog een aantal grote veranderingen willen doorvoeren in het afgelopen jaar. Het wijkcentrum d'Oude Stadt onderbrengen in een gezamenlijk gebouw, de Boomsspijker, was daar een van. Het wijkcentrum heeft meegedaan aan het onderzoek. Hieruit bleek dat een verhuizing van het wijkcentrum ook de opheffing daarvan betekende. Gelukkig wisten wij de verhuizing onder andere met steun van deelraadsleden te voorkomen, de stichting wijkcentrum d'Oude Stadt gaat niet verhuizen. Na meer dan 55 jaar gaat het wijkcentrum niet op in een andere organisatie. Het wijkcentrum d'Oude Stadt blijft op de Nieuwe Doelenstraat. Het heeft echter heel veel inspanning en tijd gekost, zowel voor de medewerkers als voor de vrijwilligers. De onrust die door dit dwangmatige plan van reorganisatie werd veroorzaakt is niet gering. Het wijkcentrum d'Oude Stadt is tot op heden in een juridische procedure verwikkeld tegen het voornemen van het dagelijks bestuur van het stadsdeel om de subsidierelatie te beëindigen.

Het sociale wijkteam is een andere verandering die het dagelijks bestuur van het stadsdeel wil introduceren. Sinds het voorjaar van 2013 heeft het wijkcentrum gevraagd naar de evaluatie van een proef van een sociaal wijkteam in de Oostelijke Eilanden. Op dit moment is er nog steeds niets bekend over het functioneren van dit sociale wijkteam. Een groot misverstand is het aanbod van de taken. Op papier staat een prachtig overzicht van de taken die een sociaal wijkteam allemaal zou kunnen uitvoeren. Grofweg 85 procent van deze taken voert het wijkcentrum d'Oude Stadt al uit. Onder het mom van bezuinigingen en verschuiving van taken probeert een scheidend bestuur over zijn graf te regeren en niet bestaande sociale wijkteams als een voldongen feit te presenteren. Ook dit zorgt voor veel extra werk en onrust.

Ondanks deze negatieve energie blijft het wijkcentrum een druk bezocht centrum. In dit inhoudelijk jaaroverzicht kunt u weer lezen over de vele activiteiten die wij hebben ontplooid. Naast de bestaande reguliere zaken heeft het wijkcentrum onder andere een symposium over het probleem van de touringcars georganiseerd. Ondernemers en bewoners hebben op een positieve manier met elkaar overlegd hoe het beter kan worden. De vrijwilligers en medewerkers hebben dit symposium zo vakkundig georganiseerd dat het stadsdeel er al twee keer over heeft geschreven in het Stadsdeelnieuws. Dit voorbeeld toont het belang van het wijkcentrum als schakel tussen de bewoners en de politiek aan. Zo ziet het wijkcentrum ook de toekomst na het verdwijnen van het stadsdeel. Het wijkcentrum kan de bewoners blijven faciliteren en ondersteunen in het overleg met de politiek om gezamenlijk tot een betere en veilige leefomgeving te komen van onze buurten en onze stad. De stichting wijkcentrum d'Oude Stadt heeft deze kennis en de jarenlange ervaring en geeft die door.

Op de Vrijwilligersdag van november 2013 werden twee thema's aangesneden, de oprichting van Stadsdorpen in verschillende buurten in het gebied van het wijkcentrum en de burgerparticipatie. Een van de sprekers was een politicus, die de bewoners aangaf niet te bescheiden te zijn over hun inzet voor hun buurten. Dit moet ieder zich ter harte nemen. Meer naar buiten treden en al het werk dat er in de buurten wordt gedaan door vrijwilligers meer laten zien. Ook de vrijwilligers die zich inzetten voor het wijkcentrum d'Oude Stadt moeten hun uren inzichtelijk maken. Deze vrijwilligers willen die inzet blijven leveren maar de negatieve en verlammende energie die we de afgelopen jaren hebben moeten steken in zaken als urenregistratie is een zinloze werkverschaffing. In het Parool van 25 januari 2014 staat in

een artikel van Roselien Herderschee en Hugo van der Parre te lezen dat de registratielast in de zorg de afgelopen jaren is doorgeschoten. De helft van de ondervraagden zegt twee tot drie uur per dag bezig te zijn met administratieve handelingen. De ondervraagden zeggen te registreren om het registreren.

In het afgelopen jaar is het duidelijk geworden dat de zeven buurten hun wijkcentrum niet kwijt willen en zeker niet dat het wijkcentrum verhuist naar een andere locatie. De vele raadsadressen met een protest tegen de verhuizing (opheffing) van de stichting wijkcentrum d'Oude Stadt tonen dat ook aan. Bewoners die stadsdorpen of andere bewonersinitiatieven willen opzetten geven een duidelijk signaal aan de politiek. Het wijkcentrum d'Oude Stadt ziet zijn onafhankelijke en apolitieke positie bevestigd. Het wijkcentrum blijft het aanspreekpunt voor de bewoners en legt een verbinding tussen de politiek en de bewoners. Het wijkcentrum ziet de terugkeer naar de Centrale stad als een kans om weer een volwaardige gesprekspartner te worden.

Leonard Harten
voorzitter stichting wijkcentrum d'Oude Stadt

Amsterdam, 1 februari 2014

Signaleren

Buurtgesprek

Er zijn vijf buurtgesprekken gevoerd, tijdens de Geveltuinendag op 11 mei op het J.W. Siebbeleshof, tijdens de Straatspeeldag op het speelpleintje bij de Flesseman op 12 juni en op 1 juli op het Amstelveld tijdens de wekelijkse Plantenmarkt.
De reden voor de lage frequentie was het aanhoudend koude lenteweer zodat er weinig gelegenheid was bewoners aan te spreken. Ook was het niet eenvoudig om te komen tot gezamenlijke afspraken met de Stichting IJsterk en CentraM.
De buurtgesprekken werden gevoerd met bewoners uit Groot Waterloo, de Nieuwmarktbuurt en bezoekers van de Plantenmarkt.
Tijdens de Geveltuinendag is er, samen met een medewerker van CentraM, met elf buurtgenoten gesproken. Onderwerpen/knelpunten die aan de orde kwamen, waren o.a. : Ouderenhuisvesting, ontwikkelingen Pintohuis, vrijwilligerswerk, verkeersoverlast, metro overlast, buurtcafé door stadsdeel Centrum.
Tijdens de Straatspeeldag is gesproken met jonge ouders, woonachtig in de Nieuwmarktbuurt. Er zijn acht gesprekken gevoerd. Onderwerpen die aan de orde kwamen: wonen in de buurt, geneugten en knelpunten, contact met buren, vrijwilligerswerk, wensen m.b.t. de openbare ruimte, overlast, horeca. Het blijkt dat alle geïnterviewde bewoners heel genoeglijk wonen in de buurt en hopen nooit meer verder te moeten verhuizen dan naar de Flesseman. Ouders hebben weinig tijd voor vrijwilligerswerk maar zijn wel actief op de school van hun kinderen, bijvoorbeeld lid van de medezeggenschapsraad, lid van het schoolkoor, etc.
Op de Plantenmarkt waren geen uitgebreide gesprekken. Bezoekers en bewoners genoten van de heerlijke zomerse dag. Er werd door geïnteresseerden gevraagd waarom wij hier zaten en wat de bedoeling was. Toen wij de thema's hadden opgenoemd haakten geïnteresseerden af. Wij vermoeden dat het met het mooie weer te maken had en met de gekozen dag; maandagochtend.

Tijdens het Straatartiestenfestival op 7 september organiseerden we ook een buurtgesprek. Er is met verschillende buurtbewoners gesproken over de leefbaarheid in de buurt. Een lang gesprek was er met een wat oudere buurtbewoner, die zich zorgen maakte over het blijven wonen in de binnenstad, vooral door het wegvallen van faciliteiten.
Daarna werd gezamenlijk genoten van de muziek op het festival.

Aanwezigheid bij buurtbijeenkomsten

Medewerkers bezoeken regelmatig buurtbijeenkomsten. Op deze momenten vindt er uitwisseling van actualiteiten plaats tussen buurtbewoners en medewerkers. Deze wederzijdse uitwisseling van ervaring en kennis wordt door iedereen als zeer waardevol ervaren, zowel voor de buurtgroepen als voor de medewerkers.
De Bewonersraad Nieuwmarkt en de bewonersraad Waterloopleinbuurt zijn intensief samen gaan werken om meer aan te sluiten bij de gebiedsindelingen zoals het stadsdeel die gebruikt bij het gebiedsgericht werken. Buurtbijeenkomsten kunnen ook een buurtborrel zijn of een bijeenkomst van een van de Stadsdorpen.

Signaleren via de balie

Via de balie van het wijkcentrum komen dagelijks vele signalen binnen. Burgers willen een gesprek voeren door informatie in te winnen over hun buurt. Vaak is dit naar aanleiding van een ergernis/verandering in hun eigen buurt. De tijd die hiervoor geregistreerd wordt gaat expliciet over het archiveren van meldingen uit de buurten. Ook via de website van het wijkcentrum kunnen bewoners en ondernemers melden en signaleren. Deze signaleringen worden verzameld en in het oog springende herhalingen van signalen worden overgenomen in het signaleringsrapport. Daarnaast wijst het wijkcentrum melders op de mogelijkheden om, indien gewenst, problematiek zelf of met anderen, aan te pakken. Zie ook het signaleringsverslag op pagina ….

Gesprekken met sleutelfiguren, ondermeer op straat

Regelmatig overleggen medewerkers met sleutelfiguren in de buurten. Naar aanleiding van signalen of om juist nieuwe signalen op te vangen. De kennis van de medewerkers van het wijkcentrum van de buurten die zij onder 'hun beheer' hebben is groot.

Enquête, interviews

Een medewerker van het wijkcentrum heeft meegedacht over de inhoud en uitvoering van de enquête die buurtbewoners gehouden hebben onder omwonenden van de metrolijn (de Oostlijn). Dit is gebeurd na lastig te plaatsen klachten over geluidsoverlast van de metrolijn. Zie verder onder flexibele begeleiding op pagina 8.

Sociale media raadplegen

Het raadplegen van sociale media gebeurt dagelijks, maar wordt meestal niet als zodanig geregistreerd. Immers, meestal gaat het om een gerichte zoekactie van 5 tot 10 minuten, en is dan onderdeel van bijvoorbeeld het beantwoorden van de mail of onderdeel van een antwoord op een informatieve vraag aan de balie.

Vastleggen signalen

Signalen worden opgevangen in de buurten, bij buurt- en werkgroepen, via sleutelfiguren, en in de buurtkranten. Ook via de website kan men signalen naar het wijkcentrum sturen. Al deze signalen vormen de basis voor de keuzes die het wijkcentrum maakt bij de groepsondersteuning van bewoners en ondernemers.
Bij het meldpunt www.meldshortstay.nl kwamen vele meldingen binnen. Dit meldpunt wordt beheerd door het WSWonen. Het meldpunt is opgericht naar aanleiding van voortdurende meldingen van aantasting van het woon- en leefklimaat door shortstay bij het wijkcentrum.

Signaleringsrapportage

Wat leeft er onder de bewoners van de Amsterdamse binnenstad? Omdat veel onderwerpen niet over één nacht ijs gaan en niet verholpen zijn blijven veel van de signaleringen uit 2012 bestaan. Ons advies luidt dan ook: gebruik de signaleringen uit 2012 ook nog als naslagwerk. Hieronder een opsomming met de opvallendste kwesties uit het werkgebied van het wijkcentrum in 2013.

Verkeer

- Paaltjes op fietspaden zijn gevaarlijke obstakels op veel punten. Voetgangers (toeristen) lopen te vaak op fietspaden/wegen. Dit zorgt voor irritatie en voor gevaarlijke situaties. De bakstenen lijken te veel op elkaar en dat kan voor verwarring zorgen;
- Fietspaden in de binnenstad zijn te smal, te veel fietsers te weinig ruimte. Groene fietsroutes zijn gewenst en de discussie komt op gang;
- Wegen worden opnieuw ingericht waardoor de druk toeneemt op andere wegen;
- Bewoners zijn blij met de verkeersbeperkende maatregelen bij de Geldersekade. Gevolg is dat op andere plekken de overlast toeneemt door sluipverkeer. Dit tot grote ergernis van de omwonenden aldaar;
- Er blijven steeds minder parkeerplaatsen over in het Centrum na herinrichting van de straat, en steeds vaker vindt omzetting van reguliere parkeerplekken naar invalidenparkeerplek / autodelenparkeerplek / oplaadparkeerplek plaats. Bewoners verkopen hun parkeerplek aan toeristen. Vaste bewoners rijden talloze rondjes om een parkeerplek te vinden. Parkeren wordt alsmaar duurder;
- Een scooter parkeren achter het Centraal Station is problematisch. Er is te weinig plek!;
- Scooterrijders scheuren door de stad en rijden waar er ruimte is. Andere weggebruikers worden niet ontzien;
- Het wijzigen van de halteerplaatsen bij de Prins Hendrikkade (tegenover Barbizon Palace) zorgt voor veel onbegrip bij bewoners. Het zorgt voor gevaarlijke en onoverzichtelijke verkeerssituaties voor de overige weggebruikers;
- Een enkele melding van toename geluidsoverlast van vliegtuigen. Andere routes of meer vliegverkeer?;
- Fietsprobleem op de Keizersgracht bij het FOAM. Dit probleem is bevredigend opgelost door de buurtraad en het stadsdeel;
- Fietsparkeren een bekend probleem, overal in de binnenstad. Ander soort fietsrekken?;
- Toegenomen werkverkeer in de binnenstad zorgt voor veel opstoppingen. Hierdoor ontstaan er opstoppingen en onnodige luchtvervuiling;
- Touringcarbussen hebben geen milieukeurmerk, wordt eens tijd om dat in te voeren;
- Fietsers doen wat ze willen in het verkeer en brengen anderen in gevaar;
- Te veel fietsverhuurbedrijven en toeristen die niet kunnen fietsen! Ontstaan van gevaarlijke verkeerssituaties in het drukke gebieden.

Wonen

- Sociale huurwoningen verdwijnen door verkoop. Er is geen sociale huurwoning meer te krijgen in de binnenstad. Is wonen in de binnenstad alleen nog voor de kapitaalkrachtigen? De diversiteit van de bevolkingssamenstelling wordt aangetast in de binnenstad. Te weinig huurhuizen voor de middenklasse. Bouw ligt stil;

- Betaalbare woningen voor de middeninkomens zijn hard nodig;
- Ouderen willen/moeten langer in eigen woning blijven wonen. Er zijn echter amper tot geen mogelijkheden om sociale huurwoningen voor ouderen te realiseren. Terwijl er steeds meer maatschappelijk vastgoed wordt omgezet naar hotelbestemming via het bestemmingsplan in de binnenstad;
- Illegale shortstay blijft uitbreiden in Centrum en komt meer voor dan eerder werd aangenomen. Er zijn veel aan shortstay gerelateerde klachten over geluid en vuiloverlast. Leef- en woongebied/genot wordt sterk aangetast. Stadsdeel Centrum continueert handhaving illegale hotels. Kleine verhuurders van illegale hotels worden ontzien vanwege te weinig handhavingscapaciteit. Shortstay is overal in het centrum, met name in het 1012-gebied, waar het geheel niet toegestaan is. Door illegale shortstay verdwijnen onder andere ongemerkt sociale huurwoningen;
- Opgekochte panden in het kader van opschoning Wallengebied (Project 1012) komen weer in ongewenste handen terecht.

Overlast

- Zwerfvuil doordat mensen hun huisvuil/grofvuil te vroeg/te laat aanbieden. Dieren en verzamelaars scheuren zakken open. Vaak blijft er klein vuil liggen en dat wordt zwerfvuil;
- De discussie over de verouderde rondvaartboten is nog steeds actueel. Het is tijd voor duurzame vaartuigen;
- Geluidsoverlast van de metro in woningen rondom halte Nieuwmarkt. Bewoners slapen slecht vanwege gedender en gezoem uit de metrobuis. Probleem wordt onderzocht;
- Weesfietsen zorgen nog steeds voor overlast. Vooral bij stallingen. (Wees)fietsen worden op sommige plekken te snel verwijderd. Zo ontstaat onnodige schade, een andere werkwijze is gevraagd;
- Verwacht wordt dat de regels in Bestemmingsplan 1012 leiden tot een toename van geluids- en vuiloverlast door verruiming van onder andere de horeca;
- Shortstay veroorzaakt veel overlast. Wisselende bewoners, die slecht aanspreekbaar zijn en de regels niet kennen, vormen een bron van irritatie en onrust bij vaste bewoners. Verenigingen van Eigenaars (VVE's) mogen korte verhuur verbieden;
- Overlast in de binnentuinen neemt toe. In de stille binnentuinen worden steeds vaker airco's gehoord en bovendien neemt de overlast van horeca, ook in de binnentuinen, toe;
- Amsterdamse binnenstedelijke straten en stegen zijn te vol. De vele obstakels op straat vormen voor ouderen/mindervaliden;
- Overlast van plastic containers;
- Amsterdam is te druk. Heel (te)veel toeristen. Hebben de binnenstadbewoners ook nog recht van spreken?

Welzijn

- Zorg wordt steeds duurder. Wie kan er straks nog gebruik van maken?;
- De thuiszorg wordt uitgekleed. Straks is thuiszorg alleen nog voor de hoogbejaarden?;
- Veel bewoners zijn verheugd met het Amsterdam Light-festival 2013. Het was weer zeer fraai, aldus bewoners!;
- Welzijnsorganisaties reorganiseren en zetten personeel zonder pardon op straat. Managers blijven waar ze zitten. Uitvoerders staan op straat en hebben geen inkomsten meer. Zorgbehoevenden zijn de dupe van dit beleid. Stoelendans in de

zorg/welzijnsector. Er wordt veel gesproken, maar niet veel gedaan. Bewoners zijn de dupe van de onduidelijkheid;
- Burgerinitiatieven groeien hard. Initiatieven als Stadsdorpen zijn welkom in de stad.
- Bewoners klagen over slecht telefonisch bereik van organisaties (servicemenu's zijn klantonvriendelijk);
- Veel ZZP-ers worden slachtoffer van de crisis. Kleine ondernemingen komen in de problemen;
- Er wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheid om trapliften te plaatsen in woningen waar veel ouderen wonen. Het stadsdeel is op zoek naar financiële middelen om het te realiseren;

Horeca

- Verruiming van de horeca in de binnenstad met name 1012-gebied. Bewoners vrezen toename overlast;
- De meldingen over horecaoverlast zijn sterk toegenomen. Terrasverruimingstijden zijn ongewenst zolang eerder gedane klachten niet worden afgehandeld. De Horeca Overlast Telefoon werkt zeer slecht. Er wordt amper ingegrepen als er klachten binnenkomen;
- Opkomst van de vele hotels in de binnenstad. Maatschappelijke panden en functies verdwijnen en daar komen hotels voor terug. Wat blijft er over voor bewoners? Notitie Grenzen aan het Hotelbeleid zwengelt de discussie aan.

Overig

- Bezuinigingen in de gemeente via opheffing van stadsdelen. Bestuurscommissies worden opgericht terwijl de vraag vanuit de landelijke politiek is of het juridisch kan. Hoogleraren hebben twijfels, landelijke politiek wil/kan het niet en de gemeente zet door;
- Hoe gaat het bestuurscommissiemodel eruit zien? Veel partijen doen mee aan de verkiezingen. Tot december was hier weinig over duidelijk. Zelfs bewoners willen een zetel in de bestuurscommissie omdat zij vinden dat hun belangen onvoldoende worden vertegenwoordigd;
- Heel veel onduidelijkheid onder de ambtenaren vanwege reorganisaties en bezuinigen. Bewoners klagen over de dienstverlening. De burger participeert, maar de overheid niet. Het zou anders om moeten volgens velen;
- Burgerinitiatieven groeien als kool. Top-down of Bottom-up? Waar ligt de grens en wie bepaalt de grens als de overheid zich dient terug te trekken. Burgers moeten nadrukkelijker betrokken worden bij de transities;
- Het gebiedsgericht werken en het maken van gebiedsvisies met bewoners en ondernemers loopt nog niet zoals het was bedoeld;
- Inhuldiging Koning Willem-Alexander is strak verlopen, op enkele incidenten na;
- Bewoners zijn steeds minder enthousiast over het gebiedsgericht werken in de openbare ruimte door het stadsdeel. Bij alle buurtplatforms is opkomst sterk afgenomen. Bewoners worden moedeloos van de matige betrokkenheid van de ambtenaren. Er bestaat ook de indruk dat er selectief wordt genoteerd. Woorden die genoemd zijn komen niet meer terug in de verslagen. Bij urgente problemen zijn (verantwoordelijke) ambtenaren vaak absent zonder enige duidelijk reden;
- Steigerreclame is verboden;
- Buitenreclame op gevels roept weerzin op bij bewoners. Bewoners constateren dat de

reclamevlaggen op bruggen/pleinen/drukke straten sterk zijn toegenomen. Een toerist zei zelfs tegen een bewoner dat sommige vlaggen lijken op de vlaggen van Nazi-Duitsland. De schoonheid van Amsterdam wordt aangetast concludeerden zij samen;

- Het is nog onduidelijk hoe de geveltuinenaanvraag geregeld gaat worden in 2014; Een aantal bewoners vragen hiernaar op het wijkcentrum, maar zij moeten het antwoord schuldig blijven;
- Wijkgids 2013 die in eind januari uitgebracht moest worden was in september in beperkte oplage op te halen bij het wijkcentrum. Talloze bewoners vroegen hierom bij het wijkcentrum;
- Stadsdorpen komen als paddenstoelen uit de grond;
- Er is steeds meer ruimte voor horeca op het water. Amsterdam is een evenemententerrein aan het worden. Rondvarende jacuzzi's en fluisterboten mogen nu zelfs tot middernacht rondvaren. Wordt er aan de bewoners gedacht?;
- Handhaving en communicatie vanuit het stadsdeel is zwak wanneer het om horecaoverlast, shortstay en openbare ruimte gaat. Bewoners voelen zich aan het lijntje gehouden. Vertraagd optreden;
- Bewoners zijn zeer bezorgd over de plannen die staan in de nota Varen Amsterdam. De geluids- en vuiloverlast op het water zal zeer sterk toenemen. Duurzaam varen door de rederijen laat nog even op zich wachten tot teleurstelling van bewoners. Bewoners zijn content met het invoeren van eenrichtingsverkeer op de Prinsengracht (Amstel richting Brouwersgracht).

Signaleringsmeldingen van sleutelfiguren en betrokken bewoners

Wijkcentrum d'Oude Stadt ontvangt vaak meldingen van bewoners over gebreken/mankementen/problemen in het werkgebied van het wijkcentrum. Maar ook positieve meldingen. Wij hebben de meldingen per buurt verzameld en bieden de meldingen aan stadsdeel Centrum aan.

Buurt 1: Burgwallen

- Bewoners zijn de reclamevlaggen zat. Waaronder bij de Universiteit van Amsterdam (UvA) rond het Binnengasthuisterrein.
- Bewoners constateren dat er te weinig wordt gedaan aan de algehele overlastproblematiek. Vooral omdat er thema-horeca een horecaverruiming komt in het 1012-gebied. Ondernemers worden voorgetrokken en krijgen meer gedaan dan bewoners is het sentiment.
- Panden die opgekocht zijn door de gemeente komen weer in verkeerde handen terecht, constateren bewoners.
- Nu er een autoluwe zijde is aan de Gelderskade, neemt het verkeer andere routes waardoor het in de Nieuwmarkt drukker wordt.
- Bewoners in de straat Gebed Zonder End klagen over horecazaak Tobacco. Zij houden zich niet aan de geluidsnormen die gelden in de nacht. Verzoek tot controle in de nacht en eventueel handhaving. Geluidsoverlast is ondragelijk aan het worden.

Buurt 2: Nieuwmarkt

- Buurtkrant OpNieuw wordt nu ook bezorgd op het Oosterdokseiland. Er wonen 200 gezinnen.
- De werkzaamheden in het Pintohuis zijn afgerond en het gaat open in februari 2014. Vrijwilligers hebben een leencentrum gekregen waar ook een bibliotheek servicepunt wordt gevestigd.
- In de Sint Antoniesbreestraat zijn bewoners bezig met vergroeningsprojecten.
- Omdat het gebiedsgericht werken van het stadsdeel tegenvalt zijn bewoners en ondernemers zelf begonnen met onderzoek hoe zij de buurt beter kunnen maken.

Groot Waterloobewoners participeren ook in het onderzoek.

- Er is meer sluipverkeer in de Nieuwmarkt nu er één zijde van de Gelderskade autoluw is gemaakt. Stadsdeel Centrum ontwikkelt een verkeersplan voor de Nieuwmarkt. Er waren meerdere informatiebijeenkomsten. Er zijn drie verkeersplannen bedacht. In maart 2014 komt er meer duidelijkheid.
- Buitenspeeldag naast de Flesseman was een succes.
- De Aprilfeesten hebben voor geluidsoverlast gezorgd na middernacht doordeweeks. Verzoek is om dit voortaan te handhaven voor middernacht en de decibellen te beheersen.
- Straatcriminaliteit is nog steeds actueel en zelfs erger geworden sinds herprofilering van de Jodenbreestraat.
- Actiegroep NOSOHO is tegen de komst van het SOHO-House aan de Raamgracht. Zij werden gesteund door bewoners in de hele binnenstad. Zij hebben genoeg van de hotelopkomst.
- Bewoners hebben een idee bedacht om van de busparkeerplaats Oosterdokseiland een tijdelijk recreatiepark voor dit stuk te maken. Buurtbewoners reageren verheugd.

Buurt 3: Groot Waterloo

- De onderdoorgang bij station Waterlooplein, uitgang Nieuwe Herengracht geeft een onveilig gevoel omdat er vaak ongure figuren (dealers) rondhangen
- Verkeerd geparkeerde auto's op het Waterlooplein. Er wordt hierop niet gehandhaafd na vele malen bellen met de handhaving/politie.
- De Weesperstraat Van Morgen heeft subsidie gekregen om een groot evenement op de Weesperstraat te organiseren. Dit zou plaatsvinden op 13 oktober. Helaas kon het evenement niet zoals gepland door gaan vanwege noodweer. Alleen de optocht met duurzame voertuigen is doorgegaan. In het voorjaar 2014 wil de buurt nogmaals het evenement uitvoeren.
- Bewoners zijn tevreden over het ingebruikstellen van parkeergarage Markenhoven voor omwonenden. Er is daardoor meer ruimte in de straat.
- Amsterdam Light Festival #2 is er weer tot blijdschap van bewoners Groot Waterloo.

De BINNENKRANT

De BINNENKRANT

De BINNENKRANT

De BINNENKRANT

Buurt 4: Amstelveld

- Rondom het Rembrandtplein is geconstateerd door bewoners dat er vaak geen terraspunaises zijn. Terrassen houden zich hierdoor niet aan de terrasgrenzen. Voetgangers moeten hierdoor vaak uitwijken naar het fietspad.
- Bewoners rond de Achtergracht/Frederiksplein klagen over criminaliteit veroorzaakt

door Oostblokkers. Er is een alcoholverbod ingesteld. Ook poging tot inbraken is gesignaleerd.

- Er zijn steeds vaker filmopnames in de stad. Tijdens de opnames zijn er minder parkeerplekken voor bewoners. Vaak is onduidelijk wie de hoofdverantwoordelijke is van de afzetting. Een coördinator van het filmbedrijf of de gebiedsbeheerder, dit wekt irritatie, want ze wijzen na elkaar. Een bootvrije Reguliersgracht ziet er prachtig uit was de conclusie tijdens het maken van de filmopnames.
- In de Den Texbuurt is onrust ontstaan over een verbouwing op Weteringschans 84a. Er was al sterke overlast van hotel Sfinx en komt er nog een hotel bij, nota bene van een hoteleigenaar die regelmatig negatief in het nieuws was. Bewoners hebben via het wijkcentrum acties ondernomen en met succes. Bewoners hebben portefeuillehouder Oranje horen zeggen dat er geen hotel meer komt op Weteringschans 84a. Dit werd gezegd in het kader van het vaststellen van de notitie Grenzen aan het Hotelbeleid 2012-2015.
- Bewoners klagen over geluidsoverlast van aggregaten die (illegaal) geplaatst zijn op Vijzelgracht 79. Bewoners zijn in gesprek met ambtenaren en politici om geluidsschermen te plaatsen.
- Graffiti in de buurt is sterk toegenomen.
- Op de Herengracht 572 zijn er bomen uit een keurtuin verwijderd en wordt er een zwembad in een tuinhuis aangelegd zonder vergunning. Bewoners die op de Keizersgracht wonen zijn geschokt. Na een lange weg te hebben bewandeld heeft de voorzieningsrechter de bewoners, de werkgroep keurtuin en groen en de VVAB in het gelijkgesteld.
- Bewoner uit de Amstelveldbuurt heeft een lintje ontvangen van burgemeester Van der Laan vanwege zijn actief burgerschap.
- Op de Reguliersgracht is een terrasvergunning afgegeven op basis van foutieve informatieverstrekking door de nieuwe café-eigenaren. Hierdoor moesten er buitenbanken verdwijnen, maar die nu weer teruggeplaatst zijn. Tevens kwamen bewoners er te laat achter dat er een vergunning is aangevraagd. Zonder enige aankondiging werden vergunningen digitaal aangekondigd waar het voorheen in het stadsdeelblad stond onder het kopje 'horecavergunningen'.
- In de Kerkstraat wordt vaak vuilnis te vroeg aangeboden en vervolgens maken Bulgaren (auto met Bulgaars kenteken) de zakken open en nemen bruikbare spullen mee. Hierdoor is er veel zwerfvuil en ligt de straat er troosteloos bij.
- Versterkte muziek op Rembrandtplein. Handhaving blijft lastig. Na veel geklaag en gemeld lijkt er beweging te komen
- Sommige bewoners storen zich aan vlaggen op de bruggen.
- Het politiebureau op de Prinsengracht is gesloten. Bewoners hebben last van de sluiting.
- De buurtopera Gunther en Julia was een groot succes.
- De buurt ziet met lede ogen aan hoe er een run is op woningen om commerciële verhuur te realiseren.
- Eindelijk eenrichtingsverkeer op het water op de Prinsengracht.
- Het Amsterdam Dance Event loket beheerste het hele Rembrandtplein.
- Bewoners uit de Amstelveld gaan in samenwerking met de Weteringbuurt actie ondernemen tegen de komst van de Vijzelgrachtgarage.

Wetering Duurzaam bracht 18 digitale nieuwsbrieven uit in samenwerking met WeteringVerbetering

Buurt 5: Weteringbuurt

- Bewoners zijn verontrust over veranderingen rondom Spiegelgracht/Museumbrug qua inkomend en uitkomend verkeer. Bereikbaarheid wordt minder. Bewoners hebben acties ondernomen, zelfs de ANWB is tegen deze verandering. Zij betogen om de brug te verbreden in plaats van een rijrichting te veranderen. Uit de acties is gebleken dat de verkeersbesluit is uitgesteld tot 2017. Het stadsdeel meent dat er teveel werkzaamheden in de buurt zijn waardoor deze herinrichting ongewenst is. Bewoners menen dat het verkeerscirculatieplan onvolledig is en dat er onjuistheden in staan. Wordt vervolgd.
- Wetering Verbetering heeft contact gezocht met het Vluchtkantoor op Weteringschans 109. Geen reacties opgeleverd om samen te werken.
- Bewoners uit de Weteringbuurt gaan samen met Amstelveldbewoners actie ondernemen tegen de komst van de Vijzelgrachtgarage. Sterkste argument is de autoafname in de binnenstad.
- Bewoners uit de Weteringbuurt hebben het initiatief genomen om een shortstay-inventarisatie van de eigen buurt te maken in het kader van de overlast.
- WeteringDuurzaam gaat samenwerken met de GroeneGrachten van Wubbo Ockels.
- De communicatie naar bewoners naar aanleiding van de diverse steigers die geplaatst worden in de buurt is niet goed verlopen. Bewoners zijn verrast en geïrriteerd over het verloop hiervan. De actiegroep Weiger de Steiger is opgericht en heeft een raadsadres over het plaatsen van de steiger en de gang van zaken geschreven.
- Bewoners richten stadsdorp Wetering op.
- Maison Descartes wordt geen hotel. Wetering Verbetering heeft subsidie ontvangen en krijgt de kans om een eigen plan te ontwikkelen. Wat is niet bekend.

Buurt 5: Leidsebuurt

- Een huis wordt duurzaam ingericht (oprichtster WeteringDuurzaam).
- Het Integraal Leidsebuurt Overleg heeft lang niet plaatsgevonden.
- Bewoners uit de Leidsebuurt willen nu eindelijk een uitgebreide buurtschouw.
- Versterkte muziek op het Leidseplein. Handhaving werkt onvoldoende. Er komt schot in de zaak.
- Leidseplein verbouwing. Bewoners missen groen en zijn van mening dat de buurt overlast gaat ondervinden wanneer fietsparkeerplaatsen worden ondergebracht in de

buurt. Het nieuwe Leidseplein wordt slecht bereikbaar voor bewoners. Taxi's zullen voor veel overlast en verkeersopstoppingen zorgen is de voorspelling van bewoners uit de Leidsebuurt, de Weteringbuurt en stadsdeel Zuid.

- Diverse ideeën wat er op het landje naast Paradiso moet komen. De buurt wil geen hotel of fietstoren. Een groep bewoners heeft een eigen bewonersinitiatief ontwikkeld: De Rijkskas. Zij hebben subsidie ontvangen van de Rijksoverheid om het idee verder uit te werken. In 2014 meer nieuws van de Rijkskas.

Buurt 6

- Over de renovatie van brug 5 is slecht gecommuniceerd. De renovatie duurt langer dan was voorzien.
- Werkzaamheden aan de tramrails rond halte Spui geeft veel hinder aan de bereikbaarheid in de buurt. De buurt is positief dat er beiden kanten wordt gewerkt.
- Bewoners van het Begijnhof klagen over hangjongeren op het Spui. Overlast bestaat uit schreeuwen, urineren en intimideren.
- Slechte touringcarhandhaving. Zorgt voor veel overlast.
- Marqt supermarkt gaat komen. De fietsenstalling mag in de keurtuin niet meer gebruikt worden door gebruikers. Het stuk grond moet in ere hersteld worden.
- Bewoners willen dat er een creatieve hotspot komt in de Tabakspanden. Het is een verrijking voor de buurt, omdat er steeds meer (illegale)shortstay is en daardoor de buurt ontvolkt raakt. Bewoners hebben bezwaar aangediend tegen de aangevraagde vergunningen. De partijen zijn verwikkeld in een rechtszaak. De politiek steunt de bewoners. Daarnaast zijn diverse partijen in onderhandeling. Vraag en aanbod ligt nog ver uit elkaar. Men verwacht in 2014 meer duidelijkheid.
- Stadsdorp Gracht en Straatjes is opgericht. Zij willen klein en onafhankelijk blijven.
- Raamsteeg is weer tot leven gekomen sinds de werkzaamheden zijn afgerond. Er was een buurtfeest. Bewoners van de Raamsteeg hebben een website.
- Terraspunaises in de Voetboogstraat zijn er niet meer. Dit tot grote ergernis van bewoners. Ook is de geluidsoverlast sterk toegenomen. De geluidsoverlast komt regelmatig duidelijk boven de 80db. De Horeca Overlast Telefoon werkt ondermaats omdat er niet gereageerd wordt door handhaving of politie.
- Er is een meetpunt luchtkwaliteit geplaatst ter hoogte van Spuistraat 250. Dit was een grote wens van bewoners omdat er veel vervuilend werkverkeer rijdt (toeristenbussen en vrachtwagens).
- Veel illegale hotels hebben een slechte invloed op de leefbaarheid in de buurt
- Er is een aantal bomen op de gracht omgewaaid tijdens de storm in oktober.

BUURTKRANT ZEVEN

400 jaar GRACHTENGORDEL

BUURTKRANT ZEVEN

Bij het afscheid van een eigenzinnige linkebuiten

Ja, dat is Peter

BUURTKRANT ZEVEN

Nog 58 stenen wachten op comeback

BUURTKRANT ZEVEN

Tussentijd

Buurt 7

- Bewoners wonende nabij Keizersgracht 174 hebben de huurders dringend verzocht hun vuil op de juiste dagen te plaatsen. Ook is er verzocht om de sigarettenpeuken niet op de straat achter te laten. Horecazaken hebben een peukentegel gekregen. Dat zou ook bij kantoorpanden moeten komen.
- Stadsdorp Buurt 7 is opgericht.
- Bewoners hebben actie ondernomen tegen de aanleg van een steiger. Geen Gesmacht op de Gracht heeft een bezwaarschrift lopen bij de Raad van State.
- Een pothuis van de Westerkerk wordt omgebouwd tot een openbaar toilet.
- Er is veel overlast en glaswerk op het grensgebied waar een alcoholverbod geldt. Bewoners in de buurt willen graag dat het alcoholverbod wordt uitgebreid voorbij de Leliegracht.
- Door de hevige storm in oktober zijn noodgedwongen een aantal bomen gekapt. Helaas is er een toerist omgekomen door een omgewaaide boom op de Westermarkt.
- Voorbeeld: bewonersklacht overlast horeca via Horeca Overlast Telefoon (HOT);
- “Dinsdagnacht 5 februari 2013: geluidsoverlast van een besloten feest van het onlangs geopende Grand Café Van Rijn, Rembrandtplein van circa 22.30- +/- 01.30/2.00 uur. Zeer zware bassen. De HOT gebeld, maar deze doet dus niets met de melding doordeweeks. En de politie kan ook niets voor je betekenen. Alleen toen we na 01.00 de politie belde omdat deze zaak volgens onze informatie niet na 01.00 uur open mag zijn, werd de klacht genoteerd (of ze ook daadwerkelijk op het overtreden van de openingstijden hebben gecontroleerd/opgetreden is ons onduidelijk).
- In de bevestiging van de klacht die op verzoek per email verstuurd wordt, staat: ‘Het streven is uw melding binnen twee werkdagen te behandelen’. Wij werden echter pas een week later gebeld en behalve de – goedbedoelde – woorden dat het heel vervelend is dat we overlast hebben en dat we vooral moeten blijven melden maar dat dit nu eenmaal het beleid is, kregen we slechts de mededeling dat er een gesprek zou komen met de eigenaar. En dat deze, gezien de afwezigheid van de eigenaar, pas een paar weken later plaats zou vinden. Dus als wij de weken erna weer overlast zouden hebben ondervonden, dan waren wij aan de goden overgeleverd. Want de HOT kan niets voor je betekenen en de eigenaar weet officieel nog van niets en kan geen maatregelen nemen. En erger nog: wij weten niet of het gesprek überhaupt ooit heeft plaatsgevonden en zo ja wat hiervan de uitkomst was, want tot op heden hebben wij hierover niets meer vernomen!”

Buurtschouwen

In 2013 heeft stadsdeel Centrum zich voorgenomen om via het gebiedsgericht werken zelf buurtschouwen te organiseren voor bewoners in de buurten. Het wijkcentrum heeft in het jaarverslag 2012 een bijdrage geleverd doormiddel van een advies. In het advies stond beschreven hoe het stadsdeel het zou moeten organiseren. Uit navraag bij bewoners is gebleken dat er in 2013 geen buurtschouwen hebben plaatsgevonden in de buurten; Groot-Waterloo, Amstelveld, Weteringbuurt, Leidsebuurt, Buurt 6 en Buurt 7. Dit tot grote teleurstelling van bewoners, omdat buurtschouwen gewenst zijn en de buurt hierdoor sterk verbeterd.
Er zijn wel buurtschouwen georganiseerd in de Burgwallen (noordelijke zijde) en de Nieuwmarktbuurt. Daar hebben meerdere buurtschouwen plaatsgevonden voor bewoners en ondernemers in samenwerking met de politie en ambtenaren. Dit komt omdat deze buurten andere afspraken hebben, bijvoorbeeld met de Burgemeester.

Flexibele begeleiding

Individuele contacten ter versterking competenties

Bedoeld wordt ondersteuning aan individuen, mensen die voor een persoonlijke vraag naar het wijkcentrum komen. De vragen van deze groep mensen werden individueel beantwoord. Het kan gaan om ondersteuning bij het zoeken van antwoorden op internet; inzicht bieden in de mogelijkheden die er zijn om een mening, een probleem of een klacht naar voren te brengen; wijzen op plekken of bijeenkomsten waar het onderwerp, waarmee de persoon zich bezighoudt, aan de orde komt. De individuele vragen gaan meestal over actuele zaken in stadsdeel Centrum. Soms kunnen individuele vragen uiteindelijk leiden tot de vorming van een ad hoc werkgroep(je) die bestaat uit buurtbewoners met ondersteuning van een medewerker van het wijkcentrum

Versterking participatie buurtgroepen

Soms worden bestaande buurtgroepen geattendeerd op mogelijkheden om (deel)antwoorden op buurtvragen te vinden, zoals bijeenkomsten, onderzoeken, etc. Daarnaast worden doelmatige verbindingen gelegd tussen bewonersgroepen of ondernemers, die met dezelfde issues bezig zijn. De bedoeling is altijd om de buurtgroep toe te rusten om zo goed mogelijk haar standpunt bij de deelraad, bij de gemeente naar voren te kunnen brengen. Ook de bekendmakingen van het stadsdeel Centrum van bouwaanvragen en – vergunningen worden standaard doorgestuurd naar de buurten.

Flexibele, procesmatige begeleiding aan ad hoc werkgroepen

Onderwerpen waarvoor groepen bewoners zich gezamenlijk, met ondersteuning van het wijkcentrum, inzetten waren onder andere shortstay, metro-overlast, BP 1012, BP West, Leefbaarheid Nes / Gebed zonder End, Mr. Visserplein, landje naast Paradiso en ook werd procesmatige ondersteuning gegeven aan de bewoners van de Tabakspanden.
Enkele voorbeelden van flexibele begeleiding:
Onderzoek naar de effecten van de herinrichting van het Mr. Visserplein
Bewonersvereniging De Halve Wereld schakelt de werkgroep Verkeer van het wijkcentrum d'Oude Stadt in. Deze werkgroep heeft in samenwerking met bewonersvereniging De Halve Wereld in oktober vervolgens het initiatief genomen om de TU Delft in te schakelen. De Halve Wereld en de werkgroep Verkeer hebben gezamenlijk een opdracht geformuleerd voor de TU: Onderzoek het Mr. Visserplein op verkeerskundige onderdelen zoals veiligheid, milieu en herindeling.
Het wijkcentrum heeft zowel de werkgroep Verkeer als de studenten van informatie voorzien om het onderzoek te bevorderen.

In februari zijn de bovengenoemde partijen uitgenodigd om de eindpresentatie van de studentenprojectgroep Delfts Blauw bij te wonen. Tijdens de presentatie kwamen interessante uitkomsten naar voren, maar er bleven ook veel vragen onbeantwoord. In september is de kans groot dat er een vervolgonderzoek komt, want daartoe is reeds een verzoek ingediend via het wijkcentrum.
Het wijkcentrum heeft ook gevraagd aan de verantwoordelijke docent of er meer verkeerskundige kwesties in stadsdeel Centrum onderzocht kunnen worden. Daarop is instemmend geantwoord. Het verzoek is ingediend omdat het wijkcentrum het signaal ontving van omwonenden rondom De Weteringbuurt dat zij zich zorgen maken over de

veranderende verkeerssituatie op de Museumbrug. Het wijkcentrum heeft deze mogelijkheid tot onderzoek aangeboden aan buurtvereniging WeteringVerbetering (WeVe). WeVe is hierop ingegaan en nu werkt een student aan de Museumbrugkwestie.

Metro geluidsoverlast Nieuwmarkt

Begin maart kwam er een overlastmelding van een bewoonster, wonende in het Pentagon, dat zij sinds kort sterke overlast ondervond van de metro sinds de metrorenovatie van de Oostlijn. Zij was ten einde raad, omdat ze door allerlei instanties werd doorverwezen. Zij voelde zich niet serieus genomen. Het wijkcentrum heeft het verhaal opgepakt en binnen haar netwerk geïnformeerd of er meer bewoners met dergelijke klachten waren. Ook andere bewoners bevestigden dat de geluidsoverlast sinds begin 2013 sterk is toegenomen. Er is een werkgroep gevormd, bestaande uit drie personen. Deze groep gebruikt het wijkcentrum d'Oude Stadt als uitvalsbasis en overlegt geregeld met de verantwoordelijke medewerker van het wijkcentrum welke volgende stap er genomen moet worden.
Het wijkcentrum begon met het in kaart brengen van de acties, die al gedaan waren door de bewoonster. Wijkcentrum d'Oude Stadt zocht contact met de bewonersraad Nieuwmarkt om te vragen of andere bewoners bekend waren met deze overlast. Uit dit contact kwam voort dat Dienst Metro een toelichting gaf op de bewonersraad van april. Het wijkcentrum adviseerde de bewoonster naar deze bewonersvergadering te gaan. Daarnaast werd aangeraden om een enquête te houden onder eventuele andere probleemeigenaren. Het enquêteformulier is uitgedeeld aan alle bewoners die nabij of op de metrobuis wonen. Het resultaat van de enquête werd op 11 april aangeboden aan de Dienst Metro.
De uitkomst van de enquête was zo schrikbarend negatief dat de Dienst Metro tijdens de vergadering van 11 april meteen heeft toegezegd om een onderzoek te starten naar de oorzaak van de geluiden, naar de trillingen en naar de frequentie daarvan. Eind april was er een eerste vergadering op het wijkcentrum. Op deze vergadering waren de Dienst Metro (leiding en technici), vertegenwoordigers van alle relevante woningcorporaties, gebiedsbeheerder van stadsdeel Centrum en ongeveer twaalf bewoners aanwezig. Tijdens de vergadering werd een verzameling gemaakt van de overlastklachten. Tevens werd besproken welke oorzaken er zouden kunnen zijn en wie waar verantwoordelijk voor is. Genoemd werden:
De klepregisters/ventilatoren.
De herbestrating van de Sint Antoniesbreestraat. Hierbij zou een cementlaag / een beschermlaag van de rubberen blokken verwijderd.
De trillingsdempers (rubberen blokken), die tussen de metrobuis en de woningen liggen, zouden een maximale levensduur hebben van 25-50 jaar.

In een aantal woningen zijn er in het voorjaar geluidsmetingen verricht. Hieruit is voortgekomen dat er laagfrequent geluid wordt gemeten. Ook is er geconstateerd dat de minimale demping van 30db niet wordt gehaald. Dienst Metro en Stadsdeel Centrum hebben gezamenlijk en afzonderlijk een aantal acties opgenomen om de geluidshinder aan te pakken. Bijvoorbeeld worden nu op structurele basis de wielen 'rond' gehouden, waardoor het gedeng afneemt. Ook worden de rails op structurele basis geslepen.

Stadsdeel Centrum heeft de herbestrating onderzocht van de Sint Antoniesbreestraat. Er zijn vijftien punten op het traject onderzocht waar de overlast vandaan kan komen. Helaas is hier ook niet de erkende overlast in teruggevonden. Overlasthebbenden zetten overigens vraagtekens bij dit onderzoek, omdat de uitvoerder van de herbestrating ook is gevraagd om de onderzoeken of er een cementlaag/beschermlaag van de rubberen blokken is verwijderd.

De Dienst Metro, verschillende woningcorporaties en het stadsdeel Centrum hebben in samenwerking met M+P een onderzoek opgestart om verschillende rapporten en onderzoeken te analyseren die sinds de metrobuis bestaan. De uitkomsten zijn hiervan nog niet bekend.

De Dienst Metro heeft op de laatste vergadering aangegeven dat zij er alles wat er in hun mogelijkheid was om de overlast tegen te gaan hebben gedaan. De Dienst Metro voelt zich hierdoor niet meer hoofdverantwoordelijke en is in overleg gegaan met stadsdeel Centrum en de verschillende woningcorporaties. De centrale vraag is wie neemt de leiding over van De Dienst Metro? Helaas is er onder de bewoners de toegenomen geluidsoverlast nog steeds significant aanwezig sinds de metrorenovatie van 2012 en de renovatie van de Sint Antoniesbreestraat.

Het wijkcentrum heeft tijdens het lopende en komende proces een adviserende, bindende en faciliterende functie gehad.

Adviserend: Het wijkcentrum geeft adviezen betreffende welke stappen er genomen moeten worden en waar aan gedacht moest worden. Bij elke stap wordt de expertise van het wijkcentrum benut door de bewoners. Hetgeen nog steeds volop gaande is.
Bindend: Het wijkcentrum heeft bewoners, sleutelfiguren en organisaties met elkaar in verbinding gebracht om de geluidsoverlast bespreekbaar te maken. Wijkcentrum d' Oude Stadt heeft contact gezocht met bewoners uit de Waterloopleinbuurt en gevraagd of zij eveneens een toegenomen geluidshinder hebben geconstateerd. Dit was het geval en een aantal bewoners heeft zich aangesloten bij de groep.
Faciliterend: De bewoners hebben vanaf de vorming van de werkgroep gebruik gemaakt van de geboden faciliteiten van wijkcentrum d' Oude Stadt. Er wordt gebruik gemaakt van de vergaderruimte, de kopieermachine en het archief.

Bestemmingsplan Westelijke Binnenstad

Voordat het Bestemmingsplan Westelijke Binnenstad werd vastgelegd in de stadsdeelraad (februari) was er een fietstocht. Wijkcentrum d'Oude Stadt nam ook deel aan de fietstocht en bracht een aantal buurtoverschrijdende punten van verschillende bewoners naar voren.
De volgende punten werden naar voren gebracht:
Additionele horeca;
Daklandschap;
Gebruik leegstaand gebouw in keurtuin (Vijf Keizers).
Voordat deze punten naar voren werden gebracht is er intensief contact geweest met de betrokken bewoners over wat essentieel is om te noemen. De achtergrondinformatie is gebundeld en aangeboden aan de leden van de commissie Bouwen en Wonen. De betrokken bewoners hebben elkaar geholpen bij het opstellen van hun zienswijzen over het BP West.

De Tabakspanden

Wijkcentrum d'Oude Stadt heeft een belangrijke ondersteunende rol vervuld in de pogingen om de creatieve broedplaatsen in de Tabakspanden aan de Spuistraat te behouden. Nadat bleek dat woonstichting De Key, de eigenaar van de panden, eerder met het stadsdeel gemaakte afspraken over de ontwikkeling van de Tabakspanden niet na leek te komen, hebben de kunstenaarscollectieven Langgewagt en S199/Slangenpand het wijkcentrum benaderd voor hulp.

Wijkcentrum d'Oude Stadt heeft de kunstenaarscollectieven op meerdere manieren ondersteund:
zij heeft de kunstenaars wegwijs gemaakt in de verschillende organen en verenigingen die de belangen van buurtbewoners behartigen;
zij heeft de kunstenaars geïnformeerd over de diverse mogelijkheden om de lokale politiek te benaderen en te betrekken;
zij heeft informatie verstrekt over de procedures en mogelijkheden van inspraak en beroep bij de aanvragen van sloop- en bouwvergunningen;
zij heeft geholpen ruchtbaarheid te geven aan de situatie, onder meer door artikelen te publiceren in diverse wijkkranten.

Tevens heeft het wijkcentrum de kunstenaars geholpen bij de organisatie van het 30 jarig feest van Het Slangenpand. Zo hebben zij de bewoners in contact gebracht met WijkAlliantie, een stichting die kleinschalige, interculturele initiatieven van burgers faciliteert en coacht. WijkAlliantie heeft vervolgens geholpen met de organisatie en publiciteit van het feest. Ook heeft het wijkcentrum bijgedragen aan de kunstmarkt, onderdeel van datzelfde feest, door vanuit het kunstbudget een subsidie te verlenen voor de huur van de marktkramen. De steun van het wijkcentrum is van grote betekenis voor de kunstenaarscollectieven in de Tabakspanden, zowel door haar schat aan ervaring, de enorme kennis over de buurt en haar grote inzet en enthousiasme om de diversiteit en leefbaarheid in de binnenstad te behouden en verbeteren.
Bijdrage van Mark Bakker, bewoner van de Tabakspanden

Werkgroep Buitenreclame

De werkgroep Buitenreclame heeft zich in 2013 ingespannen met het thema vlaggen en banieren in de openbare ruimte. De werkgroep is gevraagd door de deelraad Centrum om op een commissievergadering een voordracht te houden naar aanleiding van de notitie Vlaggen en Banieren. De werkgroep Buitenreclame heeft gewezen op de mateloze hoeveelheid van banieren en vlaggen op locaties. In de nota zelf worden ettelijke voorbeelden aangehaald waarvan het eigenlijk niet of minder zou moeten. De Welstandsnota wijst onder meer op het feit dat nut en noodzaak niet zijn aangetoond.

Tijdens de presentatie van de werkgroep Buitenreclame bleek dat;
a. de deelraad behoorlijk verdeeld was over dit nieuwe fenomeen. Variërend van "als er een week geen banieren hangen is dat eigenlijk al een evenement tot wel gezellig".
b. de deelraad gaat eigenlijk niet over dit onderwerp, maar de initiatieven liggen bij de Centrale Stad en dan voornamelijk bij Amsterdam-City marketing.

Naar aanleiding van deze spagaat heeft de werkgroep Buitenreclame zich gewend middels een raadsadres tot de Centrale Stad.
(De werkgroep bestaat uit Rudolf Rijpma en Albert-Jan Tuijn)

Werkgroep Ouderen Nieuwmarkt en Waterloopleinbuurt

De werkgroep Ouderen Nieuwmarkt e.o. bestond op 31 december 2013 uit de volgende leden:
Piet Seijsener – voorzitter, Iman Baardman, Lineke Joanknecht, Onnie Veltman
Anina Clous-Kist, Tanja Hol, Harry Sanders en Cliff van Dijk

De werkgroep vergaderde in 2013 negen maal. Verslagen werden gemaakt door Veronika

Esser.

Vanaf april 2013 namen vertegenwoordigers van de werkgroep deel aan de bijeenkomsten, die het stadsdeel organiseerde onder de naam Taskforce Wonen met Zorg.
De werkgroepvergaderingen kregen het karakter van voorbereiding op en evaluatie van de taskforcebijeenkomsten.

In deze Taskforce namen deel, behalve stadsdeelbestuurders en ambtenaren, vertegenwoordigers van ouderenorganisaties, woningbouwcorporaties en investeringsmaatschappijen.
De onderwerpen, die aan de orde werden gesteld, betroffen vooral het zoeken naar geschikte ruimtes om ouderenwoningen te vinden en te verduurzamen. Veel gebouwen, waarvan de binnenstadsbewoners denken, dat zij geschikt zijn voor ouderenhuisvesting, blijken in de realiteit een andere bestemming te krijgen, omdat dit gemakkelijker te financieren is. Ouderenhuisvesting in de sociale woningbouwsector blijkt nergens in de binnenstad nog haalbaar.
Op een vraag hiernaar, werden in onze buurt drie mogelijke projecten aangewezen, waar met de aanleg van een lift een aantal woningen duurzaam bereikbaar konden worden gemaakt. Van deze projecten wordt misschien die in het Pentagon uitgevoerd. Deze is het meest eenvoudig te realiseren, zowel bouwtechnisch als sociaal. Samen met de eigenaar (Stadgenoot) is een schouw gehouden en een plan gemaakt. De werkgroep heeft contact gemaakt met Jan Oldeman, een bewoner, die het draagvlak onder medebewoners zal vergroten. Een ander project (Dijkstraat) is ook kansrijk voor wat betreft een traplift naar de eerste verdieping. Dit wordt onderzocht met Ymere.

Van geheel andere aard zijn projecten ''Van Groot naar Beter'' en ''Buurtgebonden toewijzen''. Deze projecten staan weliswaar nog steeds op de agenda, maar de realiseerbaarheid is dermate complex dat de stadsdeelbestuurders hiermee geen haast lijken te maken.

Er was een traditioneel contact met De Flesseman; een aantal werkgroepleden nam deel aan de maaltijd. Het lijkt dat het beleid met betreekking tot de buurtfunctie van De Flesseman met de komst van een nieuwe directrice, wordt gewijzigd. De buurtfunctie krijgt een meer centrale plaats en krijgt meer kansen dan eerder gedacht. Ook de maaltijdvoorzieningen voor buurtbewoners zullen worden uitgebreid.
Bijdrage van Cliff van Dijk

Werkgroep Keurtuinen & Groen

In 2013 is de werkgroep, die uit zes vaste leden bestaat, zesmaal in de vergaderzaal van het wijkcentrum d'Oude Stadt bij elkaar geweest.

Schriftelijk en mondeling is op de volgende kwesties gereageerd:

- 21 januari is een zienswijze ingediend tegen het verlenen van horecavergunningen voor de musea Van Loon en voor Geelvinck. Er is wel een ontvangstbevestiging ontvangen, maar verder hebben wij niets meer vernomen van het stadsdeel (inmiddels zijn er vergunningen voor Van Loon en het Tassenmuseum verleend);
- 21 februari voor de kwestie Hectic Electric (airco in de tuin) zijn de nog lopende beroepen bij de Rechtbank ingetrokken;
- 7 maart is een zienswijze ingediend tegen een inpandig zwembad in een tuinhuis op de Herengracht;

- 21 maart is een zienswijze ingediend tegen het gebruik van een fietsenstalling in het keurtuingebied van Keizersgracht 271 – 287 (Marqt);
- 26 maart is een aanvullende zienswijze ingediend voor de Raad ten behoeve van de raadsvergadering (de Raad besliste dat de vergunning voor de fietsenstalling niet wordt verleend);
- 17 april sluit onze werkgroep zich aan bij de VVAB die in beroep ging bij de Rechtbank tegen het zwembad en het te grote tuinhuis;
- 22 april is een bezwaarschrift ingediend tegen het zwembad in het tuinhuis van Herengracht 572d;
- 17 mei schreef onze werkgroep een raadsadres voor het behoud van de huidige locatie van het Wijkcentrum;
- 4 juni was er overleg met de VVAB over wat we voor elkaar kunnen betekenen en hoe we samenwerken;
- 9 juli woonde onze werkgroep de hoorzitting bij van de bezwaarschriftencommissie over het zgn. zwembad;
- 6 september - na het indienen van een zienswijze voor de omgevingsvergunning voor Keizersgracht 245 is bekend geworden dan de vergunning geweigerd is voor het tuinhuis met de bestemming wonen;
- 27 november is een raadsadres geschreven met het verzoek de dagelijks bestuur van de deelraad zijn bevoegdheid voor het verlenen van vrijstellingen te ontnemen voor wat betreft het keurtuinengebied;
- 4 december is een voorlopige voorziening aangevraagd door VVAB, onze werkgroep en de omwonenden van Herengracht 572 bewoners om de bouw van het zwembad in het tuinhuis stop te zetten. De voorlopige voorziening is toegewezen door de rechtbank. Begin 2014 volgt de bodemprocedure.

Verder is er aandacht besteed aan de opbouwen voor airco's op diverse beeldbepalende gebouwen, zoals op de Vijzelstraat. Deze opbouwen zijn een bron van zorg niet alleen wat betreft het aanzicht, maar ook wegens geluidsoverlast.
Daarnaast bestaat het voornemen om in 2014 een nieuwe folder over de keurtuinen te maken, waarvoor zijn ze bedoeld, wat zijn de wettelijke regels, waar zijn de keurtuinen te vinden.

Werkgroep Verkeer

De werkgroep Verkeer is een zelfstandig opererende werkgroep, die verslag doet in de wijkraad van d' Oude Stadt. Deze werkgroep bestond op 31 december 2013 uit de volgende personen: Leonard Harten, voorzitter, Albertien Pareau Dumont, Els Willems, Anita Mizrahi, Viktor van Lamoen en Cliff van Dijk, secretaris.

Vanuit het wijkcentrum wordt de werkgroep bij incidentele projecten zoals het Symposium Touringcars ondersteund door Florian Gase.

In 2013 heeft de werkgroep acht keer vergaderd, waarvan eenmaal met de heer Walther Ploos van Amstel, bewoner van de Prins Hendrikkade en eenmaal als gast bij Tours & Tickets. Tijdens deze bijeenkomsten is het idee voor een symposium over touringcars ontstaan.

Er werden raadsadressen en zienswijzen geschreven over het Openbaar Vervoer en ingesproken bij de Stadsregio-raad. Andere onderwerpen van bespreking en inspraak waren: de Rode Loper, de Stadshartlus, de Bereikbare Binnenstad en het verdwijnen van

parkeerplekken in de Nieuwmarktbuurt. Ook het probleem met het (nachtelijke) sluipverkeer rond de Nieuwmarkt blijft spelen.

Naast in reguliere vergaderingen kwam de werkgroep enkele malen extra bijeen ter voorbereiding op het ''Symposium Touringcars Amsterdam'' op 8 november.
Alle leden van de werkgroep, met uitzondering van Anita, die in het buitenland was, hebben deelgenomen aan de organisatie. Albertien heeft een aansprekende opzet voor het symposium gemaakt. Op basis daarvan kwamen dit project in aanmerking voor een financiële bijdrage van het stadsdeel Centrum indien we erin zouden slagen een brede deelname te realiseren. Daarnaast kregen wij ondersteuning van het wijkcentrum in uren en materialen. Een betrokken weldoener financierde de USB-sticks die iedere deelnemer na afloop meekreeg. Daarop staat allerlei achtergrondinformatie en een aantal andere stukken betreffende dit onderwerp. Hier bleek het archief, dat opgebouwd was op: werkgroepverkeeramsterdam@gmail.com, van grote waarde.

Het symposium vond plaats in drie prachtige zalen in hotel ''De l'Europe'' en wordt achteraf alom geroemd als zeer succesvol. Het werd vooral een succes omdat alle verschillende betrokken partijen bij dit complexe onderwerp met elkaar om tafel zaten en in goede samenwerking tot een aantal bijzondere oplossingen voor concrete problemen kwamen. Onder de inspirerende leiding van voorzitter Peter Lankhorst tijdens de plenaire bijeenkomsten en in de brainstormsessies was er een goede en oplossingsgerichte sfeer. Bewoners, ondernemers en andere stakeholders kunnen samen ver komen, omdat zij overeenkomstige belangen hebben bij het oplossen van de knelpunten met touringcars. Het touringcarsymposium wordt een voorbeeld genoemd van de 'nieuwe' participatiesamenleving waarbij bewoners en ondernemers in een creatieve, positieve sfeer samen naar oplossingen zoeken en op die manier een win-win situatie scheppen. De werkgroep hoopt hun werkwijze in 2014 voort te zetten.

Uit deze voorbeelden komt duidelijk naar voren de vage grens die er ligt tussen opbouwwerk en burgerparticipatie. In het werkgebied van wijkcentrum d'Oude Stadt zorgt de grote druk op elke vierkante meter, het intensieve gebruik van de openbare ruimte, ervoor dat veel problematiek, die door probleemhouders vaak als onoplosbaar door een individu gezien wordt, begint in de openbare ruimte en vervolgens tot psychische en lichamelijke klachten leidt. De roep om meer handhaving die keer op keer naar voren komt, wanneer het gaat om de aanpak van overlast, is daaruit te verklaren. De problemen zijn van dien aard dat problematiek niet door een goed gesprek met een overlastgever opgelost kan worden.
Bijvoorbeeld: De belangen van ondernemers zijn groot, en er is vaak geen directe relatie tussen ondernemer en bewoner. In een dorp is de bewoner klant in de horeca, in de binnenstad is de toerist de klant en de bewoner niet interessant voor de ondernemer. Wanneer er problemen zijn is er al gauw de roep om handhaving, de bewoner zelf voelt zich onmachtig overlast aan te pakken.
Tegelijkertijd geeft de aanpak van problemen hoop. Belangrijk is hierbij dat ambtenaren en andere organisaties de problemen serieus nemen. Bewoners van de binnenstad zijn geen klagers, maar de almaar toenemende druk op de openbare ruimte kan net die laatste druppel zijn.

Deskundigheidsbevordering

De deskundigheidsbevordering stond in het teken van een veranderende werkwijze, en was gericht op het toekomstig werken in een sociaal team en op het vergroten van competenties

bij de medewerkers met betrekking tot versterking van de sociale infrastructuur.
Florian Gase en Anke Weber volgden een cursus Gesprek- & Luistertechnieken aan de Volksuniversiteit van Amsterdam (10 lessen van 2,5 uur), die werd afgesloten met de uitreiking van een certificaat; Gerbina van der Hurk bezocht een informatieve bijeenkomst over innovatieve projecten in de sociale sector; Florian Gase bezocht een bijeenkomst in Utrecht over 'Affectief Burgerschap'; Florian Gase en Anke Weber gingen naar de 'De Staat van Amsterdam', een presentatie in de Stadsschouwburg waar vanuit diverse hoeken de nieuwste feiten van het onderzoeksbureau Onderzoek & Statistiek werden becommentarieerd; Medewerkers bezochten de bijeenkomst in Felix Meritis, waar ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan van de Tweede Uitleg een middag was georganiseerd over de 'Nieuwe Vrijwilliger', en in de Witte Boei gaven medewerkers van het sociaal wijkteam in de oostelijke binnenstad informatie over het werken in het sociaal wijkteam. Om meer inzicht te krijgen in de nieuwe politieke constellatie na het afschaffen van de stadsdelen bezocht Florian een bijeenkomst hierover in stadsdeel Oost. Ook bezocht hij drie symposia in het kader van overheidsparticipatie/burgerparticipatie, die gingen over hoe burgerinitiatieven ontstaan en wat er voor nodig is om een burgerinitiatief een succes te laten worden en zijn. Eveneens ging hij naar de bijeenkomst Balans voor de Binnenstad. In 2012 organiseerde het wijkcentrum Buurt in Balans waar overigens nog steeds over gesproken wordt. Toen werd er gediscussieerd over de verschillende problemen die te maken hebben met drukte en toerisme. Tijdens Balans voor de Binnenstad kwam de bevestiging over de toegenomen drukte en de problemen die erbij horen. Florian was ook present bij een seminar over het gebruik van socialmedia. De deskundigheidsbevordering van de medewerkers vond deels plaats in eigen tijd.

Symposium Eigenkracht Ontkracht

Tijdens dit symposium werden na een vierjarig onderzoek een aantal uitkomsten uit de sector Zorg en Welzijn publiek gemaakt. Er waren prominente onderzoekers nauw betrokken bij de uitgebreide onderzoeken, waaronder Evelien Tonkens (bijzonder hoogleraar Burgerschap, UvA) en Jan-Willem Duyvendak (hoogleraar sociologie, UvA). Zij gaven lezingen over de huidige uitkomsten die in relatie staan met bezuinigingen, verplaatsing van verantwoordelijkheden naar burgers en over sociale cohesie in een wijk. De uitkomsten zijn gebundeld in twee boeken ('De Affectieve Burger' en 'Als Meedoen Pijn Doet').

Een aantal interessante uitkomsten:
De overheid doet een emotioneel appel op de burger. Van actief burgerschap naar affectief burgerschap. Is dat terecht, nu er zoveel bezuinigd wordt?
We bevinden ons middenin een sociale revolutie, terwijl de burgers niet tot amper worden betrokken in deze 'zorgelijke' ontwikkeling.
Vrijwilligers kunnen in drie categorieën geplaatst worden; migranten vrijwilliger, de creatieve vrijwilliger en de republikeinse vrijwilliger.
Buurtfeesten/evenementen zijn geen toegevoegde waarde in een wijk als het om bestendige sociale cohesie gaat.
De openbare ruimte zorgt juist wel voor sociale cohesie in een buurt. De belangrijkste reden hiervoor is dat buurtevenementen projectmatig zijn en dus vluchtig. Kwesties in de openbare ruimte zijn statisch en daar heeft iedere burger een heldere bevinding over.

Opmerking: Met name de laatste uitspraak over de openbare ruimte ligt in de lijn die het wijkcentrum tot nu toe volgde als reactie op de signalen en meldingen: opbouwwerk ten dienste van een goede openbare ruimte. Iemand kan gezocht worden om de rolstoeler door de

volle, slecht begaanbare openbare ruimte te loodsen, maar er kan ook gewerkt worden aan een, ook voor de rolstoeler en de ouder met kinderwagen, goed begaanbare openbare ruimte. De meeste vrijwilligers doen beide. Bewoners die zich met hart en ziel inzetten voor een goede openbare ruimte blijken vaak tevens mantelzorger te zijn. Maar over de mantelzorg spreekt men zelden; mantelzorg behoort tot het privé domein, vinden velen.
Het wijkcentrum heeft een scholenproject ontwikkeld, waarbij zowel burgerparticipatie als opvoeding tot goed burgerschap verwerkt is. Het wijkcentrum zou dit project graag uitvoeren, eventueel in het kader van het sociaal wijkteam. Voor de medewerkers is het jammer dat het stadsdeel geadviseerd heeft dit project voorlopig niet uit te voeren, in afwachting van de ontwikkelingen rond de vorming van een sociaal wijkteam.

Kracht in 020

Op 4 juni nam Gerbina van den Hurk deel aan de bijeenkomst ´Kracht in 020´. Hier werden verschillende innovatieve projecten uit de sociale gepresenteerd. Er waren ruim 100 maatschappelijke organisaties aanwezig. Na een inspirerende inleiding spraken wij over hoe wij deze en andere initiatieven kunnen inzetten in ons dagelijks werk. Veel van de initiatieven zijn door bewoners zelf opgezet en sluiten goed aan bij de groeiende vraag naar samen dingen doen en dingen delen. Naast de waardevolle informatie over verschillende initiatieven die wij kunnen gebruiken om verbindingen te leggen was het ook een uitstekende gelegenheid om te netwerken met andere organisaties en ketenpartners.

Master Social Work

Florian Gase wil zich graag verder ontwikkelen en heeft zich opgegeven voor de Master of Social Work. Door de veranderingen in het sociale domein op beleidsniveau en de veranderende werkwijze van organisaties is het belangrijk om op de hoogte te zijn.
Florian heeft een intakegesprek gehad. Tijdens het gesprek werd duidelijk dat hij gemotiveerd is, maar nog over onvoldoende werkervaring beschikt. Hij heeft het advies gekregen van de examencommissie om het volgend jaar weer te proberen. Wijkcentrum d'Oude Stadt ondersteunt hem zo goed mogelijk en ziet hem graag zijn ambities waarmaken.

Opmerkingen n.a.v. het symposium in Felix Meritis over de nieuwe vrijwilliger georganiseerd door Stadsdeel Centrum

Het wijkcentrum werkt van onderop. Dat is ook de bedoeling volgens vele politici. We zijn een goedkope platte organisatie (geen managers, leaseauto's,etc.) die geleid wordt door vrijwilligers met veel eigen kracht. Dat is precies waar Eigen Kracht over gaat.
Het centrumvan Amsterdam is het belangrijkste/drukste/authentiekste/economische stuk stad waar juist geen onder belasting qua controle/handhaving mag zijn omdat er zoveel gebeurt wat niet te overzien is. Er zou meer gebruik gemaakt kunnen worden van actieve burgers, van de kwaliteiten van de burgers en deze omarmen in plaats van wegduwen. Zeker nu er door de crisis veel 55+ thuis zitten. Deze burgers willen actief zijn in hun buurt. Dat kan ook voor het wijkcentrum van grote waarde zijn.

Enkele impressies naar aanleiding van de presentatie van de 'Staat van de Stad'
Onderzoeksresultaten van O + S (bureau Onderzoek en Statistiek) over 2012 werden in De Stadschouwburg becommentarieerd door verschillende wetenschappers.
Veiligheid
Het bleek dat bewoners van stadsdeel Centrum zich (subjectief) veiliger voelen dan je op grond van de feiten (objectief) zou verwachten. Buiten de Ring is dat precies andersom. Men

voelt zich onveilig, maar men is relatief veilig. Je veilig voelen bleek heel veel te maken te hebben met de staat van de openbare ruimte. Onderzoekers waren met elkaar eens dat 'Amsterdam er mooier bijligt dan ooit'. Het gaat goed met de stad. Maar blijft het goed gaan? Hoe denken we over flinke ingrepen? Hoe verloopt de crisis verder?
Wonen
Grote problemen op de woningmarkt kwamen aan de orde. Er wordt weinig verhuisd. Het geld is op. De herstructurering stopt. Dat betekent dat de problemen in buurten niet meer opgelost kunnen worden door sloop-nieuwbouw, maar dat er meer maatwerk geleverd gaat worden. En dat betekent weer dat er vooral gekeken wordt naar huidige bewoners, naar hun problemen en wensen. Dat lijkt me voor zittende bewoners niet verkeerd. Maar: Gebeurt dat maatwerk wel?

Zorg en welzijn

Verantwoordelijkheden verschuiven van de overheid, in sommige gevallen via marktwerking, naar de burger. Een sociale revolutie, noemde Evelien Tonkens het. We zitten er middenin. Sluipenderwijs, met kleine stapjes, komt de verantwoordelijkheid voor elkaar steeds meer bij de burger te liggen. Wij hebben nog geen idee wat ons wacht, zei Tonkens. Ook hier weer een kans: de overheid stelt geld beschikbaar voor burgers met goede buurtinitiatieven. Zoals Stadsdorpen. Maar Tonkens waarschuwde vooral: Mantelzorg geef je aan familie. Niemand wil de billen van de buurman wassen, en niemand wil gewassen worden door de buurvrouw! Iedereen moet langer thuis blijven wonen. De thuiszorg wordt voor een heel groot deel afgeschaft. Hoe valt dat met elkaar te rijmen? De oplossing zou zijn dat iedereen meer voor elkaar gaat zorgen, en dat zou dan ook nog eens goed zou zijn voor de sociale cohesie. Tonkens gelooft er niet in. Misbruik loert om de hoek. Kwetsbare mensen zijn kwetsbaar. Een gemakkelijke prooi voor 'vrijwilligers' met slechte bedoelingen. Om misbruik te voorkomen is dan weer een controlesysteem nodig, een label met goedkeuring en wat je al niet meer kunt verzinnen. En zo houden we elkaar bezig. Vrijwilligers laten zich niet sturen. En de sociale cohesie? Daar is geen tijd meer voor. En de lege kantoorgebouwen. Wat gaan we daar mee doen?

Opvallend tijdens bijeenkomst
Er was geen portefeuillehouder/commissielid van stadsdeel Centrum aanwezig.
Nieuwe woorden; straatadvocaten (vrienden en omstanders pleiten iemand vrij op straat na staande houding/aanhouding) en sprinkhanengeneratie (fiscalisten, juristen, marketeers, bankiers, etc. die overal te vinden zijn waar geld te vinden is). Het zijn cityhoppers die te vinden zijn in de steden waar het geld stroomt.
Paradoxaal: Meer vrije sector huur zorgt voor doorstroming op de markt en wellicht verhuizen naar andere steden. Terwijl er steeds meer gevraagd wordt aan familie om elkaar te helpen/te verzorgen en men dus niet ver van elkaar moet gaan wonen.
Bezwaren van hulpvragenden om fysiek verzorgd te worden door eigen familie. Professional krijgt betaald en is er voor opgeleid en familie niet.
Steeds meer vrouwen zijn mantelzorgers. Zorgelijke situatie omdat het feminisme weer terugkeert naar de beginselen. Echtparen/stellen roepen we gaan helpen, uiteindelijk is het de vrouw die het uitvoert. Man blijft kostwinnaar.

"Er worden meer aangiften gedaan dan ik dacht in Amsterdam. Jaarlijks 100.000. Veel meer Amsterdammers hebben een onveilig gevoel. Ruim 40% en dat is hoger dan in de rest van NL. Een hoog onveiligheidsgevoel is dus echt een probleem in Amsterdam. In centrum voelen mensen zich veiliger, terwijl de kans op slachtoffer worden groter is. Dat zei Hans Boutellier,

directeur van het Verweij Jonker Instituut, en dat viel mij op. Tijd om dit snel op de politieke agenda te krijgen!" Dit was wat een bewoner opviel.

Bijeenkomst Lokale Democratie in Pakhuis de Zwijger

Deze avond stond in het teken van lokale burgerinitiatieven en de rol van de overheid/gemeente. Het was een zeer inspirerende avond waar meerdere malen werd gezegd door deskundigen dat de overheid/gemeente zich veel meer moet terugtrekken. Oud-minister Jacques Wallage stelde dat de overheid moet leren loslaten en vertrouwen moet hebben in burgers". De overheid moet in deze tijden veel meer ruimte geven aan bewoners om eigen initiatieven te ontplooien. De overheid zou een faciliterende rol moeten aannemen. Er werd bijvoorbeeld gesteld dat het geen burgerparticipatie moet zijn, maar overheidsparticipatie. De overheid zou zich ten diensten moeten stellen aan de burger om de ideeën/wensen te realiseren.

Opmerkelijk tijdens deze avond was dat elk stadsdeel een andere werkwijze heeft hoe er moet worden omgegaan met burgerinitiatieven. Daarnaast was het opvallend dat een centrumbewoner constateerde dat bewoners uit Amsterdam Oost, West en Noord hun burgerinitiatieven veel makkelijker gerealiseerd zien worden dan in Amsterdam Centrum.

Bijeenkomst Expertmeeting Burgerparticipatie Gemeente Amsterdam

Oud-minister Winsemius sprak over de verschillende soorten participatievormen. Het doel van deze vormen is binden en verbinden. Ook hier kwam naar voren dat de overheid burgers veel serieuzer moet nemen. Alle bezuinigingen op sociale en maatschappelijke voorzieningen zorgen ervoor dat de sociale infrastructuur wordt aangetast. Om die reden is het noodzakelijk om de burger ruimte te geven om zijn initiatieven te ontwikkelen en te faciliteren.

Verschillende politici van binnen en buiten Amsterdam gaven hun visie hoe burgerparticipatie het best zou functioneren;
- De overheid moet van bolwerk naar netwerk overgaan.
- De overheid moet vertrouwen en loslaten.
- Rekening houden met tempoverschillen van burgers.
- De betrokkenheid van burgers is groot wanneer de buurt klein is.
- De politiek moet niet op afstand de burger iets voorspiegelen.

In de binnenstad woont men eerder in buurten dan in wijken.

Er waren verschillende burgers aanwezig die zich beklaagden over de manier waarop deze avond werd geleid. De avond van de gemeente Amsterdam stond in schril contrast met de avond van de Lokale Democratie in Pakhuis de Zwijger een dag eerder. Waar in het pakhuis werd gesproken over overheidsparticipatie waardoor er mogelijkheden ontstaan voor de burger werd er op deze bijeenkomst alleen maar gesproken over burgerparticipatie. En hoe de overheid daarmee om moet gaan. Het publiek suggereerde dat de gemeente Amsterdam zichzelf in herhaling brengt, want deze discussie is sinds de jaren '80 al aan de gang. Terwijl er nu kansen liggen om het anders in te richten.

O+S Rapportage: Participatie van Amsterdammers in de buurt. Van burgerinitiatief tot doe-democratie.

Deeleconomieën groeien als kool aldus Pieter van de Glind. Er zijn op allerlei fronten door burgers initiatieven opgericht met als doel middelen en kennis met elkaar te delen. Dit is een nieuwe vorm van binden en verbinden waardoor deels de sociale cohesie wordt versterkt.

Jos van der Lans, cultuurfilosoof, gaf een presentatie over het sociaal-doe-het-zelven. Hij heeft samen met Pieter Hilhorst een boek geschreven over sociaal-doe-het-zelven. Hij constateert dat 'delen' het nieuwe bezit is. Er wordt steeds meer gedacht in netwerken en dan niet naar eigenaarschap qua bezit, maar naar kennis.

Ook gaf Jos van der Lans aan dat het maatschappelijke systeem vast loopt, ontoegankelijker, complexer, bureaucratischer, duurder, burgers etiketteert en steeds meer op consumeren is gericht. Het systeem werkt daardoor slechter bij de huidige maatschappelijke problemen. Er is sprake van systeemperversiteit.

Hierdoor ontstaan voor vele professionals een nieuwe manier van werken. Professionals manifesteren zich in de leefwereld van burgers. Instituties richten zich steeds meer op de leefwereld van burgers. Instituties openen zich voor burgers ontdoen zich van hun leveranciersmonopolie en herontwerpen professionele dienstbaarheid. De focus gaat naar burgerkracht, machtswisseling, ontindividualisering, institutionaliseren en eigenaarschap

Vraagstukken voor de lokale overheid zijn:
- Vormgeving lokale horizontale solidariteit. Hoe verbindt je sterk en zwak?
- Wijk paradox beleid gaat er naar toe. Burgerkracht ontstijgt het
- Zorg en de verlegenheden: wanneer durf je te vragen en wanneer te geven?

De lokale overheid moet van beleidsproducent, programmamaker, samenleving naar dynamisch platform waarbij mobiliseren, verbinden en vergroten voorop staat. Het is een heruitvinding van de civil-society waarbij samenwerken, delen, kleinschaligheid, zeggenschap, netwerken en platforms centraal staan.

Ook Jos van der Lans trekt de conclusie dat men moet overgaan van burgerparticipatie naar overheidsparticipatie.

*Bij deze drie bijeenkomsten constateert de medewerker van het wijkcentrum dat wijkcentrum d' Oude Stadt al heel lang zo werkt en dus op het goede spoor zit.

Pakhuis de Zwijger Balans in de Binnenstad, bijeenkomst naar aanleiding van rapport 'Drukte in de Binnenstad'
Deze bijeenkomst ging over de toegenomen drukte in de binnenstad. Wie de gebruikers zijn, waar men voor komt, welke leeftijden, hoe de spreiding is qua gebruik in de openbare ruimte.

Er waren na het plenaire gedeelte drie gesprekstafels waaronder toerisme. Het wijkcentrum krijgt uit allerlei buurten signalen dat er veel toerisme is en dat het gepaard gaat met overlast. Om die reden woonde de medewerker deze gesprekstafel bij. Opmerkelijk was tijdens het gesprek dat bewoners en het stadsdeel Centrum in de naam van Jeanine van Pinxteren het eens waren dat het erg druk is in de binnenstad. Er was discussie over het toegenomen toeristenaantal en waarvoor de toeristen komen. Er werd geopperd om meer kwaliteitstoeristen naar de stad te halen. Dit kwam ook aan de orde in het touringcarsymposium georganiseerd door de werkgroep verkeer van wijkcentrum d'Oude

Stadt. De politiek kijkt alleen naar groei en maakt de belangen van bewoners ondergeschikt is het gevoel en de constatering van de aanwezigen. Bewoners droegen aanbevelingen aan als stimuleer de toerist om met duurzaam vervoer te komen. Verzoek om met een deltaplan te komen. Bedenk iets innovatiefs en unieks passend bij de stad en kijk niet alleen naar de concurrentiesteden en 'hoe zij het doen'. Geef voorlichting aan toeristen, meer bewustwording bij de bezoekers aanleren over het gebruik van Amsterdam waardoor het gedrag verandert van de platte toerist.

Social media Seminar ASW

Een medewerker heeft een seminar bijgewoond over het gebruik van sociale media en dan speciaal over Facebook en het bloggen. De bijeenkomsten gingen over hoe Facebook en bloggen werken. Waar aan gedacht moet worden, welke soort van betrokkenheid gecreëerd kan worden en hoeveel tijd er ingestoken moet worden om positief resultaat te boeken.

Netwerkdeelname en -coördinatie

Wijkcentrum d'Oude Stadt was dit jaar niet de trekker en de coördinator van het Straatartiestenfestival. Door het noodzakelijke inleveren van uren is het helaas niet mogelijk dit festival op hetzelfde niveau als in voorafgaande jaren te organiseren. De coördinatie gebeurt nu door IJsterk. De uren die het wijkcentrum aan het Straatartiestenfestival besteedt worden dit jaar geregistreerd als netwerkdeelname.

De netwerken in de binnenstad zijn velerlei en zeer verschillend van aard. Medewerkers van het wijkcentrum bezochten, naast de gangbare bijeenkomsten van buurtgroepen, vele bijeenkomsten in het werkgebied van het wijkcentrum. Overleg vond regelmatig plaats met de andere wijkcentra, WSWonen, IJsterk, Centram, WijkAlliantie en met medewerkers van het gebiedsgericht werken. Er werd deelgenomen aan de subgroep zorg / welzijn, en aan de projectgroep woonservicebeleid. De tijd besteedt aan overleg met de ketenpartners in het kader van de eventuele verbouwing van de Boomsspijker is echter onder organisatie geregistreerd.

Een greep uit de bijeenkomsten waaraan medewerkers van het wijkcentrum deelnamen: Voorbereidingsoverleg Straatartiestenfestival, bijeenkomst over gebiedsplan Burgwallen Nieuwe Zijde, een themamiddag van het Wmo Platform over het werk van de Ombudsman, Buurtplatform West, de rondleiding door de Boomsspijker, de viering van 30 jaar Tabakspanden, informatie avond over 'de Weesperstraat van Morgen', incidenteel bezoek aan de wijkraad, diverse bijeenkomsten in verband met de totstandkoming van bestemmingsplan 1012, 25-jarig jubileum ASW in Felix Meritis aanbieding shortstayrapport WSWonen, de nieuwjaarsrecepties van het Huis van de Buurt Oost, het Claverhuis en de Tabakspanden, het IBO, een bijeenkomst van daklozen. Namens bewoners nam het wijkcentrum deel aan de fietstocht in het gebied van bestemmingsplan West. Ook na alle bijeenkomsten die in het teken staan van deskundigheidsbevordering wordt uiteraard genetwerkt.

Seniorenmiddag, vrijdag 22 november 2013

Voor de derde keer organiseerde het wijkcentrum in samenwerking met CentraM en IJsterk een seniorenmiddag. Met de seniorenmiddagen willen wij mensen bijeen brengen die met soortgelijke problemen te maken hebben.
Voor deze derde seniorendag kozen wij als thema 'Zorgen voor morgen', om in te gaan op de vele veranderingen die in de komende jaren worden doorgevoerd; en om mensen handvaten te geven hoe zij kunnen zorgen voor morgen.

De middag werd wederom gehouden in de sfeervolle Singelkerk. De presentatie lag in handen van Rogier Willems van CentraM. Stephan Steinmetz (auteur van het boek 'Brieven aan mevrouw De Vries') was uitgenodigd en hield een betoog over hoe om te gaan met de gekmakende bureaucratie van de overheid. Rogier Willems 'thema 'rondkomen met minder' was en de veranderingen in de zorg, onderwerpen waarmee veel ouderen zich tegenwoordig geconfronteerd zien.

In de pauze werd een bewegingscursus met muziek ingelast, onder leiding van sportdocente van Cordaan. Tevens was er gelegenheid kennis te maken met de diverse instellingen, die zich presenteerden met flyermateriaal, krantjes folders met hun activiteitenaanbod. Wethouder Roeland Rengelink verzorgde het tweede deel van de middag met een toelichting over de Sociale Wijkteams in oprichting.

Sociale wijkteams zijn voor vele bewoners een nog onbekend verschijnsel terwijl deze teams straks het eerste aanspreekpunt zullen allerlei vragen en problemen op sociaal en maatschappelijk gebied. De organisatie is tevreden met de opkomst op deze middag (ruim 50 bezoekers), maar door tijdgebrek kwamen niet alle onderwerpen voldoende uit de verf. Bij de evaluatie is besloten begin 2014 een vervolgbijeenkomst te organiseren met de focus op 'Rondkomen met minder' en een toelichting op veranderingen in de zorg in 2014.

Netwerkcoördinatie

Wijkcentrum d'Oude Stadt organiseerde een bijeenkomst voor alle medewerkers van de wijkcentra, om met elkaar de specifieke inzet van de wijkcentra aan de sociaal wijkteams te bespreken. Tevens werden de kansen en de valkuilen besproken en kennis gedeeld. Dergelijke bijeenkomsten zullen de wijkcentra in de komende tijd ongeveer een keer per 3 maanden organiseren.
De aanpak van de metro-overlast is door het wijkcentrum gecoördineerd. Uiteraard heeft het wijkcentrum hiervoor ook ruimte beschikbaar gesteld.
Het contact met de WijkAlliantie is in gang gezet en onderhouden door het wijkcentrum. Op enkele momenten heeft deze samenwerking vruchten afgeworpen.
Een samenwerkingslunch voor wijkcentrum- en WSWonen medewerkers is eveneens gecoördineerd door het wijkcentrum.

Nieuwjaarsreceptie

Zoals gewoonlijk werd de nieuwjaarsreceptie samen met het WSWonen op 4 januari georganiseerd. Inrichting van de ruimte, bereiden van heerlijke hapjes, inkopen doen, afruimen en opruimen, alles gebeurt door vrijwilligers en medewerkers van het wijkcentrum en van het WSWonen. Het was een drukke, gezellige bijeenkomst, waar veel nieuwe contacten gelegd werden en bestaande contacten bestendigd werden.

Geveltuinendag 2013

Op 11 mei 2013 vond r voor de zevende keer de Geveltuinendag plaats op het J.W. Siebbeleshof. Dit evenement, een plantenmarkt met een feestelijke tint, is inmiddels een vaste prik voor Nieuwmarktbewoners en de laatste jaren ook voor steeds meer bewoners uit andere buurten van stadsdeel Centrum (400 bezoekers).

De markt was ook dit jaar weer buitengewoon geslaagd, gezellig druk, met een divers en kwalitatief hoogstaand aanbod van bloemen en vaste planten bij acht kramen, met advies over aanleg en onderhoud van geveltuinen, tweedehands plantenboeken, plantendokter,

schilderen, bloemschikken, uitstekende muziekintermezzo's, hapjes en drankjes.
De Geveltuinendag is een samenwerkingsproject van Stichting IJsterk, CvO De Flesseman en Stichting de Regenboog en wordt gecoördineerd door het wijkcentrum. Er dient te worden vermeld dat de vlekkeloze organisatie van de dag voor een aanzienlijk deel te danken is aan een groep enthousiaste vrijwilligers die behulpzaam is bij de voorbereidingen en klaar staat voor hand- en spandiensten.

Stedelijke informatiemiddag voor vrijwilligers van de Geveltuinendag en dergelijke dagen elders in de stad

In het kader van de Geveltuinendag werden extra uren besteed aan de organisatie van een stedelijke informatiemiddag voor vrijwilligers die op dergelijke bijeenkomsten planten verkopen. Vrijwilligers werden door de ondernemers die planten beschikbaar stellen, geïnformeerd over de inhoud van zonpakketten, schaduw- en halfschaduwpakketten. Een leerzame middag voor de vrijwilligers. Beter dan voorheen zijn ze nu toegerust om vragen van bezoekers te beantwoorden.

Auke Bijlsma Geveltuinenprijs

Op zondag 16 en zondag 23 juni trokken de juryleden weer de buurt in om het mooiste en opmerkelijkste groen en bijzondere geveltuinen te boordelen. Anders dan in de voorafgaande jaren werd de schouw gesplitst in twee delen omdat het gebied te omvangrijk is. Ook bewoners en prijswinnaars uit eerdere jaren maakten nu deel uit van de jury.
Op vrijdag 18 oktober werd voor de zesde keer de Auke Bijlsma Geveltuinenprijs uitgereikt aan de eigenaren/ verzorgers van opmerkelijke of originele tuintjes in de Nieuwmarktbuurt.

Door omstandigheden was de uitreiking dit jaar wat later. Aangezien wij dit jaar niet in de Pintobieb terechtkonden, weken wij uit naar de foyer van De Boomsspijker.
Dit jaar was de presentatie in handen van buurtbewoner Haije Bouwman, tevens bevlogen tuinder en prijswinnaar uit eerdere jaren. De Geveltuinenjury heeft deze keer een vijftiental tuintjes genomineerd waarbij diverse categorieën onderscheiden werden, waaronder twee 'Dapperheidsprijzen', een 'Rozenprijs' en een Prijs van 'De Grote Sprong Voorwaarts'. Alle prijswinnaars ontvingen een tuinscheurkalender van tuinfilosoof en schrijver Romke van der Kaa.
De uitreiking was zeer goed bezocht (80 bezoekers) door tuinliefhebbers en buurtgenoten en die, na afloop, onder het genot van zelfgemaakte sandwiches, soep en een drankje allerlei groene wetenswaardigheden konden uitwisselen. Dit jaar vond de uitreiking plaats in de foyer van De Boomsspijker en werd opgeluisterd door het 'Balkan Vrouwen Koor'. Daarnaast konden de aanwezigen een fototentoonstelling bewonderen van recente geveltuinen foto's uit de buurt, gemaakt door Peter Paschenegger.

Subgroep Welzijn

Tijdens de drie bijeenkomsten is vooral veel gesproken over de veranderingen in het sociale domein. De aankomende bezuinigingen zorgen voor veel onrust omdat niemand weet wat de gevolgen zijn voor de inhoud van het werk, wat de personele gevolgen zijn en hoe de huisvesting wordt.
Er is ook veel besproken hoe men sterke vrijwilligers aan zwakkere bewoners kan koppelen. Het is duidelijk dat er van de huidige 'vrijwilliger' te veel gevraagd wordt. Of het nu een mantelzorger is of een vrijwilliger die actief is in de buurt. Veel vrijwilligers vinden dat zij niet onder druk gezet kunnen worden, omdat het werk simpelweg vrijwillig is. Om

vrijwilligerswerk te bemoedigen in de zorg is er gesproken over een vrijwilligersbijeenkomst waar de diverse vrijwilligersfuncties/richtingen geïntroduceerd worden aan vrijwilligers. Enerzijds om met elkaar kennis te maken en anderzijds om de arbeid zichtbaar te maken. Ook is er besproken hoe een gezamenlijke vrijwilligersdag georganiseerd kon worden om de vrijwilliger in het zonnetje te zetten. Uit de laatste bijeenkomst bleek dat CentraM voor haar eigen vrijwilligers een dag had georganiseerd. Hierdoor was er voor CentraM te weinig financiële ruimte om iets gezamenlijks te organiseren. In 2014 wordt er opnieuw gekeken hoe er samengewerkt kan worden. De organisaties die deelnemen aan de bijeenkomsten zijn; Stadsdeel Centrum (initiator), IJsterk, Stichting MEE, CentraM, Amsta, Stichting Markant en wijkcentrum d'Oude Stadt.

Opmerking: De scheidslijnen tussen diverse onderdelen van de offerte zijn niet altijd scherp en vaak voor meerdere uitleg vatbaar. De bijeenkomst over de nieuwe vrijwilliger in Felix Meritis was een bijeenkomst waar kennis werd opgedaan (ten behoeve van deskundigheidsbevordering), er werd volop genetwerkt voor en na het georganiseerde deel van de middag (netwerkdeelname), en ook zou je gesprekken die voor en na de bijeenkomst gevoerd werden kunnen registreren als 'gesprekken met sleutelfiguren'. Tijdens de bijeenkomst viel er tijdens de bijdragen uit het publiek veel te 'signaleren'. Het mag dan ook duidelijk zijn dat de ene medewerker dezelfde bijeenkomst soms anders registreert dan de andere. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de uren voor het afhandelen van post/e-mail. Immers, elke e-mail heeft een onderwerp. Elke afzender is een onbekende, een lid van een buurt- of werkgroep, of een medewerker van een ketenorganisatie. Mail gaat soms over aankondigingen, nieuws, afhandeling van een budget, etc. Zo is elke mail op velerlei manier te registreren. Er wordt gestreefd naar eenduidigheid, maar die eenduidigheid pretenderen we niet te hebben bereikt of te kunnen bereiken. Derhalve kunnen ook gemakkelijk kleine afwijkingen van de urenaantallen uit de offerte ontstaan. Bezigheden en onderwerpen lopen in elkaar over. Wij vragen daarvoor begrip. Het gaat primair over de inhoud.

Sociaal Wijkteam (SWT)

Over het Sociaal Wijkteam, (SWT) valt weinig te zeggen en er is nog niets in werking. Op bestuurlijk niveau is er met de betreffende partners tot op heden nog niet overlegd over het voorgenomen SWT. Afgelopen jaar is er vaak over een SWT gesproken door de politiek. Er schijnt ook een proef te zijn geweest in de Oostelijke Eilanden. Helaas is hier ook na veelvuldige vragen van het wijkcentrum d'Oude Stadt niets over een evaluatie bekend. Het wijkcentrum d'Oude Stadt heeft vanaf het voorjaar 2013 geprobeerd nieuws in te winnen over overleg over het SWT maar kreeg nooit antwoord. In november 2013 kwam er een uitnodiging voor een bijeenkomst waar al de medewerkers van het wijkcentrum werden verwacht. Tijdens deze bijeenkomst werd aan de medewerkers meegedeeld dat ze per direct elke week twee dagdelen werden verwacht bij bijeenkomsten over het SWT. Vier medewerkers maal 8 uur per week! Later werd meegedeeld dat er alleen maar interesse was in een opbouwwerker. Het enige dat op dit moment duidelijk is, is dat er geen overleg is geweest tussen de besturen van de betrokken organisaties, geen evaluatie van de proef in de Oostelijke Eilanden en geen inzicht in de positie van de werknemer.
Het Wijkcentrum d'Oude Stadt voert al jaren grofweg 85 % van de taken waar Centram en IJsterk op papier mee schermen uit.
Wij wachten tot op heden op een collegiaal overleg op bestuurlijk niveau om te zien hoe het wijkcentrum met de andere partners dit SWT zouden kunnen vormgeven. Beleidsambtenaar mevrouw Rondhuis, is op de hoogte van dit gebrek aan overleg en heeft het bestuur van het wijkcentrum in een mondeling gesprek meegedeeld dat nog niets zeker is over het SWT.

Door ziekte van onze coördinerend medewerker en bezuiniging op de fte's is het onmogelijk om onze opbouwwerker op dit moment 8 uur per week te missen voor overleg.

Participatiemarkt Binnenstad 13 december
De Dienst Werk en Inkomen (DWI) organiseerde in samenwerking met IJsterk een participatiemarkt voor uitkeringsgerechtigden in de categorie 1 en 2. Het wijkcentrum was vertegenwoordigd met één medewerker. De medewerker heeft tijdens de middag uitleg gegeven over de functie/rol van het wijkcentrum en divers vrijwilligerswerk aangeboden aan de bezoekers. Er waren diverse geïnteresseerden die voor een buurtkrant wilden schrijven. De medewerker heeft hen de relevante contactinformatie gegeven. Ook waren er een aantal geïnteresseerden om een kunst en cultuur project voor de buurt te organiseren.

Zomertocht raadsleden Stadsdeel Centrum
Eind augustus namen we deel aan de laatste zomertocht van stadsdeel Centrum vanaf het Beursplein over het Rokin. Deelnemers waren deelraadsleden, straatmanagers, politie, vertegenwoordigers van ondernemers, de Vereniging Amsterdam City (VAC), de Kamer van Koophandel (KvK). Na afloop organiseerden wij een nabespreking en discussie in het wijkcentrum. Wij stellen het bezoek van de deelraadsleden en de straatmanagers, politie, ondernemers, VAC, KVK zeer op prijs en we hopen dat dit soort bijeenkomsten voortgang vindt en tot nieuwe contacten leidt.

Eenzaamheidsbestrijding

In 2012 werden door de drie wijkcentra een aantal bijeenkomsten georganiseerd in het kader van de eenzaamheidsbestrijding voor bewoners, vrijwilligers en professionals. Deze bijeenkomsten bestonden uit: informatie, verdieping en/of een training, onder leiding van Movisie (bureau kennis en advies voor maatschappelijke ontwikkeling). Items die besproken zijn: wat is eenzaamheid (de sociale en emotionele eenzaamheid), hoe te herkennen, wat er aan te doen is en hoe tewerk te gaan (methodieken).

Omdat er nog een restbedrag over was van de verleende subsidie voor dit project organiseerden wij in 2013 een slotbijeenkomst. Het wijkcentrum heeft vooral een faciliterende rol gespeeld terwijl een trainer van Movisie de inhoud verzorgde.

Aanwezig waren negen deelnemers (helaas een kleine opkomst, ondanks de uitgebreide pr en de persoonlijke uitnodigen). Twee deelnemers hadden zich op het laatste moment afgemeld. Aanwezig waren beroepskrachten, vrijwilligers en geïnteresseerde bewoners.

Van te voren hadden de deelnemers een vragenlijst ingevuld. Het programma bestond uit een korte kennismakingsronde en de uitwisseling van ervaringen van het afgelopen jaar over de aanpak van de sociale eenzaamheid. Vervolgens in drie groepjes is geoefend hoe het gesprek te voeren als je vermoedt dat er sprake is van sociale eenzaamheid.
Daarna is er een korte toelichting gegeven over de vier elementen van zelfregie en besproken is de samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten in deze en wat er te leren valt van elkaar. Conclusie en tevens aandachtspunt voor de toekomst was, dat er niet altijd de vrijwilliger voldoende gewaardeerd wordt voor wat hij/zij doet, dan wel er onvoldoende geluisterd wordt door de beroepskracht. Maar gelukkig waren er ook goede voorbeelden van samenwerking. De avond werd afgesloten met een evaluatieronde over deze avond en het gehele traject. Iedere deelnemer vond het een geslaagde avond en had opnieuw iets geleerd.

Facilitaire ondersteuning

Bieden van diensten en fysieke middelen

Wijkcentrum d'Oude Stadt beschikt over een vergaderzaal die door buurtgroepen, de wijkraad, werkgroepen en groepen met een ideële doelstelling intensief gebruikt wordt. Daarnaast wordt de vergaderzaal gebruikt voor het houden van het Woonspreekuur op woensdagmiddag en woensdagavond. Ook het WSWonen maakt voor vergaderingen, informatiebijeenkomsten, overleg en scholing gebruik van de vergaderzaal. Bestuur en medewerkers maken gebruik van de vergaderzaal. Middels een vergaderzaalagenda wordt vastgelegd wie de vergaderzaal reserveert.

Wijkcentrum d'Oude Stadt biedt bewoners gelegenheid gebruik te maken van een computer, kopieer- en printfaciliteiten, en zo nodig secretariële en administratieve diensten. Er is een beamer en een scherm na reservering beschikbaar. In de drie folderkasten is informatie te vinden van buurt-, werk- en actiegroepen. De actuele buurtkranten kunnen meegenomen worden. Er is informatie beschikbaar over het aanbod van onze ketenpartners. Recente vergunningen, commissiestukken en bestemmingsplannen kunnen ingekeken worden.
Aan de leestafel kan men alles rustig met een kopje koffie erbij lezen. Het buurtarchief is voor iedereen beschikbaar. Zo nodig geeft een medewerker een toelichting op de beschikbare stukken.

Wijkraad

Elf maal kwam de wijkraad bijeen. Vertegenwoordigers van de diverse buurten en werkgroepen delen ervaringen en ideeën, informeren en activeren elkaar. De wijkraad is eveneens het platform waar getoetst wordt of beleidsmatige besluiten voldoende draagvlak in de buurten hebben. Medewerkers verzorgen de verslaglegging en ook de uitnodiging voor de wijkraadbijeenkomsten. De wijkraad vergadert maandelijks, met uitzondering van januari.

Themamiddagen

Tijdens themamiddagen worden doelmatige verbindingen tot stand gebracht tussen bewoners, vrijwilligers en organisaties. Het doel is de samenwerking te versterken en wederzijds begrip te creëren. De themamiddagen hebben ook als doel om de wederkerigheid tussen de verschillende groepen te bevorderen. Om deze middagen vorm te geven en het thema te bepalen is er vraaggericht gekeken wat er leeft in een buurt. Anderzijds wordt een thema bepaald aan de hand van de actualiteiten. Het kan ook een combinatie zijn van beide vormen.

Themamiddag Shortstay

Sinds het Meldpunt medio januari 2013 is opgericht hebben wij veel meldingen ontvangen over de shortstay problematiek in Amsterdam Centrum. Naar aanleiding van de vele meldingen (klachten) heeft wijkcentrum d'Oude Stadt in samenspraak met WSWonen besloten om daaraan op donderdag 25 april een themamiddag te wijden. Het wijkcentrum heeft twee ambtenaren benaderd (Trividor van Lijf, projectleider handhaving illegale hotels van stadsdeel Centrum en Albert Eefting, beleidsontwikkelaar shortstay Dienst Wonen, Zorg en Samenleven van de Centrale Stad).

Beiden ambtenaren gaven tijdens de middag aan 30 personen een presentatie. De bezoekers waren overlast hebbenden, politici en vertegenwoordigers van belanghebbende organisaties. De ambtenaren gaven in de vergaderruimte, die omgetoverd werd tot een mini-collegezaal, een weergave van hoe het shortstay-beleid is ontstaan, voor wie het oorspronkelijk bedoeld is en hoe er gehandhaafd wordt. Tijdens en na de presentatie werden vragen gesteld en ontstond er een dynamische discussie die voor duidelijkheid en nieuwe inzichten zorgde. Een belangrijke constatering is dat er veel nauwer samengewerkt kan worden tussen het stadsdeel en de bewoners.

Themamiddag Buurtkranten

Bij de Binnenkrantredactie leefde de wens sterk om eens alle buurtkrantenvrijwilligers bij elkaar te krijgen en over algemene onderwerpen te spreken. Het wijkcentrum heeft alle redactiemedewerkers van de buurtkranten uitgenodigd voor de themamiddag op 30 mei. Er waren twaalf buurtjournalisten aanwezig. Tijdens de middag kwamen algemene zaken ter sprake:

- Kennismaking met elkaar;
- Wijkraadsverkiezingen;
- Buurt overschrijdende kwesties gezamenlijk schrijven en publiceren;
- Financiën (oplagedruk, subsidie, advertentie inkomsten);
- Spreidingsgebied en vrijwilligers inzet;
- De werkwijze van elke buurtkrantredactie.

Uit de middag kan geconcludeerd worden dat zo een buurtkrantenoverleg eens per jaar gehouden moet worden.
Bevordert de samenwerking en communicatie onder elkaar;
Maakt problemen inzichtelijk en herkenbaar (bijvoorbeeld tijdsdruk en investering en het vinden van nieuwe redactieleden).

Themamiddag Burgerinitiatieven Lokale Democratie

In september was er een netwerk – en expertbijeenkomst waar het centrale thema burgerinitiatieven uit de binnenstad was. De middag stond in het teken van de participatiemaatschappij en een terugtrekkende overheid uit het publieke domein. Het doel van deze bijeenkomst was om van elkaars initiatieven kennis te nemen, te leren en eventueel een analyse te maken van de knelpunten waar tegen aan wordt gelopen in het proces. De werkgroep Lokale Democratie bood een aantal stagiaires ter ondersteuning aan de verschillende burgerinitiatieven. Het wijkcentrum heeft de verschillende burgerinitiatieven uit verschillende buurten benaderd en uitgenodigd. De deelnemende burgerinitiatieven waren op deze middag:
- Weesperstraat van Morgen (milieu en duurzaamheid);
- Ouderen Nieuwmarkt (zorg en welzijn);
- Wetering Duurzaam (milieu en duurzaamheid);
- Rijkskas (cultuur en educatie);
- Wijkcentrum d' Oude Stadt nieuw elan (samenlevingsopbouw)
- Stadsdorp Buurt 7 (zorg en welzijn).

**Slangenpand (kunst) was ook uitgenodigd, maar was verhinderd op de middag.*

Het wijkcentrum had een faciliterende rol tijdens de themabijeenkomst. Ook droeg deze bijeenkomst bij aan deskundigheidsbevordering van de aanwezige medewerker van het wijkcentrum. Vergevorderde burgerinitiatieven hebben veel expertise/ervaring hoe een initiatief vorm krijgt. De medewerker heeft deze middag in samenwerking met Eisse Kalk van de werkgroep Lokale Democratie georganiseerd. Uitkomst van deze middag was dat er nieuwe verbindingen werden gelegd tussen de initiatiefnemers.

Themamiddag Touringcarsymposium

De werkgroep Verkeer heeft het initiatief genomen om op 8 november een symposium te organiseren over de touringcarproblematiek in de binnenstad. De middag werd georganiseerd in hotel de L'Europe. De werkgroep heeft zich voornamelijk bekommerd over de inhoud en wie er bij moet zijn. De inhoud zag er globaal als volgt uit;
- inleiding diverse belanghebbenden waaronder de gemeente Amsterdam, de coördinator stewardproject, hotel De L'Europe, Tours&Tickets en bewoner Walther Ploos van Amstel;
- drie afzonderlijke brainstormsessies van drie knelpunten (Prins Hendrikkade, Mr. Visserplein en Stadshartlus);
- Plenaire conclusies met Jeroen Slot (bureau O & S);
- Discussie;
- Netwerkborrel.

Het wijkcentrum heeft de facilitaire kant ingevuld. De medewerker heeft meegedacht over de inhoud van de middag, heeft relevant archiefmateriaal opgezocht, heeft bewoners benaderd om te participeren, heeft de benodigde attributen gefaciliteerd (naambadges, data voor usb-sticks, programma en kaarten uitgewerkt) en heeft de verslaglegging van de middag geproduceerd.

Themamiddag Vrijwilligersdag

Vrijwilligers van het wijkcentrum wilden de verschillende actieve bewoners bedanken voor hun inzet in het afgelopen jaar en de bewoners daarnaast ook informeren over de aankomende veranderingen in het sociale domein, over de stadsdorpen en wat het wijkcentrum kan betekenen voor bewoners in de binnenstad. Deze middag vond plaats op 9 november in Arti en Amicitiae op het Rokin.Tevens gaven een aantal politici hun visie op de participatiesamenleving. Ook hier is de inhoud volledig in handen geweest van de initiatief nemende vrijwilligers. Er waren 70 vrijwilligers aanwezig.

Een medewerker van het wijkcentrum is gevraagd om een bijdrage te leveren aan het programma in de vorm van een toespraak. De toespraak ging inhoudelijk over voor wat het wijkcentrum is, wat het doet, waarom het er is en hoe het wijkcentrum werkt. Daarnaast heeft de medewerker ook hier een faciliterende functie ingenomen. Dit hield onder andere in uitnodigingen versturen naar ons netwerk, persberichten versturen en zorgdragen voor de benodigdheden om de middag een succes te laten zijn.

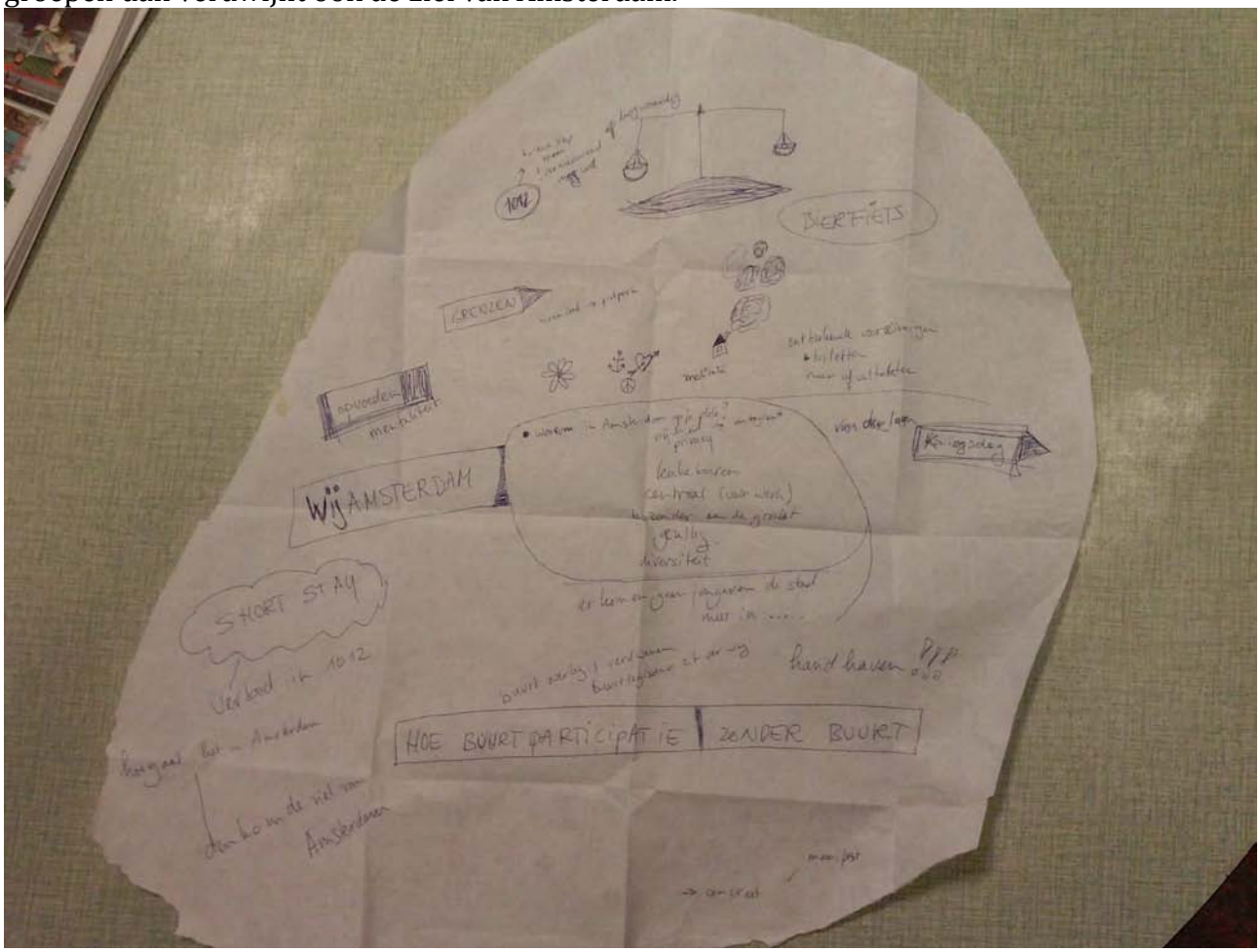
Themamiddag Dag van de Dialoog

Op vrijdag 8 november organiseerde het wijkcentrum in het kader van de Amsterdamse dag van de Dialoog een lunch-dialoogtafel in het wijkcentrum. Er namen dertien mensen aan het gesprek deel en de gespreksleiding was in handen van Hans Tulleners.
De deelnemers kwamen uit alle hoeken van de binnenstad: het Singel, Spuistraat, Brouwersgracht, Rapenburg, Voetboogsteeg, ODE en Nieuwmarkt.

Dit jaar was het thema 'Hier ben ik op mijn plek', een thema dat prima past bij het werk van het wijkcentrum. Na een voorstelronde beantwoordden we de vraag: 'Waarom ben je in jouw

plek in Amsterdam op je plek'. De antwoorden varieerden van 'gezelligheid', 'leuke buren', 'vrijheid', 'diversiteit' tot de bijzonderheid aan een gracht te wonen.

Verschillende deelnemers gaven aan last te hebben van de drukte in de stad en de toenemende aantallen bezoekers. Maar ook de veranderende mentaliteit van mensen. Zij lijken geen respect te hebben met de plek die zij bezoeken.
Ook zijn er steeds meer bewoners die slechts voor korte tijd in de stad wonen en daarom nauwelijks binding met de buurt hebben. Het buurtoverleg is verdwenen en de buurtregisseur zit ver weg.
Een vraag die naar voren kwam: 'Hoe kun je aan buurtparticipatie doen zonder buurt?'
Ter sprake kwam ook de onmogelijkheid voor jongeren om zich in het stadshart te vestigen.
Tenslotte hadden we het over de slogan van Amsterdam City Marketing, die is IAMSTERDAM, maar zou moeten zijn WEAMSTERDAM! Gezamenlijk zijn wij Amsterdam mét bewoners, ondernemers, toeristen en andere gebruikers van de binnenstad, en verdwijnt een van deze groepen dan verdwijnt ook de ziel van Amsterdam.



Aantekeningen op het tafelkleed vande Dag van de Dialoog

Tegenslagen

Het wijkcentrum heeft ook tegenslagen gekend bij het ontwikkelen van een themamiddag. Met name in het eerste halfjaar. In een eerder stadium was het de bedoeling om een middag te organiseren over de manier waarop er vanuit de ‘eigen kracht’ van bewoners een buurtevenement kon worden georganiseerd doormiddel van fondsenwerven en hoe je een idee omzet in werkelijkheid. Het wijkcentrum had contact hierover met de organisatie

WijkAlliantie. Deze heeft een subsidieconcept ontwikkeld genaamd ‘EigenWijks’ waarbij professionals worden gekoppeld aan bewonersinitiatieven. Wijkcentrum d’Oude Stadt was in een vergevorderd gesprek met WijkAlliantie over de invulling van het thema. Helaas werd de invulling onjuist geïnterpreteerd door WijkAlliantie waardoor de verkeerde professional werd aangesteld voor de themamiddag. De middag werd om die reden afgelast.

Daarnaast heeft het wijkcentrum regelmatig contact gezocht met verschillende overheidsdiensten. Onder andere met de Horeca Overlast Telefoon (HOT). Wij krijgen geregeld signalen binnen over de HOT. Klachten over het disfunctioneren, te laat optreden en het niet doorkomen van de klacht. In dat kader wilde het wijkcentrum een themamiddag daarop baseren om de problemen in kaart te brengen en de wisselwerking tussen bewoners en overheid te verbeteren. Dit is niet gelukt omdat het bij stadsdeel Centrum onduidelijk is wie verantwoordelijk is voor de HOT.
Het wijkcentrum heeft Waternet benaderd om een presentatie te geven over hoe het meldpunt overlast water werkt. Dit naar aanleiding van een aantal rapportages van overlast. Naar vele e-mails met verschillende ambtenaren is er besproken om het contact warm te houden om een presentatie te geven over het meldpunt. Wij hebben nog geen concrete afspraken gemaakt wanneer de presentatie wordt gegeven. Er werd gedacht aan september, maar door wensen van bewoners en het einde van de zomer is het voorlopig op een laag pitje gezet. Wanneer de presentatie wordt gegeven hoopt het wijkcentrum antwoord te krijgen of het meldpunt voldoende is gevonden en of de handhaving door Waternet werkt.

Beschikbaar stellen ruimte en faciliteiten

Duidelijk is dat we te weinig tijd ingeschat hebben voor het beschikbaar stellen van ruimte en faciliteiten. Medewerkers zorgen er voor dat de vergaderzaal er verzorgd uitziet, de folderrekken bijgehouden worden, de informatie op de leestafel actueel blijft. Daarnaast verzorgen medewerkers regelmatig de koffie en thee, wanneer zij zelf deelnemen aan een overleg, en wordt ook de afwasmachine door medewerkers dagelijks in- en uitgeruimd. De voorraad wordt bijgehouden en de agenda voor de vergaderzaal bijgehouden. Van de faciliteiten die het wijkcentrum op de Nieuwe Doelenstraat heeft wordt veel gebruik gemaakt. Facilitaire ondersteuning vond ook plaats voor vijf groepjes studenten, die, onafhankelijk van elkaar, onderzoek deden naar de voor en tegens van Project 1012. Een project wat in brede kring tot de verbeelding spreekt. Het wijkcentrum beperkt zich tot het geven van basis informatie, maar geeft wel namen en telefoonnummers door van sleutelfiguren binnen het project, van zowel bewoners, ondernemers, als ambtenaren en politici.

Secretariële ondersteuning van buurt- en werkgroepen

Secretariële ondersteuning wordt onder andere verleend tijdens bijeenkomsten in het kader van netwerkdeelname, incidenteel aan buurt- en werkgroepen, waaronder de wijkraad. Ook verzorgt het wijkcentrum incidenteel verzending van uitnodigingen voor diverse bijeenkomsten die belegd worden over het woon- en leefklimaat in de buurt.

Ontwikkelen draaiboeken en andere algemene informatie

We zijn begonnen aan het schrijven van voor iedereen bruikbare handleidingen en draaiboeken, zodat de informatie voor iedereen makkelijk toegankelijk wordt. Dit is een project wat nooit af in - de organisatie is immers altijd in beweging - maar zorgt voor duidelijk handvaten voor medewerkers en vrijwilligers.

Bevorderen wederkerigheid

Waar voorheen wederkerigheid vooral op een informele wijze georganiseerd was, is het tegenwoordig een terugkerend gespreksonderwerp in gesprekken met buurt- en werkgroepen.

Medewerkers doen ook een beroep op bewoners om andere bewoners te helpen. Dit gebeurd op verschillende niveaus. Wanneer vragen binnenkomen van burgers via de balie of telefoon/mail over een specifiek buurtonderwerp wordt een analyse gemaakt. Aan de hand daarvan wordt bekeken hoe de wederkerigheid van bewoners gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld haalt de medewerker specifieke informatie/kennis van een sleutelbewoner op of brengt de medewerkers de bewoners met elkaar in verbinding. Dit is altijd anders en afhankelijk van de vraag/onderwerp/persoon/omstandigheid.

Archief

Gestreefd wordt naar een overzichtelijk buurtarchief. Het archief wordt regelmatig geraadpleegd door bewoners, bewonersgroepen en studenten. Een recent voorbeeld hiervan is een bewoner van de Zeedijk die op zoek was naar oude bestemmingsplannen en beleidsplannen, die hij nodig had in een slepende zaak rond zijn woning.

Werkgroep Kunst&Cultuur

De werkgroep Kunst & Cultuur is dit jaar drie keer bij elkaar geweest.
Leden van der werkgroep zijn:
Winne Meijering (voorzitter), Frans Hoving (penningmeester), Veronika Esser (secretaris), Sjaak van der Leden en Marjet van den Berg. - Helaas is Guillaume Knies overleden op 28 mei 2013. Een uitgebreid inhoudelijk overzicht van alle activiteiten volgt in het inhoudelijk jaarverslag K&C 2013.

Nieuws uit de buurten

De onderstaande buurtverslagen komen uit de buurten en zijn door bewoners uit de desbetreffende buurten geschreven.

Bewoners Geldersekade voor een autoluwe buurt

In mei 2013 is een deel van de even zijde van de Geldersekade autoluw geworden. Vrachtwagens mogen vanaf de Schreierstoren de kade niet meer op rijden.
Autoverkeer is door de plaatsing van paaltjes niet mogelijk van 18 uur 's avonds tot 7 uur de volgende morgen. De paaltjes worden omhoog- en omlaag gedaan door medewerkers van Pantar. Ondernemers en bewoners kunnen een sleutel krijgen; daarmee waren de bezwaren van de baan.

Op 30 mei is de heuglijke avondrust gevierd met een gezellige straatborrel. Het feestje werd geopend door Jeanine van Pinxteren, voorzitter van stadsdeel Centrum.
Na evaluatie van de proef is besloten deze te verlengen.
Een deel van het overlastgevende verkeer is verplaatst naar de Nieuwmarkt- en Lastagebuurt. Daarom heeft het stadsdeel besloten de maatregelen uit te breiden tot enkele straten in de Nieuwmarkt- en Lastagebuurt. Hierover zijn informatieavonden gehouden.

De paaltjes worden op de volgende locaties geplaatst:

- op de brug tussen de Kalkmarkt en de Oudeschans
- op de Oude Waal voor huisnummer 2
- op de Kromme Waal voor huisnummer 10
- op de Korte Koningsstraat, in verlengde van de Keizersbrug tussen
- Oudeschans nummer 38 en 40

Ook komt er op de Kalkmarkt en de Kromme Waal een algeheel vrachtwagenverbod.
Diverse bewoners hebben bezwaar gemaakt tegen de paaltjes, daarom heroverweegt het stadsdeel de maatregel nu. Eind januari was hierover een extra informatieavond. Het stadsdeel heeft gezegd dat het tot 2014, als de stadshartlus ingaat en verkeer op de Prins Hendrikkade niet meer van oost naar west kan of andersom, geen grote veranderingen wil doorvoeren. Toch denken de bewoners en ondernemers alvast na over verdere alternatieven voor vrachtwagens en het weren van brullende motorclubs, fietstaxi's, brommers en vermijdbaar autoverkeer uit de middeleeuwse en zestiende-eeuwse delen van Amsterdam.

De Vereniging Openbaar en Leefbaar Binnengasthuisterrein e.o.

Sinds 11 oktober 2012 is VOLBG in overleg met vertegenwoordigers van de UvA en het Stadsdeel over het BG-terrein. De uitgangspunten waren en zijn:
1. De belangen van de bewoners en gebruikers van het BG-terrein krijgen plaats in het Programma van Eisen van de UvA. Hierdoor worden de openbaarheid en leefbaarheid een onlosmakelijk onderdeel van de bouwplannen.
2. De grote toestroom van bezoekers brengt de openbaarheid en leefbaarheid van het BG-terrein inclusief de Oudemanhuispoort wellicht in gevaar. Daarom verzoeken we het Stadsdeel Centrum om een onderzoek uit te voeren naar de gevolgen van dit plan voor de buurt.
3. In de toekomst mogen na 19.00 uur geen in/uitgang aan de pleinzijde in gebruik zijn in verband met geluidsoverlast. Een alternatieve ingang stellen we voor in de Nieuwe Doelenstraat (geen bewoning).

4. De hovenstructuur blijft zoveel mogelijk intact en eventueel te verdwijnen groen wordt gecompenseerd in de directe omgeving van het BG-terrein.

Het BG-terrein is een unieke plek. Dat is niet meer zichtbaar en voelbaar.
Tesse Bijlsma masterstudent Landschapsarchitectuur Wageningen (WUR) doet op verzoek van VOLBG onderzoek naar het BG-terrein . Dat onderzoek zal resulteren in een ontwerp voor de publieke ruimte van het gebied. Zijn analyse zeer kort samengevat:

- Een stad kan niet zonder publieke ruimte.
- Er komt een steeds grotere druk op de openbare (publieke) ruimte.
- Hoe openbaar is het BGterrein?
- Er ontbreekt een totaal visie voor het BG.
- Het BG worstelt met de problematiek van 'deel zijn van de stad' versus 'eigen gebied zijn'.
- Wat moet je doen om het BGterrein te behouden?

Wordt het BG een bijzondere ruimte of wordt het een gebied waar de publieke ruimte in beslag wordt genomen door een groep en private ruimte wordt?

De architecten
De in/uitgang van de fietsenkelder wordt in het huidige plan van de architecten aan de Vendelstraat nabij de poort onder het Zusterhuis gerealiseerd omdat:

- De hoofdfietsroute over het Binnengasthuisterrein via de Vendelstraat loopt.
- Vanuit de verschillende richtingen in de stad die entree gemakkelijk te bereiken is.
- In die situatie het beste een gebruiksvriendelijke hellingshoek kan worden gerealiseerd.

VOLBG stelt (o.a.):

- Er is geen onderzoek geweest naar de bezoekersstromen.
- Er is geen verkeerscirculatieplan voor BG en Zuidelijke Burgwallen.
- Vanuit welke richtingen in de stad is die entree gemakkelijk te bereiken?
- Aan die in/uitgang kleeft een circus van mobiliteit.
- Er wordt geen rekening gehouden met de bewoners van het BG.
- Indien die in/uitgang daar komt dan wordt de publieke ruimte van het BG-terrein eenzijdig ingenomen en bepaald door de UvA.
- Waarom moet het BG een doorgangsgebied hoofdfietsroute blijven? Een gebruiksvriendelijke hellingshoek kan ook in de Nieuwe Doelenstraat worden gerealiseerd.

VOLBG luidt de alarmklok
Begin 2014 kwam het overleg met vertegenwoordigers van de UvA en het Stadsdeel opnieuw bij elkaar. Opnieuw was het geen open gesprek. De architecten presenteerden de eerste schetsen voor de toekomst. Helaas moest er geconstateerd worden dat van de VOLBG uitganspunten niets was terug te vinden.
De uitgangspunten van VOLBG zijn niet opgenomen in het Programma van Eisen van de UvA.
De UvA one-man-show wordt voortgezet.
Wij willen geen excuus-Truus zijn, we hebben genoeg van de schijn 'in-overleg' te zijn.

VOLBG wil dat het Binnengasthuisterrein een bijzonder gebied wordt: daarom moet de

in/uitgang van de fietsenstalling in de Nieuwe Doelenstraat komen en na 19.00 uur de hoofd in/uitgang voor bezoekers van de UB in de Nieuwe Doelenstraat.

Kan het BG-terrein een bijzonder gebied worden? Ja. Hoe krijg je dat van de grond? VOLBG gaat er voor, dit is een uitdaging en zo nodig gaat de buurtgroep naar de Raad van State.

Nieuwmarktbuurt

In 2013 vonden er veel ontwikkelingen plaats in het bewonersoverleg van de Nieuwmarktbuurt.Het Stadsdorp Nieuwmarkt kreeg vorm en de bewonersraden Nieuwmarkt en Groot Waterloo gingen samen werken. Ook was er door het Stadsdeel het buurtplatform postcodegebied 2011 (Nieuwmarkt en Waterloopleingebied) opgericht die ging werken aan een Buurtvisie en het jaarplan 2014. Buurtbewoners, ondernemers en instellingen konden zich opgeven voor het buurtplatform. De bewonersraad Nieuwmarkt kwam in 2013 7 maal bijeen, 5 maal gezamenlijk met de bewonersraad Groot Waterloo. Het gemiddeld aantal bezoekers bedroeg ongeveer 30 per bijeenkomst. Voorzitter van de Bewonersraad Nieuwmarkt is Peter Paschenegger.

Op 31 januari organiseerden de initiatiefnemers van Stadsdorp Nieuwmarkt een bijeenkomst in de Zuiderkerk. Op deze bijeenkomst werd geïnventariseerd aan welke activiteiten behoefte is. Hoe kan je elkaar helpen en ondersteunen. Wat wil je doen en organiseren. Stadsdorp Nieuwmarkt is opgezet met het idee dat buurtgenoten meer voor elkaar kunnen betekenen als ze zichzelf buiten de bureaucratische kanalen om organiseren. Iedereen heeft wel iets te bieden, praktisch zonder gedoe, afgestemd op de buurt. Het Buurtplatform 1011 kwam in 2013 zes maal bijeen. De eerste bijeenkomst was op 3 februari in de Zuiderkerk. Hier werd de eerste aanzet gemaakt voor de gebiedsvisie postcodegebied 2011:

“Postcodegebied 1011 is een gebied waar zowel jong en oud, rijk en arm kunnen wonen in en samenwerken aan een leefbare en veilige buurt. Een buurt waar wonen, werken en recreëren in evenwicht is. Een buurt waar bewoners en betrokken ondernemers en instellingen graag willen vestigen en blijven. Een buurt waar fietsers en wandelaars op een veilige manier kunnen voortbewegen.” Op 14 februari kwam de bewonersraad Nieuwmarkt bijeen en stond het Stadsdorp Nieuwmarkt, buurtkrant OpNieuw 30 jaar en de verkeersoverlast Geldersekade op de agenda. Ook werd er verslag gedaan van de eerste bijeenkomst van het buurtplatform. Er werd vastgesteld dat het Buurtplatform een werkgroep is ter voorbereiding van het jaarplan en buurtvisie en de bewonersraad het enige open bewonersoverleg. Hierover wordt er een brief gestuurd naar het stadsdeel. Buurtkrant OpNieuw bestaat 30 jaar. Er komt een jubileumnummer en een boek met alle voorplaten van OpNieuw. Tijdens de aprilfeesten vindt de feestelijke uitreiking plaats.

Op 14 maart vond de eerste gezamenlijke vergadering met de bewonersraad Groot Waterloo plaats. Uiteraard stond de samenwerking van Groot Waterloo en de Nieuwmarkt op de agenda. Besloten werd dat er om en om een gezamenlijke vergadering zal plaatsvinden. Verder werd er over het buurtplatform 1011 en de buurtvisie en het jaarplan gesproken. Conclusie was dat het buurtplatform een werkgroep is die het jaarplan 2014 voorbereidt en een buurtvisie ontwikkelt. Dat de bewonersraden de bewonersoverleggen zijn en blijven en dat het buurtplatform 1011 dat niet overneemt. Nieuwe bewoners van de Oosterdok werden welkom geheten en gaan ook onderdeel uit maken van de bewonersraden Nieuwmarkt en Groot Waterloo. Tot slot werd het probleem van de toenemende geluidsoverlast van de metrobuis

besproken.

Op vrijdag 15 maart vond de volgende bijeenkomst van het Stadsdorp plaats in het Compagnietheater aan de Kloveniersburgwal. Ter bespreking stond “ruildiensten van buurtgenoten”. Het Stadsdorp Nieuwmarkt is in volle ontwikkeling en goed op weg een aanwinst te zijn voor de buurt. Op 19 maart was de volgende bijeenkomst van het buurtplatform1011 in de Zuiderkerk. De visies werden verder uitgewerkt in uitvoeringsacties. Op 23 april vond de derde bijeenkomst van het platform plaats in de Waag op het Nieuwmarktplein. De 4 thema’s werden verder uitgewerkt en er werden prioriteiten gesteld in de uitvoeringsacties. Kortom een eerste aanzet tot een jaarplan 2014.

Op 11 april was er weer een Bewonersraad Nieuwmarkt enstond de toekomst van de Boomsspijker op de agenda . Besloten werd een raadsadres te schrijven over de zorg dat de Boomsspijker met de komst van CentraM en wijkcentrum meer een kantorencomplex zou worden en er dan geen plaats meer is voor bewonersactiviteiten. Bovendien kunnen bewoners in eigen beheer allerlei activiteiten organiseren in de huidige behuizing van het wijkcentrum op de Nieuwe Doelenstraat en dat is in de Boomsspijker niet mogelijk. Over het nut en doel van de pleinschouten in de Nieuwmarktbuurt werd zonder een ambtenaar gesproken, omdat de betreffende ambtenaar verboden was te komen. Hierover zou contact gezocht worden met het Stadsdeel. Verder stond de taskforce wonen met zorg en de zomersluiting metro op de agenda.

Op 4 juni vond de vierde bijeenkomst van het buurtplatform 1011 plaats weer in de Waag. Hier werd het eerste concept jaarplan 2014 besproken. Een voorlopig definitieve concept zal besproken worden op de volgende platform bijeenkomst van 3 september. Ook op de agenda stond een evaluatie horecabeleidsplan 2008-2013. Bewoners vonden het vreemd dat dit nu niet in de bewonersraden plaatsvond. Er kwam een toezegging dat dit ook op de betreffende bewonersraden besproken zal worden. Vooral de vraag van het stadsdeel waar uitbreiding van horeca mogelijk was, gaf een heftige discussie. Ook het verzoek tot uitbreiding van de terrastijden in de winter op de Nieuwmarkt leidde tot een behoorlijk verschil van mening. Discussie wordt in het najaar vervolgd. Op 13 juni was er weer een gezamenlijke Bewonersraad van de Nieuwmarkt en Groot Waterloo. Boudewijn Oranje was aanwezig om namens het Dagelijks Bestuur van het stadsdeel over het bestuur na 2014 te praten, over de communicatie tussen stadsdeel en buurtbewoners en over de raadsadressen betreffende de positie van het Buurtplatform 1011, de toekomst van de Boomsspijker en de verkeersoverlast Kalkmarkt, Korte Koningsstraat. Ook werd het concept jaarplan 2014 besproken.

Op de vergadering van 12 september zal uitgebreid het definitieve concept jaarplan 2014 ter discussie worden gesteld. Een belangrijke conclusie was dat het stadsdeel de bewonersraden als belangrijke overlegorgaan met bewoners blijft beschouwen. Op 3 september vond de vijfde bijeenkomst van het buurtplatform plaats. Het definitieve concept van het jaarplan 2014 en de buurtvisie werden er behandeld. De concepten zouden verder besproken worden in het Dagelijks bestuur van het stadsdeel en de bewonersraden.
Op 10 september vond er een grote bewonersbijeenkomst plaats over de verkeersoverlast in de Nieuwmarktbuurt. Bij wijze van proef is sinds maandag 13 mei 2013 de westzijde van de Geldersekade - tussen de Prins Hendrikkade en de Stormsteeg - 's avonds en 's nachts afgesloten voor al het doorgaand autoverkeer. Voor vrachtverkeer geldt de gehele dag een algeheel inrijverbod. Tijdens de proef is is gebleken dat de verkeersoverlast is verplaatst naar de Lastage in de Nieuwmarkt. Op deze avond presenteerde de projectleider van de proef de

resultaten van de verkeerstellingen en de voortgang van de proef. Het aantal verkeersbewegingen in de Lastage was enorm toegenomen. Er zouden voorstellen verder uitgewerkt worden om de overlast te beperken. Op 12 september was er een gezamenlijke Bewonersraad van de Nieuwmarkt en Groot Waterloo. Op de agenda stond de toenemende overlast door sluipverkeer. Er werd verslag gedaan van de bijeenkomst van 10 september. De bewonersraad stelt een maatregel op korte termijn voor door bepaalde gebieden ook door middel van paaltjes nachts af te sluiten. Een werkgroep wordt ingesteld om maatregelen op langere termijn uit te werken. Verder werd er gesproken over het buurtfestival over de hele Weesperstraat op 13 oktober 2013. Dit festival is helaas niet doorgegaan door heftige storm.

Op 10 oktober waren de bewonersraden weer bij elkaar om het concept visie en jaarplan 2014 voor het postcodegebied 1011 te bespreken. Er werden diverse op en aanmerkingen gemaakt, die in briefvorm namens de bewonersraden naar het dagelijks bestuur en de deelraad van het stadsdeel Centrum gestuurd werd. Naar aanleiding van de bespreking van de terrasnota werd er medegedeeld dat het dagelijks bestuur van het stadsdeel besloten heeft de openingstijden van terrassen in de winter te verruimen tot 22.00 uur. Hierover heeft geen inspraak plaatsgevonden. In oktober 1973 vond de eerste bewonersraad Nieuwmarkt plaats. In deze vergadering werd even stil gestaan dat de Bewonersraad Nieuwmarkt 40 jaar bestaat! Een goed bezocht open bewonersoverleg dat nog steeds bestaansrecht heeft.
De zesde bijeenkomst van het buurtplatform van gebied 1011 vond plaats op dinsdag 12 november in Splendor aan de Nieuwe Uilenburgerstraat. Deze bijeenkomst had als thema de bereikbare binnenstad en ging over de bereikbaarheid van de buurt. Op het begin van de bijeenkomst vroeg de werkgroep BWG Groenburgwal kort aandacht voor het initiatief van SOHO House aan de Raamgracht 4. Ze willen het hotelplan van Soho tegenhouden.

Op 14 november vond de laatste vergadering van de bewonersraden Nieuwmarkt en Groot Waterloo plaats. De verkeersknelpunten van de buurt kwamen aan de orde. Ook werd er verslag gedaan wat hierover in het buurtplatform besproken is. Er werd door een buurtbewoner een nieuw verkeersplan gepresenteerd. Verder werd er gesproken over de bodemverontreiniging op en in het terrein van voormalig Blom tandwielenfabriek en Walenburg. Een bodemdeskundige kwam uitleggen wat het bodemonderzoek en rapport daarover uit 2009 betekent en wat we nu kunnen verwachten. Ze gaf ook adviezen hoe te reageren en te handelen bij een bodemsanering. De bodemdeskundige werd gefinancierd vanuit Wijkcentrum d'Oude Stadt uit het potje veiligheid ten behoeve van de Nieuwmarkt. Ook op deze vergadering werden de hotelplannen van Soho House besproken.

Op dinsdag 26 november was er een vervolgbijeenkomst voor bewoners en ondernemers in de Nieuwmarkt over de gevolgen van de proef Geldersekade in De Roos zaal in het stadhuis. Tijdens de bijeenkomst van 10 september 2013 hadden bewoners het stadsdeel verzocht om maatregelen te treffen tegen de toegenomen verkeersoverlast in de buurt. Het stadsdeel is aan de slag gegaan om de voorgestelde maatregelen te onderzoeken op haalbaarheid. In deze vergadering werd besloten ook de Lastagebuurt af te sluiten tijdens de nachtelijke uren (18.00 uur tot 7.00 uur). Daarvoor zouden er in het voorjaar 2014 na de gebruikelijke inspraakprocedure 4 paaltjes geplaatst worden.
Vanuit het wijkcentrum d'Oude Stadt werden de bovengenoemde bewonersinitiatieven en bijeenkomsten goed gevolgd en ondersteund. De bijeenkomsten in de Boomsspijker met bijbehorende koffie en thee werd door het wijkcentrum uit de activiteitenpot gesubsidieerd.

Bewonersraad 'Groot Waterloo'

In 2013 heeft Bewonersraad Groot Waterloo actief ingezet op het bevorderen van een goede leefomgeving voor bewoners en een goed werkklimaat voor bedrijven en organisaties met hart voor de buurt. Rode draad in de discussies waren de leefbaarheid en de kwaliteiten van het gebied. Ook in gebied 1011 ervaren wij de grotere druk op de binnenstad (zie Trendrapport Binnenstad 2012 - 2013) en de soms botsende belangen tussen wonen en werken en recreatie. In de Bewonersraad worden nieuwe ontwikkelingen, knelpunten en aanpak van problemen besproken met beheerders, ambtenaren, bestuurders en politie/buurtregisseur. Het gebied van de Bewonersraad Groot Waterloo is uitgebreid met de bewoners en ondernemers van Oosterdokseiland.
Discussies in de Bewonersraad kregen een versnelling door de nieuwe manier van werken van Stadsdeel Centrum. Vanuit de gedachte van gebiedsgericht werken is gestart met het opzetten van Buurtplatforms die met elkaar een visie ontwikkelen en een jaarplan. Dit betekende dat het Stadsdeel de gezamenlijke bijeenkomsten van Bewonersraad en de Gebiedsbeheerder van het Stadsdeel stop zette. Voortaan moeten klachten en vragen over het beheer van de omgeving worden ingebracht op het klachtenspreekuur van het Stadsdeel. Tegelijkertijd werd een brede groep van bewoners, ondernemers en instellingen uitgenodigd voor het Buurtplatform.
Deze veranderingen leidden tot positieve en negatieve energie bij de Bewonersraad. Het was afscheid nemen van de oude manier van werken en het directe contact tussen Stadsdeel en Bewonersraad. En er ontstond een sterkere samenhang tussen Nieuwmarkt en Groot Waterloo. Als direct gevolg van de onderlinge discussies en de inzet voor het Buurtplatform 1011 kwam het inzicht boven tafel over de vele overeenkomsten in vragen en kwesties in gebied Nieuwmarkt en Groot Waterloo. Vanaf april 2013 organiseren de beide Bewonersraden gezamenlijke bijeenkomsten in de Boomsspijker.
In 2013 zijn er zeven bijeenkomsten geweest van de bewonersraad ''Groot Waterloo''. De vergaderingen met de Bewonersraad Nieuwmarkt werden afwisselend voorgezeten door de voorzitters van de beide buurtbewonersraden. De agendacommissie bestond uit Winne Meijering (voorzitter), Cliff van Dijk (secretaris) en twee leden, Marijke Storm en Ronald Regensburg. Ook de agendacommissie kwam vanaf mei samen met de agendacommissie van de Nieuwmarktbuurt.

Marijke Storm vervolgde haar inbreng vanuit Groot Waterloo als redactielid van de Binnenkrant. Zij zit vanuit de bewoners ook in het Samenwerkingsverband Waterlooplein samen met Guido Frankfurther.
In 2013 bleef de relatie met de wijkraad losjes. Cliff van Dijk vertegenwoordigde Groot Waterloo in de wijkraad. Hij bleef lid van de Werkgroep Verkeer. Als lid van de Werkgroep Ouderen nam hij deel aan de Taskforce Wonen met Zorg van Stadsdeel Centrum.
Winne Meijering is voorzitter van de Werkgroep Kunst en Cultuur.

Verschillende onderwerpen waren prominent op de agenda van de bewonersvergaderingen van 2013.

1. Reorganisatie gebiedsbeheer.
De nieuwe gebiedsbeheerstructuur in het stadsdeel centrum kreeg vorm in een serie bijeenkomsten van het Platform 1011. Hierin werd een visie op het gebied 1011 geformuleerd met daaraan gekoppeld een jaarplan voor 2014 voor uitvoering en budgettering. Een aantal vaste bezoekers van de bewonersraden nam deel aan deze platforms en zag hun inbreng

neergelegd in de gebiedsvisie.

2. De Weesperstraat van Morgen op 13-10-13.
Om aandacht te vragen voor de mogelijkheden van de Weesperstraat om uit te groeien tot een aantrekkelijke stadsstraat werd in oktober een straatfestival georganiseerd, waaraan uit Groot Waterloo onder meer werd deelgenomen door De Halve Wereld bewoners en marktkooplieden van het Waterlooplein. Ook de culturele instellingen uit de buurt, verenigd in de Plantage aan de Amstel, planden een geweldig feest op het Mr. Visserplein. Hoewel het festival op de dag zelf in het water viel (het werd een code-rood-storm), bleek door de grote respons, dat er voor een dergelijk festival een groot draagvlak is. Opvallend was de goede samenwerking met politie en waternetbeheer en dienst metro.

3. Visie Waterlooplein 2020, Amsterdam Light Festival.
Het Samenwerkingsverband voor de verbetering van het Waterlooplein zag de eerste werkzaamheden en verbeteringen gestalte krijgen. Er kwamen vaste containers en het verloederde juwelierskeetje ter hoogte van het Saskiahuis werd verwijderd. In 2014 worden plannen uitgewerkt voor de herinrichting van het Waterlooplein.
Het tweede Amsterdam Light Festival werd een groot succes en bracht 55.000 extra bezoekers naar onze buurt.

4. Werkgroep Ouderen.
Het Stadsdeel heeft een taskforce 'Wonen met Zorg' ingesteld. Marcel de Vries is projectleider. Leden van de werkgroep ouderen zijn uitgenodigd deel te nemen. Piet Seijsener, Lineke Joanknecht, Cliff van Dijk en Tanja Hol hebben de bijeenkomsten op het stadhuis bijgewoond. Naast projecten om hoger gelegen woningen duurzaam te ontsluiten met de bouw van liften, zijn voorstellen gedaan om te experimenteren met bijzondere manieren van toewijzen met verhuisbegeleiding en het weglaten van de huursprong bij verhuizing van ''groot naar beter+''. In 2013 werd een Stadsdorp Nieuwmarkt ingesteld. Tanja Hol en anderen nemen hieraan deel.

5. Werkgroep Verkeer.
De Werkgroep Verkeer heeft in het najaar van 2013 een symposium over het touringcarbeleid georganiseerd, waarin speciale aandacht werd gegeven aan de situatie bij het Joods Historisch Museum, waar de halteplaats voor laden&lossen voor verkeersgevaarlijke situaties zorgt. Als korte-termijn-oplossing is onder andere gesuggereerd om de halte te verplaatsen naar de Valkenburgerstraat.

Amstelveldbuurt

Het grootste evenement in 2013 was de buurtopera Gunther en Julia. Na een kort verslag over deze opera volgen in willekeurige volgorde opmerkingen over onderwerpen die opgetekend zijn in de buurtraad Amstelveldbuurt en ook van bewoners bij andere bijeenkomsten.

De buurtopera Gunther en Julia buurtopera over de Noord/Zuidlijn
De voorstellingen van de buurtopera vonden plaats op 20, 21 en 22 september 2013 in een theatertent in speeltuin UJ Klaren aan het Weteringplantsoen in Amsterdam.

De buurtopera was een enorm succes: vijf volledig uitverkochte voorstellingen (in totaal 2000 plaatsen). Bezoekers hebben gelachen en gehuild tijdens de voorstellingen, professionals uit muziek- en theaterwereld waren "diep onder de indruk" van wat deze groep amateurs onder leiding van enkele professionals voor elkaar heeft gekregen in een jaar en velen gaven blijk

van hun respect voor de professionaliteit van deze grotendeels door vrijwilligers gedragen productie. Er was uitgebreid aandacht voor de buurtopera in de media (waaronder AT5, RTVNH, Studio Max Live en Het Parool.

Koninginnedag
Op de laatste Koninginnedag (april 2013) was het Amstelveld voor het eerst in tijden de hele dag gereserveerd voor een vrijmarkt voor kinderen. Hoera!

Al vroeg kwamen honderden kinderen aanzetten met hun ouders of oudere broers en zusjes, om hun oude speelgoed te verkopen. Maar ook om allerlei originele grappen uit te halen met het publiek. De nieuwe koning Willem Alexander en koningin Maxima stonden natuurlijk centraal en waren in getekende versie overal vertegenwoordigd.Ook al was het nog steeds best koud, gelukkig bleef het droog. Het voetbalveld was bomvol(andere delen van het Amstelveld konden niet worden gebruikt omdat ze nog vol lagen met glas van het feest van de avond ervoor). Er waren te veel boten die gebruikt maakten van de Prinsengracht, dit jaar waren er voor het eerst stootkussen in de gracht gelegd om de boten te beschermen. Dit hielp wel tegen beschadiging maar het zou goed zijn als er maatregelen worden genomen om de Prinsengracht te ontzien. Ook was de brug Reguliersgracht/Prinsengracht afgezet wat ook zorgde voor minder overlast op het Amstelveld. Er hing op de vrijmarkt een hele gezellige en vriendelijke sfeer. En niemand werd opgejaagd want voor het eerst in jaren werd de vrijmarkt niet weggeblazen door housedreunen, eindelijk bleef het Amstelveld weer eens een echte Amsterdamse aangelegenheid!

Kortom: het was een dag om weer te herhalen! Laten we hopen dat de vrijmarkt op het Amstelveld ook in 2014, op de eerste Koningsdag van deze eeuw, ruim baan krijgt en niet wordt verstoord

Winterversiering
Het Lichtfestival in de stad van deze winter wordt positief ontvangen, bewoners lopende route en we horen van bezoekers ook positieve geluiden. Ook de kerstversiering op de verschillende pleinen was dit jaar een aangename verrassing, mooie bomen en mooie verlichting.

Wijkcentrum
Het iszwaar om na 10 jaar ontmoedigingsbeleid en financiële aderlatingen om bewoners te vinden die zich voor buurtoverschrijdende problemen interesseren. Zij horen alleen over de conflictstof die de deelraad op financiële en personeelsgebied uitstoot. Dit noopt niet tot een fysieke bijdrage. De komst van de vele short stay is een extra struikelblok voor bewoners; Het geeft veel overlast en het gonst in de Amstelveldbuurt over de vraag hoe we dit kunnen aanpakken; We hebben steun gekregen van het wijkcentrum d'Oude Stadt die een middag heeft georganiseerd en we kunnen nu meldingen doen en advies vragen.

Keurtuinen
Het door de deelraad goedgekeurde zwembad in een keurtuin was voor de bewoners een natte douche. De knieval van de deelraadsleden die in eerste instantie unaniem de bewoners gesteund hadden maar uiteindelijk opportunistisch het dagelijks bestuur steunden, noopt de bewoners afscheid te nemen van de bestaande democratische stappen en zich tot de rechter te wenden. Gelukkig met succes. Citaat van de voorzieningenrechter, "Een modern stadsbestuur dient conflicten met bewoners zelf op te lossen."

Beheergroep
Er is een oververtegenwoordiging van ondernemers en afgeleid daarvan straatmanagers. De definitie van burgerparticipatie van de deelraad nodigt niet uit daar kritische kanttekeningen bij te maken.

Vijzelgrachtgarage
Zowel de Weteringbuurt als de Amstelveldbuurt volgen de procedure nauwgezet en willen in de toekomst nauw gaan samen werken.

Banieren
Veel bewoners ergeren zich aan de mateloosheid. Er is een raadsadres aan de Centrale stad over geschreven.

Politie
Het bureau Prinsengracht wordt echt gemist. Bewoners gaan niet meer voor kleine aangiftes naar het bureau IJtunnel. Ook voor bezoekers van de binnenstad is dit een gemis.

Amstelveld
De bomen hebben de twee zomer/najaarsstormen overleeft.

Wetering Verbetering

Wetering Verbetering, de buurtvereniging van de Weteringbuurt heeft een druk jaar achter de rug en de ontwikkelingen blijven komen. Bij de ledenvergadering van afgelopen april legde de voorzitter Daan van den Briel na 6 jaar zijn functie neer. Maartje Romme nam het voorzitterschap over.

Wetering Verbetering heeft het afgelopen jaar gewerkt aan een structuur waarbij, onder haar "paraplu", alle initiatieven van buurtbewoners de ruimte krijgen. Als "paraplu-organisatie" inspireert, stimuleert en faciliteert Wetering Verbetering de verschillende initiatieven, maar inhoudelijk bemoeit zij zich er niet mee. Het bestuur van Wetering Verbetering kan een initiatief vertegenwoordigen wanneer die bevoegdheid expliciet wordt verleend.

De afgelopen maanden is gewerkt aan een website die op korte termijn het licht zal zien. Het is een voorziening waarvan het bestuur een grote meerwaarde verwacht. Communicatie is het begin van de groei van de betrokkenheid van de bewoners bij de buurt.

Zeggenschap over het eigen leven in de buurt is voor het bestuur van Wetering Verbetering een tweede punt van aandacht. De initiatieven van het Stadsdeel, om bewoners van de Zuidelijke Binnenstad meer te betrekken bij de totstandkoming van de bestuurlijke plannen voor het gebied, heeft Wetering Verbetering nauwkeurig gevolgd. Zij heeft, waar mogelijk, haar inbreng geleverd door vooral het proces van bewonersparticipatie kritisch te volgen. Wetering Verbetering heeft in aansluiting daarop een groot aantal gesprekken gevoerd met het stadsdeel (op ambtelijk en bestuurlijk niveau) over een betere ontwikkeling van Lokale Democratie. Daarmee sluit Wetering Verbetering aan bij een landelijke trend, die een reactie is op een breed gevoeld democratisch tekort. Wetering Verbetering heeft inmiddels met betrekking tot een aantal buurtprojecten afspraken kunnen maken over een grote mate van eigen regie. Het bestuur van Wetering Verbetering streeft ernaar de regie over het leven in de gehele Zuidelijke Binnenstad bij de bewoners terug te brengen. Daartoe voert zij gesprekken met andere buurtorganisaties in dat gebiedsdeel.

Een groot aantal buurtinitiatieven heeft in het afgelopen jaar, onder de paraplu van Wetering Verbetering, het licht gezien. Naast het al wat langer bestaande Wetering Duurzaam, dat zich richt op verduurzaming van de energievoorziening, zijn initiatieven geboren die zich richten op de groenvoorziening (Wetering Groen), de zorg (Stadsdorp Wetering +), de mobiliteit (Wetering Mobiel), en zijn er plannen voor de start van andere op basisbehoeften gerichte buurtvoorzieningen als voedsel, water en afvalverwerking. De gedachte achter deze initiatieven is dat de buurt en haar bewoners in hoge mate zelfvoorzienend kunnen worden, minder afhankelijk en daarmee minder crisisgevoelig. Samenwerking met en aansluiting bij andere organisaties wordt telkens waar mogelijk gezocht. De Bewoners van de Weteringbuurt en omgeving kunnen door die aanpak profiteren van een sterke nationale ontwikkeling naar onafhankelijkheid waar het gaat om de basisvoorzieningen.

De bewoners van de Weteringbuurt blijven, naast actief waar het gaat om nieuwe eigen initiatieven, ook kritisch op de ontwikkelingen die door gemeentelijk beleid in en om de buurt plaats hebben. Het afgelopen jaar heeft “Wetering Verkeer” zich uitgesproken tegen de plannen om het verkeer op de museumbrug één richting te maken. “Weiger de Steiger” heeft zich geweerd tegen de plannen voor de aanleg van een op- en afstapvoorziening voor boten in de Prinsengracht, op de kop van de Weteringstraat. “Parkeergarage Vijzelgracht Neen” blijft zich verzetten tegen de plannen voor de parkeergarage in de restruimte boven het metrostation. De BCU (Begeleidingscommissie Uitvoering) houdt een kritisch oog op de gevolgen van de aanleg van de metro. En deelnemers aan de “Expertgroep Rode Loper” hebben een eigen inbreng in de plannen voor de Rode Loper.

Een paar recente initiatieven kunnen aan de lijst worden toegevoegd: de plannen voor een muurschildering op het Kostpleintje (nog in een pril stadium, maar veelbelovend) en de samenvoeging van een groot aantal initiatieven onder de naam “My Town”. Onder die noemer willen de betrokken initiatieven gaan samenwerken en gezamenlijk plannen ontwikkelen voor een (her)bestemming van Maison Descartes en De Bak (de restruimte boven het metrostation) tot een centrum voor economische, bestuurlijke en sociale innovatie in de Zuidelijke Binnenstad. De plannen zijn intussen gepresenteerd bij de recente Mayors Challenge en hebben de belangstelling gewekt bij het ambtelijk apparaat van de centrale stad. Het is te vroeg om uitspraken te kunnen doen omtrent de haalbaarheid van de plannen.

De samenwerking met het Stadsdeel heeft het afgelopen jaar steeds meer inhoud gekregen en heeft verschillende malen geleid tot financiële ondersteuning van de projecten. Wetering Verbetering wil blijven inzetten op een vruchtbare samenwerking, vanuit de overtuiging dat we samen verantwoordelijk zijn voor een gezonde toekomst. Er ligt nog een lange weg voor ons, maar Wetering Verbetering ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet. Op de nieuwjaarsborrel van 16 januari jl hebben de bewoners het glas geheven op een mooi nieuw jaar.

Leidsebuurt

Het Leidseplein gaat op de schop. De bewoners en ondernemers hebben verschillende meningen over het ontwerp. Bewoners pleiten onder andere voor meer groen en behoud van het plantsoen. Ondernemers willen meer ruimte voor terrassen. De fiets- en scooterproblematiek en toenemende overlast op en rond het plein blijft een zorg. Nietjes verdwijnen, de fietsplekken worden verplaatst naar de omliggende straten. Dit baart bewoners zorgen. Kan ik s ’nachts nog wel rustig slapen? Of wordt de buurt wakker gemaakt

door schreeuwende en joelende groepen die hun fiets komen halen, maar eerst nog even in de portiek een sigaretje doen en een praatje houden. Dit onbehagelijke gevoel leeft er onder de Leidsebuurtbewoners. De woonfunctie staat onder druk en bewoners voelen zich niet gehoord als ze overlast melden. Zoals bijvoorbeeld de overlast veroorzaakt door verstrekte straatmuziek. Sommige bewoners zouden graag zien dat er iets gedaan wordt aan gedragsverandering onder de gebruikers van het Leidseplein en omgeving. . Bijvoorbeeld ontmoedig het gebruik van scooters. Ander groot punt is de verkeersproblematiek die de renovatie en herinrichting teweeg gaat brengen. Al het verkeer, plus de taxi's gaan straks via de Stadhouderskade via Oost en West. Bewoners verwachten dat deze verkeersader compleet vastloopt, omdat onder andere de taxi's op de Stadhouderskade gaan staan. Bewoners in stadsdeel Zuid en West verwachten dat er veel sluipverkeer en uitgaansverkeer zal ontstaan en daardoor parkeerplaatsen voor de bewoners verdwijnen. Bestemmingsverkeer zal door het autoluw maken van het Leidseplein, via de Zieseniskade of de Leidsegracht het gebied moeten in rijden. Ook vrezen de bewoners in de toekomst de verkeerswijziging op de Museumbrug. Deze wijziging is voorlopig verplaatst na 2017. Bewoners uiten hun onvrede over de toekomst van de salamanders op het Kleine-Garmanplantsoen. Er lijkt geen plaats voor hen, omdat het Kleine-Garmantplantsoen bestraat wordt.

Het landje naast Paradiso is veelvoudig in het nieuws geweest. Er waren ideeën om een hotel te plaatsen en een fietsenstalling in een torenvorm. Met name het hotelplan heeft behoorlijk wat stof doen opwaaien. Bewoners vinden dat er al genoeg hotels en horeca in de directe omgeving zijn en hebben een eigen invulling bedacht voor het landje in de vorm van een kas. In de Rijkskas, die ook zal fungeren als centrum voor 'eetbaar' cultureel erfgoed, worden historische gewassen gekweekt en verhalen verteld die een link hebben met schilderijen in het Rijksmuseum. Rondom de kas willen ze een tuin aanleggen voor de buurt. Bewoners uit aangrenzende Weteringbuurt zijn ook bezig om een kruidenpluktuin te realiseren op het Eerste Weteringplantsoen. De gesprekken begeven zich in een afrondfase.

Buurt 6 (zuid-westelijke grachtengordel)

Buurt 6 wordt begrensd door de Raadhuisstraat en de oneven kant van de Prinsengracht, de Leidsestraat, het Koningsplein, de Singel tot de Munt, en van daar uit het Rokin, via de Paleisstraat en Spuistraat en dan komen we weer uit bij de Raadhuisstraat.

Het is groot een gebied dat alles heeft: hotels, kantoren, winkels, prachtige woonhuizen aan gracht en in de zijstraten om te wonen. Er is helaas onvoldoende ruimte voor iedereen en alles. Een doorn in het oog van bewoners van vooral de zuidelijke Spuistraat, de Westermarkt en de zuidelijke Nieuwezijds Voorburgwal is de alsmaar stijgende overlast van teveel touringcars die langdurig parkeren in plaats van de afzetten en ophalen van passagiers. Op sommige plekken regelmatig met draaiende motor. Twee wijkraadsleden van Buurt 6 zijn actief in de werkgroep Verkeer Amsterdam en met anderen hebben zij op 8 november het symposium touringcars georganiseerd, met steun van de deelraad. Dit symposium bleek een goede verbreding voor het draagvlak voor de aanpak van de problemen met touringcars.

Ook leveranciers zoals Sligro en Peter Appel houden zich vaak slecht aan de venstertijden en parkeren vaak langdurig op de stoep. Het aanschrijven van Sligro en Peter Appel in 2013 leidde ertoe dat het gedrag van hun chauffeurs verbeterde. Maar er blijven voldoende boosdoeners over. Dat heeft te maken met de al vaak genoemde "race to the bottom": steeds minder betalen voor het werk. Hoe kan een zelfstandige koerier zijn brood verdienen bij 0,70 cent per afgeleverd pakketje, waarvoor die 'zelfstandige' ook nog eens terug moet komen als

bewoners niet thuis zijn. En wat te denken van onze grootgrutter die zijn boodschappen-leveranciers (chauffeurs) tot een roekeloos rij- en parkeergedrag dwingt. Als die de gestelde tijden voor de route niet halen, komen ze er niet in of vliegen ze eruit. Probleem blijft ook het slecht meewerken van horecazaken en hotels, zodat horeca-leveranciers nog steeds drie kwartier tot een uur per ondernemer kwijt zijn. De capaciteit van de laad- en losplekken is berekend op 15 minuten. De leveranties gaan met de nachtelijke erbij bijna 24 uur per dag door. Terwijl er toch venstertijden zijn!
Vuilnisophaal, ook op de grachten: door de vrije markt zijn er meerdere vuilophaal-bedrijven actief, soms rijden ze meerdere keren per dag langs om ergens weer wat vuil op te halen. Zij adverteren zelfs met ophalen van het vuilnis wanneer de ondernemer dat wil. Waar geen actieve en milieubewuste ondernemersverenigingen zijn, die gezamenlijk aanbesteden, verslechtert deze situatie eerder dan dat zij verbetert. Een notoire overlastgever is ICOVA die zich niet aan de nachtelijke verbodstijden houdt en 's ochtends voor half 7 zijn “werk” doet.

Sinds enige tijd rijdt er een discobus in de nachtelijke uren door het centrum van Amsterdam. Onder veel gedreun van zware bassen. Volgens de gemeente heeft deze bus geen vergunning nodig. Zie de sites www.partybussen.nl/flugel en www.nooitmeernaarhuis.nu. Citaat van deze website: “ Op vrijdag en zaterdagavond rijden wij door Amsterdam! Zit je thuis heb je een verjaardag of wil je ook mee? We staan om 23.00 bij de Gamma in Amsterdam Noord en om 00.00 bij de Bijenkorf in het centrum”.
Heel vervelend als deze bus om 3 uur 's nachts pech krijgt onder je raam en de muziek niet stopt, wat in 2013 al eens in onze buurt gebeurde.
De toename van het aantal hotels in Buurt 6 heeft ook daar nu echt zijn grens bereikt! Terwijl er nog minstens drie nieuwe hotels op één klein stuk van de Spuistraat bijkomen. Ook het effect van het 'feestjaar' 2013 was zeer duidelijk merkbaar aan het aantal toeristen op straat. Ook niet-bewoners merken op dat het centrum van Amsterdam wel erg druk wordt.
Yab Yum is nog steeds gesloten, maar als zich een exploitant meldt die door de BIBOB komt, zal dat opnieuw veel overlast voor ten minste de directe buren betekenen.

Het effect van de nieuw ontstane gebiedsregio's met gebiedsteams en coördinatoren heeft voor tenminste het 1012-deel van gebied 6 goede resultaten: er is meer aandacht en er wordt veel beter geluisterd naar de wensen van bewoners en kleine ondernemers. Na vele en jarenlange klachten is eindelijk het nachtelijk terraslawaai wat verminderd en er wordt meer gehandhaafd op de omvang van de terrassen en het foutparkeren door o.a. touringcars. In de Handboogstraat en Voetboogstraat is de situatie problematisch qua horecaoverlast, vooral de terrassen.

Een ander deel van de bewoners van Buurt 6 (niet 1012) stelt dat er weinig veranderd is in vergelijking met de vroegere beheergroepen. Daar zijn 5 gebiedsbeheerders aangesteld. De oude beheergroepen zijn afgeschaft. De gebieden zijn anders ingedeeld. Bij de eerste bijeenkomst was er een redelijke opkomst. Bij de volgende bijeenkomst was het aantal bewoners even groot als het aantal aanwezige ambtenaren.
Een ander aandachtspunt van Buurt 6 blijft het gebruik van het water. Het blijft nodig alert te zijn op de bouw van steigers, illegale havens en de geluidsoverlast van party- en andere boten met passagiers. Op het Spui wordt sinds en paar jaar gehangen door jongeren. Een paar van deze hangjongeren zijn zgn. indrinkers. Soms is het aantal erg groot en veroorzaken zij overlast of ervaren passanten te voet een dreigende sfeer. Na een steekpartij lijkt er meer aandacht voor handhaving. Zij verplaatsen zich nu naar de Nieuwezijds Voorburgwal.

Als bewoners en gebruikers van dit gebied elkaar niet respecteren ontstaan er irritaties. Het wordt steeds moeilijker om het evenwicht te vinden tussen wonen, werken en recreëren. Het woord respect voor elkaar en voor het gebruik van de ruimte is van groot belang. Wij zijn daar als bewoners met de gemeente door over voortdurend in overleg. Het probleem van de bewoners is, dat er wel regels zijn, maar dat de regels niet gehandhaafd kunnen worden. Een nieuwe gebiedsindeling verandert daar niets aan. De problemen veranderen niet, alleen de indeling van het gebied. Overlast te water, lelijke GSM masten in het kerngebied werelderfgoed, fietsstalling problemen in het weekend.

Verder is Buurt 6 van de Westelijke grachtengordel nog steeds een gebied/wijk, waar het prettig wonen is. Autodiefstallen komen ook hier voor, maar niet meer dan elders, de 9-straatjes worden goed bezocht door het winkelend publiek. Het aanbod van cultuur is goed. Het vergrootte museum Huis Marseille, het Bijbels Museum en het nieuwe 'Museum het Grachtenhuis Amsterdam' worden goed worden bezocht. De tuinendagen Amsterdam trekken elk jaar weer meer bezoekers uit binnen en buitenland.
Buurt 6 heeft nu ook een stadsdorp " Stadsdorp Gracht en Straatjes" en zo hopen we in onze buurt nog lang te kunnen wonen met goed nabuurschap.

Buurt 7 (noord westelijke grachtengordel)

De bedreigingen van het Wijkcentrum hielden ons bezig.
Daarnaast gebeurde er weer veel in de openbare ruimte. Vooral dit jubeljaar is er een overvloed aan toeristisch bezoek waar te nemen, de binnenstad dreigt daardoor minder leefbaar te worden.
Als bewoner, maar zeker als toerist is het gemis aan openbare toiletten een groot probleem. Het is bedroevend dat het in al die jaren nog steeds niet is gelukt om op de Westermarkt een openbaar toilet te plaatsten.
Veel toerisme betekent ook een enorme druk op ons bestand aan woningen. Veel bewoners verhuren vele malen kortstondig hun huis. Ook is er sprake van commerciële verhuur van appartementen in complexen als hotel. Dit heeft de nadelen van slechte brandveiligheid en van woningonttrekking, maar ook is er sprake van grote overlast voor de bewoners, omdat de bezoekers de regels van samenwonen niet kennen en/of niet respecteren. Naast alle andere activiteiten organiseerde het Wijkcentrum een middag ter voorlichting over 'Short Stay'. Ook is er een meldpunt geopend. Er wordt veel meer woonruimte op deze wijze geëxploiteerd, ook in woonboten(!), dan het stadsdeel weet. Handhaving is pas kort geleden ingezet.
Toerisme is niet altijd cultureel, soms wel wat plat, zoals de vreselijke bierfietsen. Het grote aantal banieren op de bruggen in de grachtengordel draagt ook niet bij tot een mooi zicht op de monumenten.
Waternet probeert het gebruik van het water te reguleren. Ook hierbij lopen we tegen het overmatig pretlawaai van toeristen aan. Versterkte muziek mag gelukkig niet meer, maar dronken mensen maken ook lawaai en vooral in de kleine uurtjes geeft dat overlast. Het is de vraag hoe het beleid om het varen met groepen geleidelijk vergunningvrij te maken, gaat werken. Het steigerplan zal wel grotendeels doorgaan, maar velen zien liever niet grote groepen voor hun deur uitstappen, en maken daar bezwaar tegen.

Het stadsdeel is begonnen met wat genoemd wordt: gebiedsgericht werken. Dit klinkt goed en de ambtenaren doen hun best. Het verlies van de aloude beheergroepen betreuren wij zeer, omdat daar met kortere lijnen op kleine schaal contact met de overheid mogelijk was. Nu is het veel afstandelijker. Het is tot nog toe niet gelukt om nieuwe doelgroepen te bereiken. Het is goed om integraal bezig te zijn, maar de werkgebieden zijn o.i. veel te groot. Bijvoorbeeld:

Platform West beslaat zowat de helft van het aantal inwoners van de binnenstad. De aanwezigheid van tien bewoners bij de bijeenkomsten kan niet als een vertegenwoordiging van het gebied gezien worden.

Stadsdorp Buurt 7
De coöperatieve vereniging Stadsdorpbuurt 7 U.A. is een feit, de akte van oprichting is op 27 juni 2012 getekend door twee leden van het dagelijks bestuur. Stadsdorp heeft een website : www.stadsdorpbuurt7.nl waar o.a. de statuten van de vereniging op staan, een aanmeldingsformulier om lid te worden en de site wordt regelmatig aangevuld met nieuwtjes. Sinds de oprichting hebben wij inmiddels 36 leden en er wordt aan gewerkt om flink te groeien. Wijkcentrum d'Oude Stadt is voor het Stadsdorp de basis voor vergaderingen.

Dienstverlening

Coördinatie aanleg geveltuinen

In 2013 zijn er voor 21 adressen geveltuinen aangevraagd, een opmerkelijk kleiner aantal dan in de voorafgaande jaren. - Het wijkcentrum heeft geen informatie over het aantal tuintjes dat daadwerkelijk is aangelegd.

Frontoffice contacten

Het wijkcentrum werkt met een klein team. Het wijkcentrum wil graag outreachend werken, de buurten ingaan, ter plekke horen wat bewoners beroert en beweegt. Tevens onderschrijft het wijkcentrum het belang van verregaande samenwerking met zijn ketenpartners. Dit laatste leidt er toe dat medewerkers de deur uitgaan, de buurten in. Het wijkcentrum heeft ervoor gekozen de bewoners duidelijkheid te geven. Dat heeft ertoe geleid dat de spreekuurtijden van het wijkcentrum vastgesteld zijn. Van maandag tot en met donderdag 13.00 tot 17.00 uur. En daarnaast op de vrijdagochtend, van 9.30 tot 14.00 uur.
In de ochtenduren zijn er doorgaans ook medewerkers aanwezig en staat de deur open. Gezien de grote raampartijen van het wijkcentrum ziet een ieder meteen of er medewerkers aanwezig zijn en wie. De ochtenduren worden bijvoorbeeld ook gebruikt voor personeelsoverleg en bij voorkeur ook voor andere overleggen. Zo nodig vangen vrijwilligers de afwezigheid van medewerkers op.

Wijkgids

De productie van de wijkgids verliep zeer moeizaam. In het begin van het jaar zijn de laatste wijzigingen aan de tekst doorgegeven en halverwege juli ontvingen wij de eerste exemplaren van de nieuwe wijkgids. Deze zijn inmiddels allen uitgedeeld. Er is veelvuldig mailcontact geweest tussen de 3 wijkcentra en het stadsdeel over het aanleveren van de rest van de afgesproken hoeveelheid wijkgidsen. Helaas hebben wij tot op heden niet mogen ontvangen. Veel bewoners kwamen keer op keer terug om te vragen waar de gids bleef.
De productie van de stadsdeelgids is hiermee dus nog steeds niet afgerond en verdient in de ogen van velen geen schoonheidsprijs. Het feit dat de gids voortaan niet meer huis-aan-huis bezorgd wordt vinden veel bewoners een achteruitgang.

Website en andere sociale media

Op de website is actuele informatie te vinden over het woon-, werk- en leefklimaat in de buurten, de verschillende buurtgroepen en daarnaast gereedschappen waarmee men zich in kan zetten voor verbetering daarvan.
In 2013 hebben ruim 30.000 mensen de website bezocht. Dit jaar ontwikkelden we een plan van aanpak om de website beter te laten aansluiten bij onze doelgroepen. We voerden daarvoor verschillende gesprekken met wijkraadsleden en vrijwilligers uit de werkgroepen. Een kleine werkgroep die op den duur ook de redactie voor de website gaat uitvoeren is opgezet.

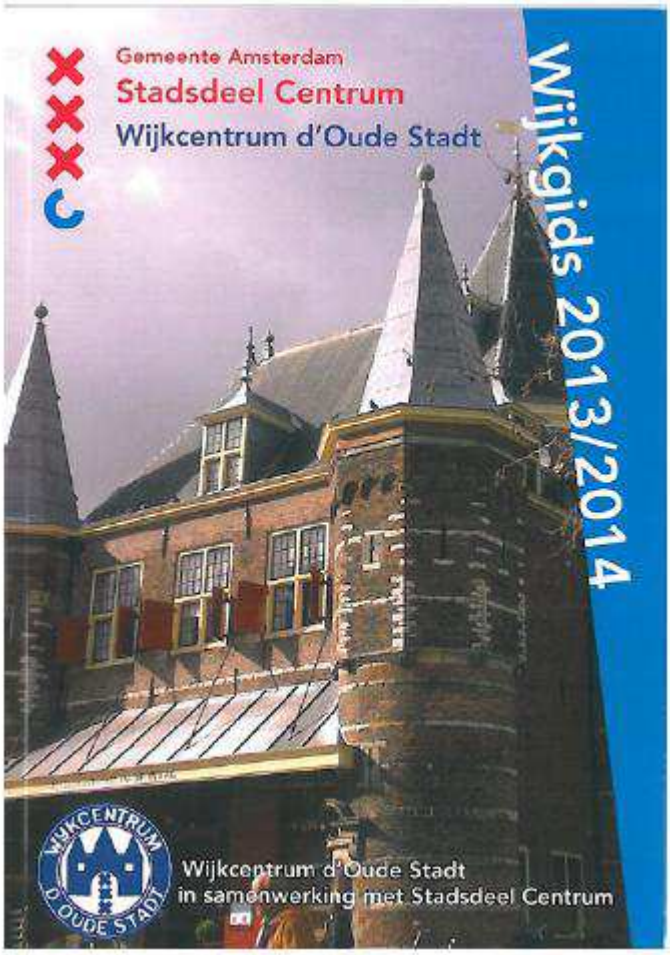
Buurtkranten

De kranten worden geheel door vrijwilligers gemaakt. Het wijkcentrum beheert de geoormerkte budgetten. Het wijkcentrum heeft geen invloed op de inhoud van de buurtkranten, maar het overzicht van deadlines van de kranten is voor iedereen beschikbaar

en werd begin dit jaar op de website gepubliceerd. De diverse redacties werken autonoom en hebben het laatste woord in de keuze over de plaatsing van artikelen. Medewerkers wijzen bewoners en ketenpartners op de mogelijkheid nieuws en meningen in de kranten te ventileren. De uren zijn daarnaast voornamelijk besteed aan het lezen van de kranten, vakliteratuur voor de medewerkers. De kranten versterken de sociale cohesie in de buurt en besteden veel aandacht aan buurtinitiatieven en laagdrempelige, op ontmoeting gerichte, bijeenkomsten.
In het werkgebied van d'Oude Stadt maken vrijwilligers de Binnenkrant, Buurt 7 krant, De Oude Binnenstad, de OpNieuw en de digitale nieuwsbrief van Wetering Duurzaam.

Databank www.jekuntmeer.nl

In 2013 is de website 4 keer gecontroleerd en waar nodig ge-update met actuele activiteiten in het werkgebied van d'Oude Stadt. Naast onze eigen activiteiten verzorgen we ook het actueel houden van de activiteiten van 'Bijbelcentrum bij Simon de Looier', ' DeTweede Uitleg' en de 'Doopsgezinde Singelkerk'



Bijlages

Bijlage A

Medewerkers in dienst:

Anke Weber, 25 u per week (vanaf mei 26 uur), meewerkend coördinator.
Veronika Esser, 21 uur per week, participatiemedewerker, ondersteuning werkgroep Kunst en Cultuur en o.a. groen activiteiten.
Florian Gase, 24 u per week (vanaf april 25 uur), participatiemedewerker.
Gerbina van den Hurk, 12 uur per week (vanaf mei 13 uur), administratie en website.

Dagelijks bestuur:

Leonard Harten, voorzitter (per 8 april 2013).
Paul Spoek, penningmeester.
Helen Ignatius (per 15 september 2013).
Els Willems (per 15 september 2013).
Tot 8 april 2013: Ulrike Weller, voorzitter.
Tot 14 februari 2013: Elizabeth Soenarjati, secretaris.

Bestuurscommissie:

Eveline van Nierop, Henny Brouwer, Els Willems en Helen Ignatius.

Bijlage B: Ureninzet/ Baliecontacten

Overzicht ureninzet medewerkers in 2013 (begroot en gerealiseerd).
Inzet van bestuur en vrijwilligers zijn uiteraard niet meegerekend.

Product	Begroot	Realisatie	
Signalering	210	197,5	94%
Flexibele begeleiding	345	216,5	63%
Netwerkdeelname en -coördinatie	370	376,5	102%
Facilitaire ondersteuning	510	544,0	107%
Dienstverlening	1115	1254,0	112%
Totaal WILL-producten	**2550**	**2588,5**	102%
Organisatie & Overhead	1062	666,5	63%
Totaal (excl. verlof/feest/ziekte)	**3612**	**3255,0**	90%

Overzicht aantal contacten van onze medewerkers in 2013.
In dit overzicht zijn de e-mailcontacten niet opgenomen.
Frontoffice maakt onderdeel uit van het 'product' Dienstverlening

Kwartaal	1e	2e	3e	4e	Totaal	
Telefoon						
Informatief	359	509	213	295	**1376**	
Inhoudelijk	241	339	162	241	**983**	
Balie						
Informatief	224	249	179	184	**836**	
Inhoudelijk	151	211	94	115	**571**	
Facilitair	135	200	143	144	**622**	
						4388
WSW						
Telefoon	89	123	41	82	**335**	
Balie	114	121	83	72	**390**	
Ind. Ondersteuning	15	13	0	0	**28**	
						753
				Totaal contacten		**5141**

Bijlage C: Doelmatige Verbindingen

- Bewoners denken mee over Themamiddagen van Wijkcentrum d'Oude Stadt. Hieruit zijn voorgekomen het touringcarsymposium en de Vrijwilligersdag 2013;
- TU Delft docent gesproken en gevraagd of er meer opdrachten vanuit Amsterdam welkom zijn. Zeer welkom was het antwoord. Bewoner en docent in contact gebracht. Student is nu aan de slag rondom de Museumbrug/Rijksmuseum, omdat de verkeerssituatie gaat veranderen die niet ten voordele zijn van de bewoners;
- Ervaringen/vragen uitwisselen voor het wijkcentrum/bewoners in verband met groenbeheer. Bewoners willen groente kweken rondom Weteringbuurt. In contact gebracht met gemeente, helaas geen subsidie gekregen, maar ook in contact gebracht met wijkcentrum Ceintuur. Hieruit is een toezegging voortgekomen om een kruidentuin te realiseren in 2014;
- Eigenwijks in contact gebracht met bewoners Tabakspanden inzake 30 jarig jubileum. Bewoner heeft geld gekregen om marktkramen te kunnen huren;
- IJsterk in contact gebracht met de diverse buurtkranten om te kunnen adverteren met inachtneming van de daarbij behorende deadlines;
- Metro overlast rond Nieuwmarkt in kaart brengen door bewoners onderling met elkaar in contact brengen. Maar ook zorgen dat ze hun signaal naar voren kunnen brengen op de Bewonersraad Nieuwmarkt. Enquêteformulieren versturen naar ketenpartners (De Flesseman) met verzoek om in te vullen. De enquêteformulieren ook verstuurd naar andere woongebieden (De Halve Wereld, Nieuwe Amstelstraat) en NAW-gegevens achterhaald en doorgegeven. Dienst Metro heeft inmiddels twee bijeenkomsten op wijkcentrum gehouden in samenwerking met het wijkcentrum en de bewoners van de Nieuwmarkt. Een derde bijeenkomst volgt in september;
- WeteringDuurzaam architecten en technici in contact (www.ayuu.net) gebracht met Tabakspanden voor eventuele duurzame renovaties mocht de aankoop doorgaan;
- Werkgroep Keurtuinen in contact gebracht met bewoner (mevrouw Kraal) inzake kappen van bomen in keurtuin dat niet volgens procedure is gegaan, evenals de aanvraag voor een zwembad in een nieuw te bouwen tuinhuis Samen hebben zij juridische stappen ondernomen en de procedure is in behandeling;
- Politici komen naar Shortstay themamiddag donderdag 25 april. Doelmatige samenwerking tussen wijkcentrum, WSWwonen, werkgroep Shorstay van bewoners en ambtenaren;
- Bestemmingsplan West; presentatie voor Raadsleden. Doelmatig bezwaren ingezameld en gepresenteerd medio februari in hotel Andaz;
- Alle vrijwillige buurtjournalisten bij elkaar gebracht om van gedachte te wisselen over het werk. Een aantal buurtjournalisten zagen elkaar voor het eerst;
- Tips aan studenten en andere huiszoekenden hoe een woning gevonden kan worden in Amsterdam;
- Veel werkzoekenden komen naar het wijkcentrum en vragen naar uitzendbureaus en de Dienst Werk en Inkomen (DWI);
- Allerlei studentenwerkgroepen doen onderzoek in Centrum van Amsterdam en willen gegevens van bewoners. Wij vragen altijd eerst toestemming van de bewoners voordat wij de studenten en de bewoners aan elkaar verbinden. Dit doen wij om de privacy van de bewoners te beschermen en te waarborgen;
- Media vragen geregeld om contactgegevens van bewoners. Wij brengen bewoners en media met elkaar in contact;

- Contact gelegd met goede club mensen met ideeën voor de openbare ruimte: www.placemakers.nl, info@placemakers.nl;
- Organisatie kinderfeest Teerketelstraat. Moeilijk vrijwilligers te vinden. Onduidelijk of J.O.S weer meedoet (ook minder subsidie). Contact gelegd met WijkAlliantie, buurtbudget;
- Shortstay: diverse organisaties betrokken. Veel input via meldpunt. Hieruit is een voorgekomen een shortstay rapport en aangeboden aan portefeuillehouder van Pinxteren. Gesprek bewoner n.a.v. overlast Nes. Contact gelegd met bewoonster met ervaring rond zelfde soort problematiek, IBO, straatmanager, gebiedscoördinator. Uitleg regelgeving, bestemmingsplannen, etc. etc. Bewoner blijkt ook actief bij Stadsdorp Centrum, bezorgt maaltijden voor de Flesseman, en heeft veel interesse voor cultuur;
- Bewoonster met overlast van YabYum gekoppeld aan buurtgroep. Functie Yab Yum in BP Herbestemmen Raambordelen. Ook verbinding met gebiedscoördinator, werkgroep Geen Gesmacht aan de Gracht;
- Ondernemers Nieuwmarkt (Ijskuipje/Stamppotje). Toegang tot bedrijf wordt weggedrukt door belendende terrassen en verkeerd gestalde fietsen. Ondernemer vroeg hulp bij het schrijven van een raadsadres. Inzicht gegeven in andere mogelijkheden en gekoppeld aan het rayonmanagement. Momenteel heeft ondernemer een lichte terrasvergunning aangevraagd en bleek een raadsadres overbodig;
- Bewoners die informatie willen hebben van een stadsdorp in hun eigen buurt;
- Bewoners uit de binnenstad tijdens de Vrijwilligersdag 2013 met elkaar in verbinding gebracht;
- Bewoners, ondernemers, lokale overheid met elkaar in verbinding gebracht tijdens het touringcarsymposium;
- Bewoners aan de Weteringschans in verbinding gebracht met de NOSOHO-actiegroep in verband met komst hotel op Weteringschans 84a;
- Bewoners op bijeenkomst gewezen van stadsdeel Centrum betreft verkeersproblematiek (sluipverkeer) in de Nieuwmarkt;
- Verschillende burgerinitiatieven in kaart gebracht aan soortgelijke initiatieven. Doel om van elkaar te leren en eventueel samen te werken;
- Tijdens de participatiemarkt voor herintreders 1 en 2 voorlichting gegeven over de diverse vrijwilligers activiteiten in de buurt;
- Bewoonster van het BG-terrein gekoppeld aan bewoner die rondgewandeld wil worden. Inclusief tussenstop op het wijkcentrum om koffie te drinken;
- Veel bewoners met elkaar in contact gebracht bij de behandeling van de bestemmingsplannen 1012 en West;
- Straatartiestenfestival, nieuwe opzet. Buurtbudget;
- Stadsdorp West. Buurtbudget;
- Werkgroep O.N. benaderd i.v.m. vraag ‘wandelen met hond’;
- Bewoonster in contact gebracht met andere bewoonster i.v.m. acties rond straatmuziek. Zo werkt wederkerigheid;
- Vraag naar werk van bezoeker blijkt meer dan dat. Geen werk, geen huis, verward, veel te koud gekleed, weggelopen van huis, etc. Persoonlijk begeleid naar Sociaal Loket;
- Via de buurtkranten komen veel contacten tot stand. De buurtkranten bieden bewoners een goede plek om initiatieven te ontwikkelen en kenbaar te maken;
- Bewoners op mogelijkheid gewezen om lokale kwesties te beschrijven in buurtkrant. Resultaat; diverse relevante artikelen;

- De werkgroep ouderen in contact gebracht met ambtenaar stadsdeel inzake ouderenhuisvesting. Gevolg: de werkgroep ouderen participeert nu in het overleg Taskforce Wonen en Zorg en
- De werkgroep Ouderen is in contact gebracht met ouderenbelangengroepJordaan. Gevolg: ideeën worden gebundeld, sterkere positie richting stadsdeel.
- Een enkele greep uit de gelegde contacten. Verbindingen worden gelegd met bewoners, ondernemers, gebiedsgericht werken, WSWonen, Sociaal Loket, IJsterk, Centram, Belastingwinkel, formulierenbrigade, Markant, Amsterdams Steunpunt Wonen, Milieu Centrum Amsterdam, andere wijkcentra, politici, etc. Vooral worden veel verbindingen tussen bewoners onderling gelegd. Werk- en buurtgroepen ondersteunen minder geïnformeerde bewoners.
- Daarnaast wordt het wijkcentrum vaak gebeld door gemeentelijke/welzijnsinstanties die contactgegevens van bewoners willen hebben. Ook wordt het wijkcentrum geregeld gebeld door de media (Parool en AT5).